

令和6年度 患者満足度調査報告書
～入院～

I. 調査概要

1.実施目的

山口大学医学部附属病院 様が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R6.9.24 ~ R6.10.4

R 5 10 10

~

R 5 10 20

3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者様

4.回収数

アンケート印刷数： 1,000 枚
回収数： 537 枚
回収率： 53.7%

(R5年度)

アンケート印刷数： 1,000 枚
回収数： 479 枚
回収率： 50.9%

●病棟別回収率(配布数に対する回収率)

病棟		配布数	回収数	回収率	病棟		配布数	回収数	回収率
B 病 棟	10F	81	45	55.6%	A 病 棟	10F	16	8	75.0%
	9F	74	47	63.5%		10F(SCU)		4	
	8F	81	60	74.1%		9F	50	38	76.0%
	7F	62	35	56.5%		8F	39	26	66.7%
	6F	69	45	65.2%		7F	15	13	86.7%
	5F	88	56	63.6%		6F(NICU)	24	6	62.5%
	4F	54	43	79.6%		6F(GCU)		9	
A 病 棟	12F	39	25	64.1%		6F(MFICU)	39	0	79.5%
	11F	67	43	64.2%		6F		31	
不明					不明		-	3	-
合計					合計		798	537	67.3%

※回収数は、回収時に仕分けされた入院病棟・階を基に集計しております。

5.言葉の定義

有効回答数・・・「わからない」「無回答」を除いた回答数。

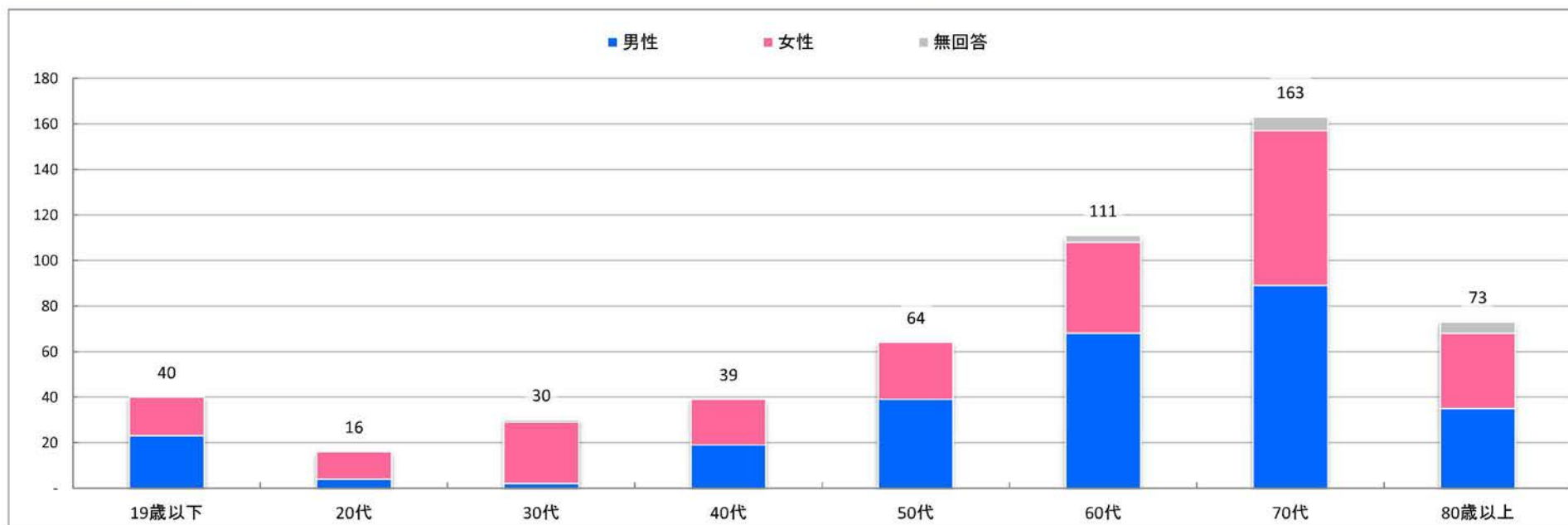
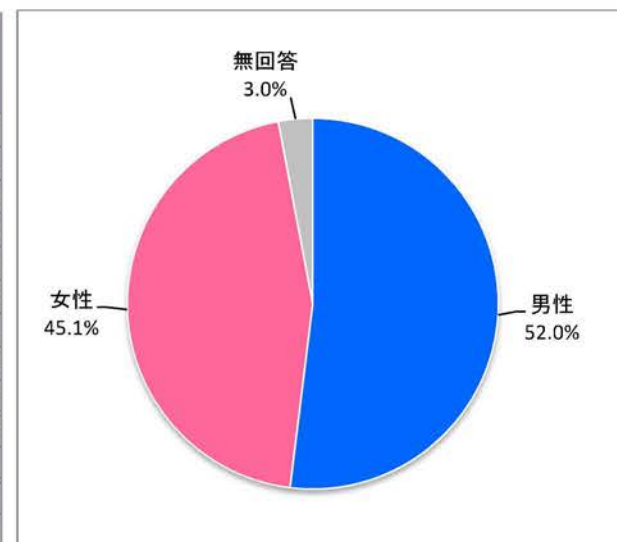
満足率・・・・・・ 回答数のうち「満足」「どちらかという満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した平均点

D I 値・・・・・・ D I 値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。
ある事柄に対して「満足」「どちらかという満足」と答えた患者の割合から、「どちらかという不満」「不満」と答えた患者の割合を引いた値。

6.回答者構成-① 患者さんの「年齢」×「性別」

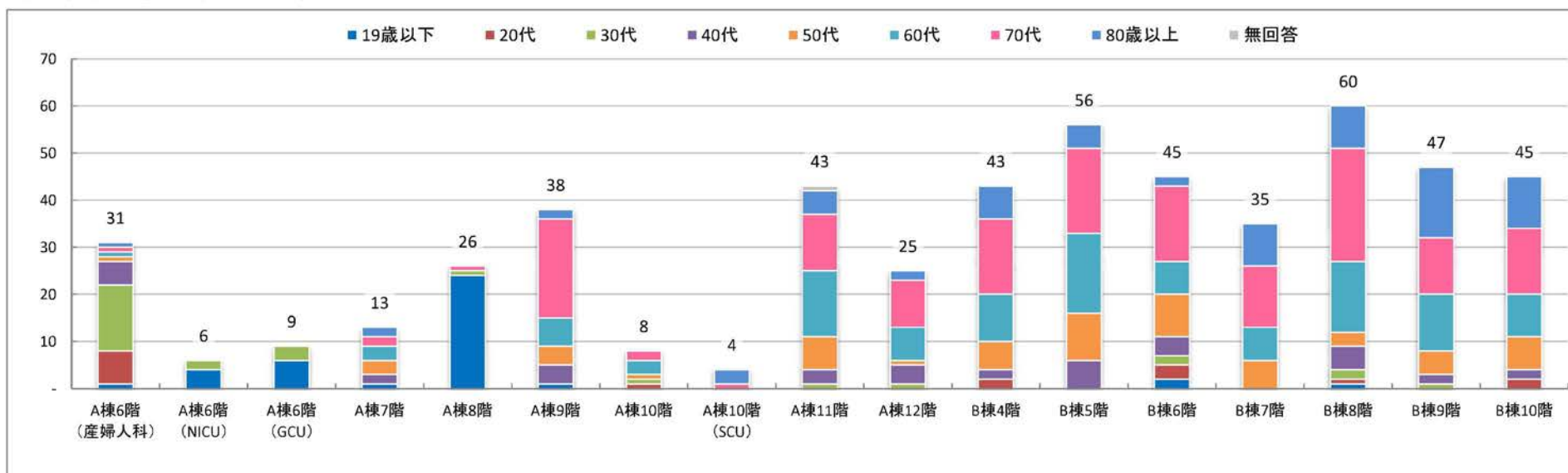
年齢	性別			合計	比率(%)	【R5年度】 合計	【R5年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
19歳以下	23	17	-	40	7.4%	44	9.2%
20代	4	12	-	16	3.0%	13	2.7%
30代	2	27	1	30	5.6%	22	4.6%
40代	19	20	-	39	7.3%	38	7.9%
50代	39	25	-	64	11.9%	63	13.2%
60代	68	40	3	111	20.7%	82	17.1%
70代	89	68	6	163	30.4%	149	31.1%
80歳以上	35	33	5	73	13.6%	67	14.0%
無回答	-	-	1	1	0.2%	1	0.2%
合計	279	242	16	537	100.0%	479	100.0%
比率(%)	52.0%	45.1%	3.0%	100.0%			
【R5年度】合計	259	206	14	479			
【R5年度】比率(%)	54.1%	43.0%	2.9%	100.0%			



6.回答者構成-② 「年齢」×「病棟」

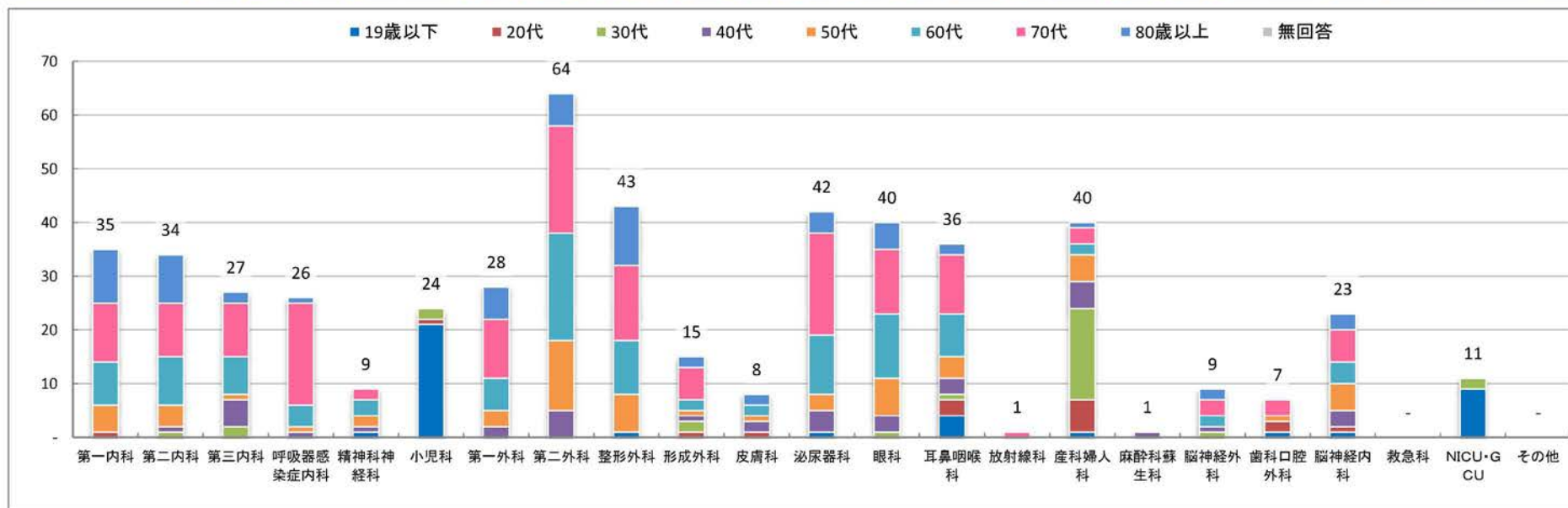
年齢	病棟																		合計	比率(%)
	A棟6階 (産婦人科)	A棟6階 (NICU)	A棟6階 (GCU)	A棟7階	A棟8階	A棟9階	A棟10階	A棟10階 (SCU)	A棟11階	A棟12階	B棟4階	B棟5階	B棟6階	B棟7階	B棟8階	B棟9階	B棟10階	無回答		
19歳以下	1	4	6	1	24	1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	40	7.4%
20代	7	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	3	-	1	-	2	-	16	3.0%
30代	14	2	3	-	1	-	1	-	1	1	-	-	2	-	2	1	-	2	30	5.6%
40代	5	-	-	2	-	4	-	-	3	4	2	6	4	-	5	2	2	-	39	7.3%
50代	1	-	-	3	-	4	1	-	7	1	6	10	9	6	3	5	7	1	64	11.9%
60代	1	-	-	3	-	6	3	-	14	7	10	17	7	7	15	12	9	-	111	20.7%
70代	1	-	-	2	1	21	2	1	12	10	16	18	16	13	24	12	14	-	163	30.4%
80歳以上	1	-	-	2	-	2	-	3	5	2	7	5	2	9	9	15	11	-	73	13.6%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2%
合計	31	6	9	13	26	38	8	4	43	25	43	56	45	35	60	47	45	3	537	100.0%
比率(%)	5.8%	1.1%	1.7%	2.4%	4.8%	7.1%	1.5%	0.7%	8.0%	4.7%	8.0%	10.4%	8.4%	6.5%	11.2%	8.8%	8.4%	0.6%	100.0%	
【R5年度】合計	-	-	14	1	28	30	-	12	30	28	44	39	43	45	48	54	43	2	461	
【R5年度】比率(%)	0.0%	-	3.0%	0.2%	6.1%	6.5%	-	2.6%	6.5%	6.1%	9.5%	8.5%	9.3%	9.8%	10.4%	11.7%	9.3%	0.4%	100.0%	

※回収時の仕分けをもとに集計しています。



6.回答者構成-③ 「年齢」×「入院科」

年齢	入院科																				
	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	産科婦人科	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	救急科
19歳以下	-	-	-	-	1	21	-	-	1	-	-	1	-	4	-	1	-	-	1	1	-
20代	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	3	-	6	-	-	2	1	-
30代	-	1	2	-	-	2	-	-	-	2	-	-	1	1	-	17	-	1	-	-	2
40代	-	1	5	1	1	-	2	5	-	1	2	4	3	3	-	5	1	1	-	3	-
50代	5	4	1	1	2	-	3	13	7	1	1	3	7	4	-	5	-	-	1	5	-
60代	8	9	7	4	3	-	6	20	10	2	2	11	12	8	-	2	-	2	-	4	-
70代	11	10	10	19	2	-	11	20	14	6	-	19	12	11	1	3	-	3	3	6	-
80歳以上	10	9	2	1	-	-	6	6	11	2	2	4	5	2	-	1	-	2	-	3	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
合計	35	34	27	26	9	24	28	64	43	15	8	42	40	36	1	40	1	9	7	23	-
比率(%)	6.5%	6.3%	5.0%	4.8%	1.7%	4.5%	5.2%	11.9%	8.0%	2.8%	1.5%	7.8%	7.4%	6.7%	0.2%	7.4%	0.2%	1.7%	1.3%	4.3%	0.0%
【R5年度】合計	30	48	28	17	-	23	31	40	55	14	13	29	24	27	1	28	1	16	16	17	-
【R5年度】比率(%)	6.3%	10.0%	5.8%	3.5%	0.0%	4.8%	6.5%	8.4%	11.5%	2.9%	2.7%	6.1%	5.0%	5.6%	0.2%	5.8%	0.2%	3.3%	3.3%	3.5%	0.0%

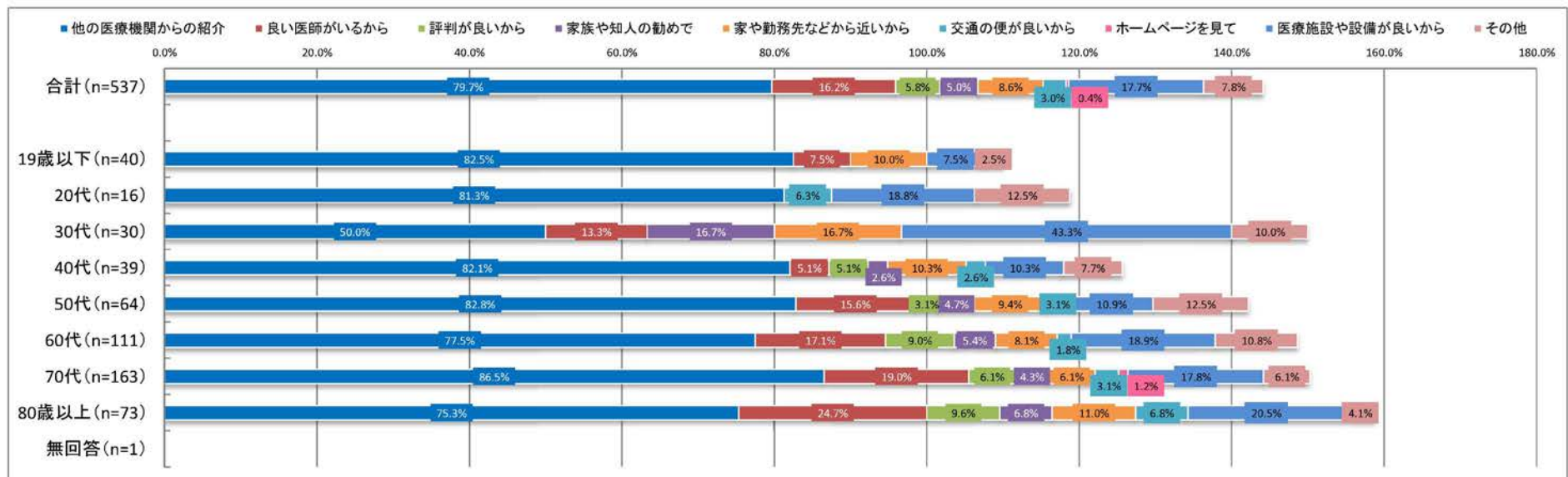


7.アンケート①「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由（複数回答可）

年齢	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
19歳以下	33	3	-	-	4	-	-	3	1	-	44	40
20代	13	-	-	-	-	1	-	3	2	-	19	16
30代	15	4	-	5	5	-	-	13	3	-	45	30
40代	32	2	2	1	4	1	-	4	3	-	49	39
50代	53	10	2	3	6	2	-	7	8	1	91	64
60代	86	19	10	6	9	2	-	21	12	-	165	111
70代	141	31	10	7	10	5	2	29	10	-	245	163
80歳以上	55	18	7	5	8	5	-	15	3	2	116	73
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
合計	428	87	31	27	46	16	2	95	42	4	774	537
比率(%)	79.7%	16.2%	5.8%	5.0%	8.6%	3.0%	0.4%	17.7%	7.8%			
【R5年度】合計	396	71	28	16	31	12	-	68	50	3	672	479
【R5年度】比率(%)	82.7%	14.8%	5.8%	3.3%	6.5%	2.5%	0.0%	14.2%	10.4%			

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸（当院を選ばれた理由）の無回答を含みません。



Ⅱ. 調査結果

調査結果① カテゴリ別の満足率

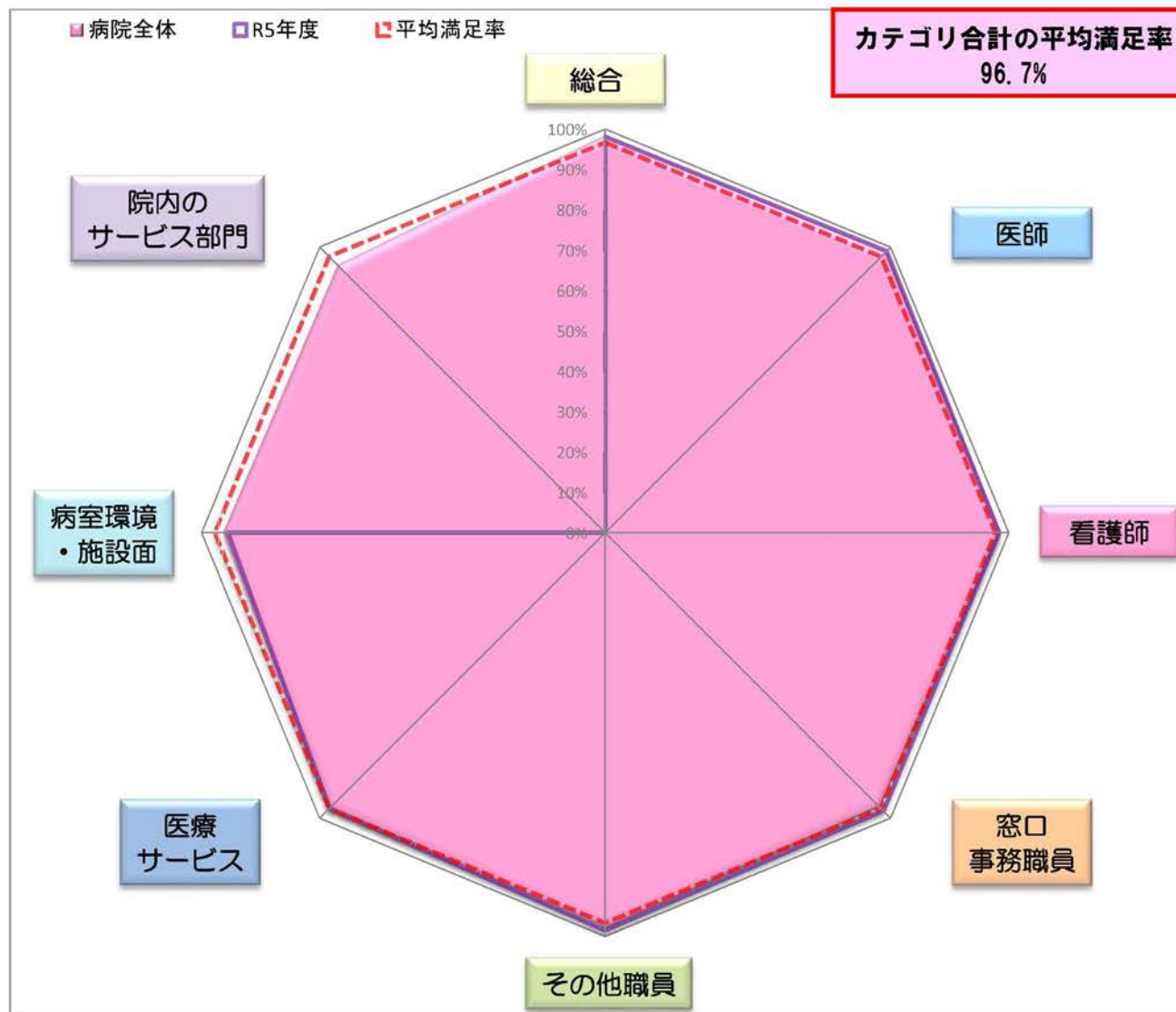
●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「どちらかという満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

※R06年度質問の変更に合わせて、前回（R05年度）のカテゴリ合計満足率を再計算しています。

カテゴリ合計の満足率

総合評価 前回（R5年度）	98.4% (98.1%)
医師 前回（R5年度）	98.3% (98.7%)
看護師 前回（R5年度）	98.0% (97.6%)
窓口事務職員 前回（R5年度）	96.1% (97.5%)
その他職員 前回（R5年度）	98.2% (98.5%)
医療サービス 前回（R5年度）	96.5% (96.6%)
病室環境・施設面 前回（R5年度）	94.6% (93.4%)
院内のサービス部門 前回（R5年度）	93.7%



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均 (96.7%)

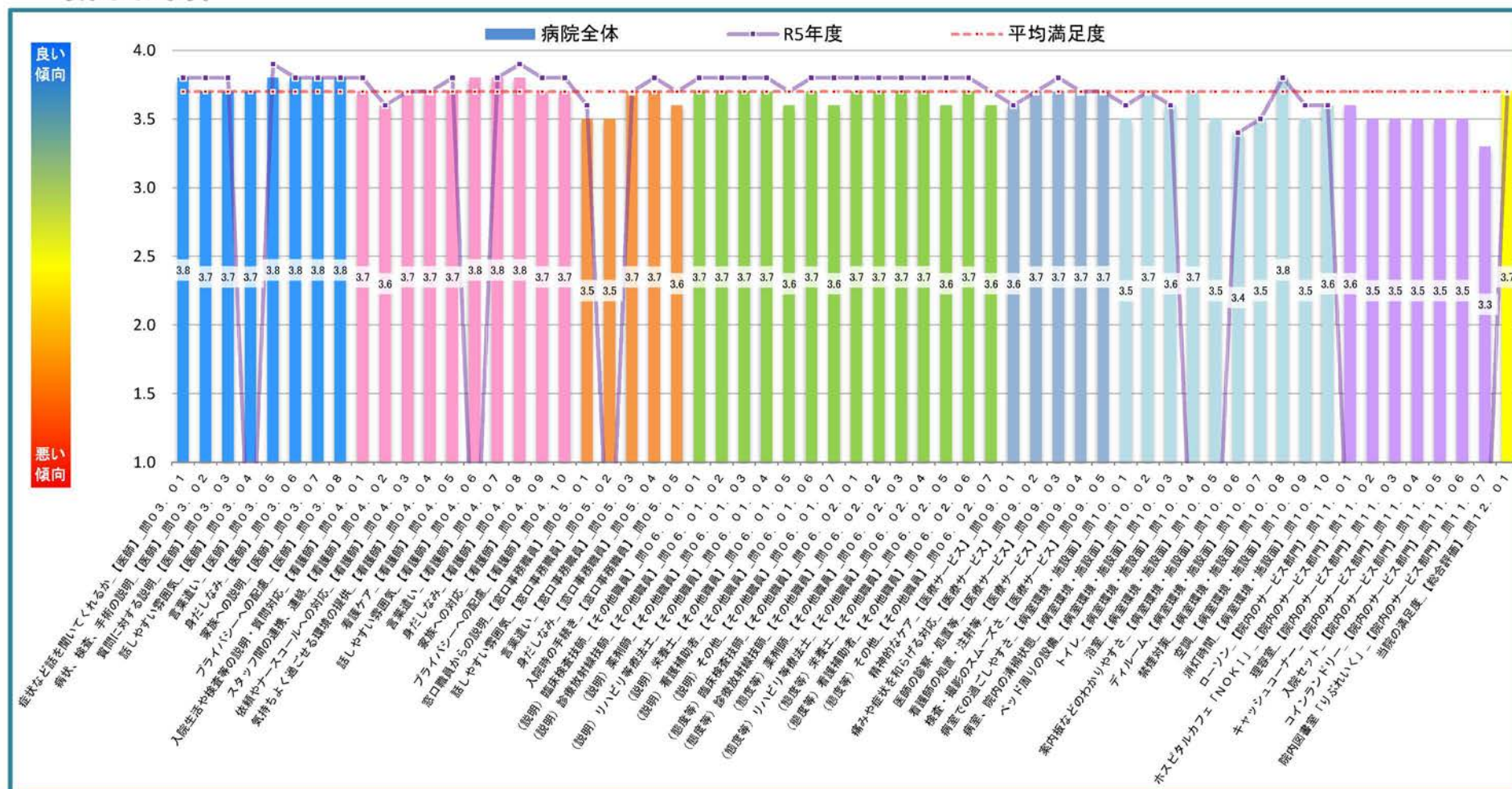
調査結果② 満足度

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：4点、どちらかというと満足：3点、どちらかというと不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

病院全体

各設問の平均満足度
3.7



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(3.7)

調査結果③ 結果一覧（医師～窓口事務職員）

病院全体			満足	どちらか という満足	どちらか という不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
			4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
医師	問03.01	症状など話をよく聞いてくれますか	412	109	6	1	4	5	528	98.7%	3.8	98.3%	3.8	👉 0.4%	➡
	問03.02	病状、検査、手術などの説明はいかがですか	405	109	5	5	4	9	524	98.1%	3.7	97.9%	3.8	👉 0.2%	👉 ▲0.1
	問03.03	質問に対する説明はいかがですか	403	109	9	2	2	12	523	97.9%	3.7	98.5%	3.8	👉 ▲0.6%	👉 ▲0.1
	問03.04	相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか	387	121	13	3	3	10	524	96.9%	3.7	—	—	—	—
	問03.05	言葉遣いはいかがですか	442	81	3	2	2	7	528	99.1%	3.8	99.2%	3.9	👉 ▲0.1%	👉 ▲0.1
	問03.06	身だしなみはいかがですか	447	78	2	—	4	6	527	99.6%	3.8	100.0%	3.8	👉 ▲0.4%	➡
	問03.07	ご家族への説明はいかがですか	373	95	8	2	32	27	478	97.9%	3.8	98.3%	3.8	👉 ▲0.4%	➡
	問03.08	プライバシーへの配慮についてはいかがですか	385	101	6	3	31	11	495	98.2%	3.8	99.1%	3.8	👉 ▲0.9%	➡
	医師 合計		3,254	803	52	18	82	87	4,127	98.3%	3.8	98.7%	3.8	👉 ▲0.4%	➡
看護師	問04.01	入院生活や検査・処置・治療についての説明や質問への対応はいかがですか	399	108	10	1	2	17	518	97.9%	3.7	98.7%	3.8	👉 ▲0.8%	👉 ▲0.1
	問04.02	スタッフ間の連携や連絡はいかがですか	331	143	20	5	17	21	499	95.0%	3.6	94.8%	3.6	👉 0.2%	➡
	問04.03	依頼された用件やナースコールへの対応はいかがですか	358	126	15	2	12	24	501	96.6%	3.7	96.1%	3.7	👉 0.5%	➡
	問04.04	入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか	373	129	7	2	5	21	511	98.2%	3.7	95.5%	3.7	👉 2.7%	➡
	問04.05	あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗髪、食事・排泄の介助等）はいかがですか	351	97	6	3	37	43	457	98.0%	3.7	98.1%	3.8	👉 ▲0.1%	👉 ▲0.1
	問04.06	相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか	397	106	5	1	8	20	509	98.8%	3.8	—	—	—	—
	問04.07	言葉遣いはいかがですか	419	89	4	4	2	19	516	98.4%	3.8	98.7%	3.8	👉 ▲0.3%	➡
	問04.08	身だしなみはいかがですか	433	77	2	—	3	22	512	99.6%	3.8	99.8%	3.9	👉 ▲0.2%	👉 ▲0.1
	問04.09	ご家族への対応はいかがですか	352	100	4	3	37	41	459	98.5%	3.7	98.0%	3.8	👉 0.5%	👉 ▲0.1
	問04.10	プライバシーへの配慮についてはいかがですか	367	112	3	2	26	27	484	99.0%	3.7	98.8%	3.8	👉 0.2%	👉 ▲0.1
	看護師 合計		3,780	1,087	76	23	149	255	4,966	98.0%	3.7	97.6%	3.8	👉 0.4%	👉 ▲0.1
窓口事務	問05.01	窓口職員からの説明はいかがですか	271	177	21	4	33	31	473	94.7%	3.5	96.4%	3.6	👉 ▲1.7%	👉 ▲0.1
	問05.02	相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか	265	168	28	4	43	29	465	93.1%	3.5	—	—	—	—
	問05.03	言葉遣いはいかがですか	333	134	11	2	28	29	480	97.3%	3.7	98.4%	3.7	👉 ▲1.1%	➡
	問05.04	身だしなみはいかがですか	348	126	1	2	29	31	477	99.4%	3.7	99.6%	3.8	👉 ▲0.2%	👉 ▲0.1
	問05.05	入院時の手続きはいかがですか	320	134	14	5	29	35	473	96.0%	3.6	95.5%	3.7	👉 0.5%	👉 ▲0.1
	窓口事務職員 合計		1,537	739	75	17	162	155	2,368	96.1%	3.6	97.5%	3.7	👉 ▲1.4%	👉 ▲0.1

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（その他職員～医療サービス）

病院全体		満足	どちらか という 満足	どちらか という 不満	不満	わからない	無回答	有効 回答 数	病院全体		R5年度		前回差異	
									満足 率	満足 度	満足 率	満足 度	満足 率	満足 度
		4点	3点	2点	1点									
その他職員	問06.01.01 (説明)①臨床検査技師	180	83	3	—	136	135	266	98.9%	3.7	99.2%	3.8	▲0.3%	▲0.1
	問06.01.02 (説明)②診療放射線技師	215	87	7	—	108	120	309	97.7%	3.7	99.7%	3.8	▲2.0%	▲0.1
	問06.01.03 (説明)③薬剤師	297	92	4	1	61	82	394	98.7%	3.7	98.1%	3.8	0.6%	▲0.1
	問06.01.04 (説明)④リハビリ等療法士	179	51	3	2	150	152	235	97.9%	3.7	98.7%	3.8	▲0.8%	▲0.1
	問06.01.05 (説明)⑤栄養士	120	61	4	2	186	164	187	96.8%	3.6	95.7%	3.7	1.1%	▲0.1
	問06.01.06 (説明)⑥看護補助者	246	90	4	2	86	109	342	98.2%	3.7	98.5%	3.8	▲0.3%	▲0.1
	問06.01.07 (説明)⑦その他	39	15	1	1	65	416	56	96.4%	3.6	98.3%	3.8	▲1.9%	▲0.2
	問06.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ)①臨床検査技師	183	76	3	1	132	142	263	98.5%	3.7	99.2%	3.8	▲0.7%	▲0.1
	問06.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ)②診療放射線技師	225	80	5	—	100	127	310	98.4%	3.7	99.0%	3.8	▲0.6%	▲0.1
	問06.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ)③薬剤師	289	88	4	—	62	94	381	99.0%	3.7	98.1%	3.8	0.9%	▲0.1
	問06.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ)④リハビリ等療法士	183	52	3	2	146	151	240	97.9%	3.7	99.1%	3.8	▲1.2%	▲0.1
	問06.02.05 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑤栄養士	127	56	3	2	176	173	188	97.3%	3.6	98.5%	3.8	▲1.2%	▲0.2
	問06.02.06 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑥看護補助者	260	76	5	1	87	108	342	98.2%	3.7	98.8%	3.8	▲0.6%	▲0.1
	問06.02.07 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑦その他	43	22	1	1	74	396	67	97.0%	3.6	95.4%	3.7	1.6%	▲0.1
その他職員 合計		2,586	929	50	15	1,569	2,369	3,580	98.2%	3.7	98.5%	3.8	▲0.3%	▲0.1
医療サービス	問09.01 精神的なケアに満足していますか	305	143	14	6	28	41	468	95.7%	3.6	94.4%	3.6	1.3%	—
	問09.02 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	335	122	15	3	23	39	475	96.2%	3.7	97.6%	3.7	▲1.4%	—
	問09.03 医師の診察・処置等に満足されましたか	376	112	9	1	10	29	498	98.0%	3.7	97.8%	3.8	0.2%	▲0.1
	問09.04 看護師の処置・注射等は安心できる手技でしたか	352	125	21	2	8	29	500	95.4%	3.7	96.3%	3.7	▲0.9%	—
	問09.05 検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか	352	129	10	4	8	34	495	97.2%	3.7	97.0%	3.7	0.2%	—
医療サービス 合計		1,720	631	69	16	77	172	2,436	96.5%	3.7	96.6%	3.7	▲0.1%	—

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（病室環境・施設面～総合）

病院全体			満足	どちらか という満足	どちらか という不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
			4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
病室環境・施設面	問10.01	病室での過ごしやすさはいかがですか	299	187	21	5	8	17	512	94.9%	3.5	93.3%	3.6	👉 1.6%	👉 ▲0.1
	問10.02	病室および院内清掃の状態はいかがですか	362	136	17	2	3	17	517	96.3%	3.7	96.4%	3.7	👉 ▲0.1%	👉 -
	問10.03	ベッド周りの設備（TV、冷蔵庫等）はいかがですか	323	157	16	9	15	17	505	95.0%	3.6	93.6%	3.6	👉 1.4%	👉 -
	問10.04	トイレの設備はいかがですか	379	123	11	2	9	13	515	97.5%	3.7	-	-	-	-
	問10.05	浴室の設備はいかがですか	279	176	20	5	26	31	480	94.8%	3.5	-	-	-	-
	問10.06	案内板などのわかりやすさはいかがですか	228	199	40	9	35	26	476	89.7%	3.4	87.7%	3.4	👉 2.0%	👉 -
	問10.07	ディルームについてはいかがですか	266	170	21	5	45	30	462	94.4%	3.5	90.8%	3.5	👉 3.6%	👉 -
	問10.08	禁煙対策についてはいかがですか	360	66	4	6	65	36	436	97.7%	3.8	98.0%	3.8	👉 ▲0.3%	👉 -
	問10.09	空調についてはいかがですか	308	155	38	6	13	17	507	91.3%	3.5	92.7%	3.6	👉 ▲1.4%	👉 ▲0.1
	問10.10	消灯時間についてはいかがですか	308	153	17	9	12	38	487	94.7%	3.6	93.6%	3.6	👉 1.1%	👉 -
	病室環境・施設面 合計		3,112	1,522	205	58	231	242	4,897	94.6%	3.6	93.4%	3.6	👉 1.2%	👉 -
院内のサービス部門	問11.01	①ローソン	281	144	12	2	52	46	439	96.8%	3.6	-	-	-	-
	問11.02	②ホスピタルカフェ「NOKI」	127	67	10	2	244	87	206	94.2%	3.5	-	-	-	-
	問11.03	③理容室	37	12	4	2	369	113	55	89.1%	3.5	-	-	-	-
	問11.04	④キャッシュコーナー	83	33	10	3	300	108	129	89.9%	3.5	-	-	-	-
	問11.05	⑤入院セット	205	129	19	5	119	60	358	93.3%	3.5	-	-	-	-
	問11.06	⑥コインランドリー	108	71	8	5	246	99	192	93.2%	3.5	-	-	-	-
	問11.07	⑦院内図書室「りぶれいく」	33	18	4	5	354	123	60	85.0%	3.3	-	-	-	-
	院内のサービス部門 合計		874	474	67	24	1,684	636	1,439	93.7%	3.5	-	-	-	-
評 価 合	問12.01	当院に満足されていますか	348	157	8	-	7	17	513	98.4%	3.7	98.1%	3.7	👉 0.3%	👉 -
	総合評価 合計		348	157	8	-	7	17	513	98.4%	3.7	98.1%	3.7	👉 0.3%	👉 -

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

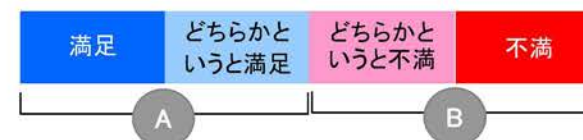
カテゴリ合計の「満足」、「どちらかという満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

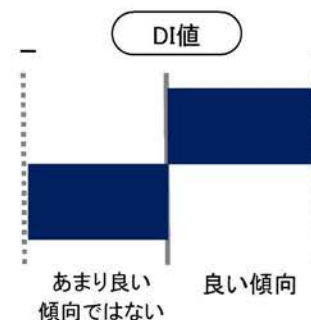
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス (Diffusion Index) の略です。
 ある事柄に対して「満足」、「どちらかという満足」の回答割合から、
 「どちらかという不満」「不満」の回答割合を引いた値。



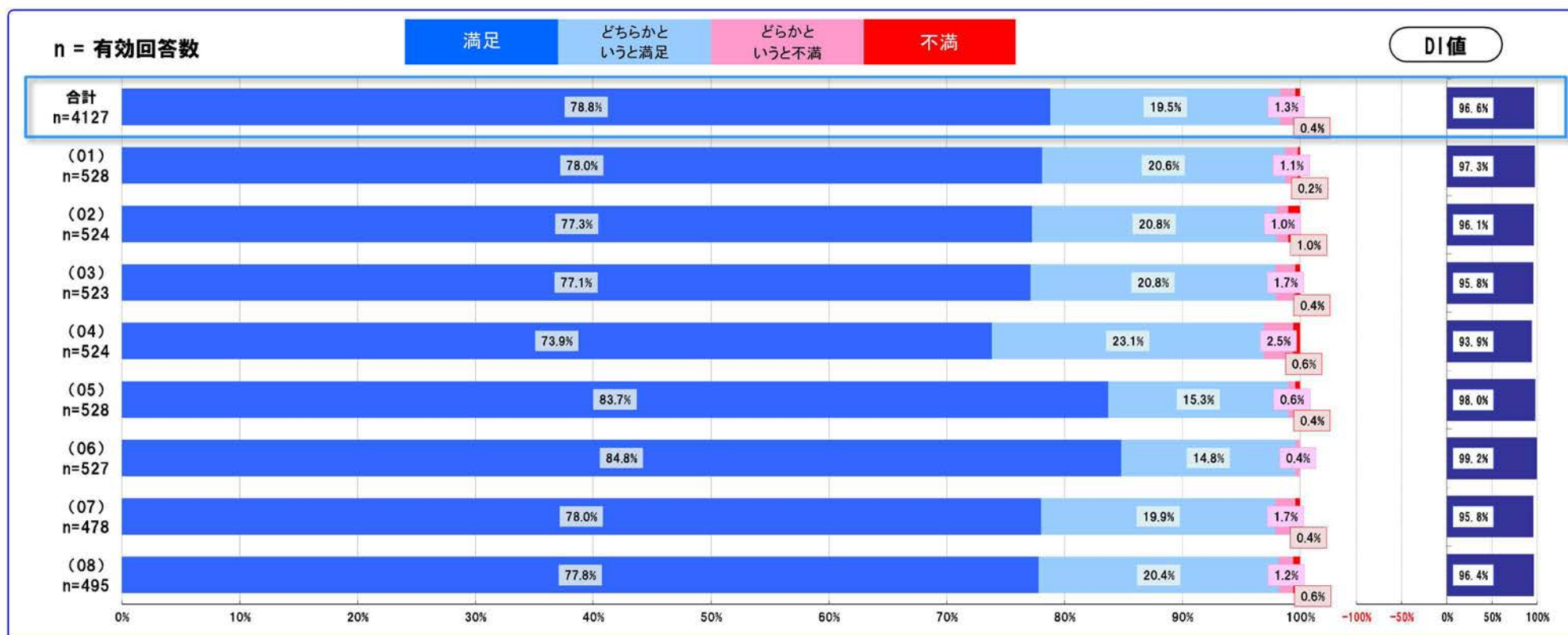
DI値はA-Bで求められます。



1. 医師

- (01) 問03.01 症状など話をよく聞いてくれますか
- (02) 問03.02 病状、検査、手術などの説明はいかがですか
- (03) 問03.03 質問に対する説明はいかがですか
- (04) 問03.04 相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていたか
- (05) 問03.05 言葉遣いはいかがですか
- (06) 問03.06 身だしなみはいかがですか
- (07) 問03.07 ご家族への説明はいかがですか
- (08) 問03.08 プライバシーへの配慮についてはいかがですか

1. 医師		前回差異
満足率	98.3%	👉 -0.4%
R5年度	98.7%	

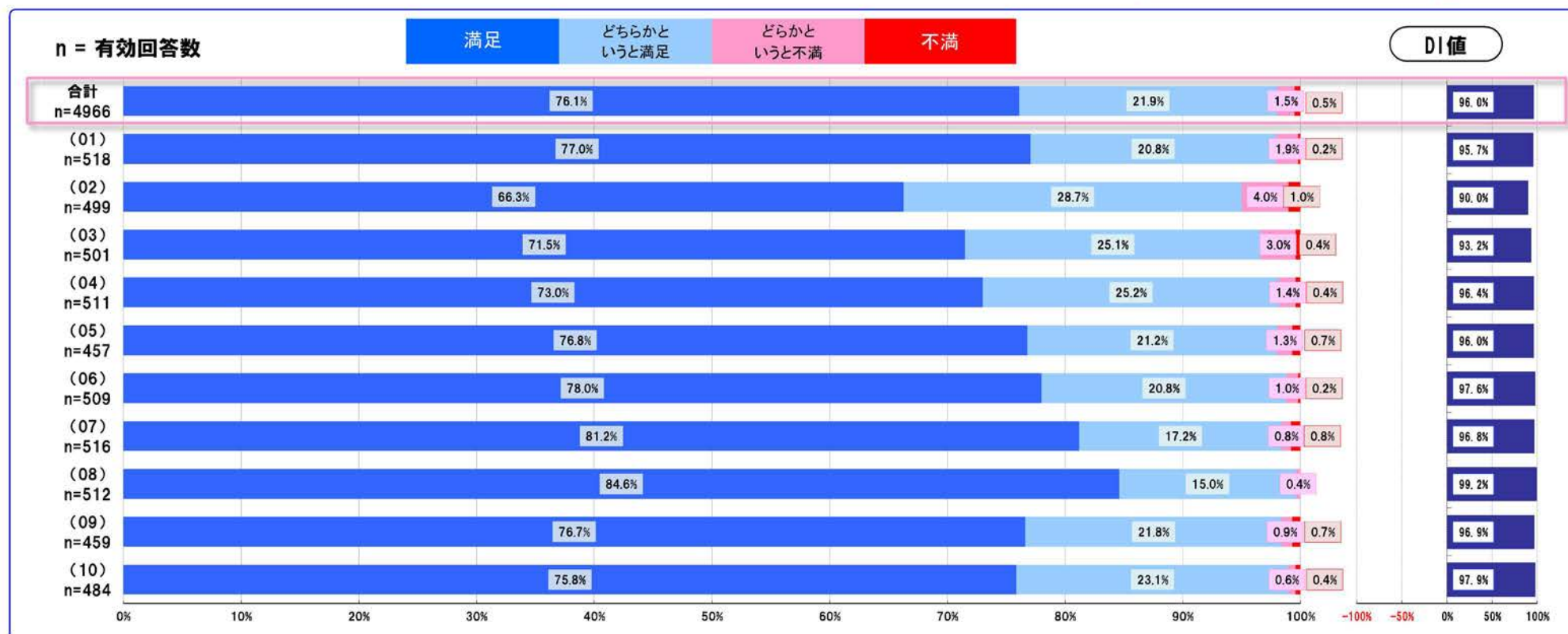


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

2. 看護師

- (01) 問04.01 入院生活や検査・処置・治療についての説明や質問への対応はいかがですか
- (02) 問04.02 スタッフ間の連携や連絡はいかがですか
- (03) 問04.03 依頼された用件やナースコールへの対応はいかがですか
- (04) 問04.04 入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか
- (05) 問04.05 あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗髪、食事・排泄の介助等）はいかがですか
- (06) 問04.06 相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか
- (07) 問04.07 言葉遣いはいかがですか
- (08) 問04.08 身だしなみはいかがですか
- (09) 問04.09 ご家族への対応はいかがですか
- (10) 問04.10 プライバシーへの配慮についてはいかがですか

2. 看護師		前回差異
満足率	98.0%	➡ +0.4%
R5年度	97.6%	

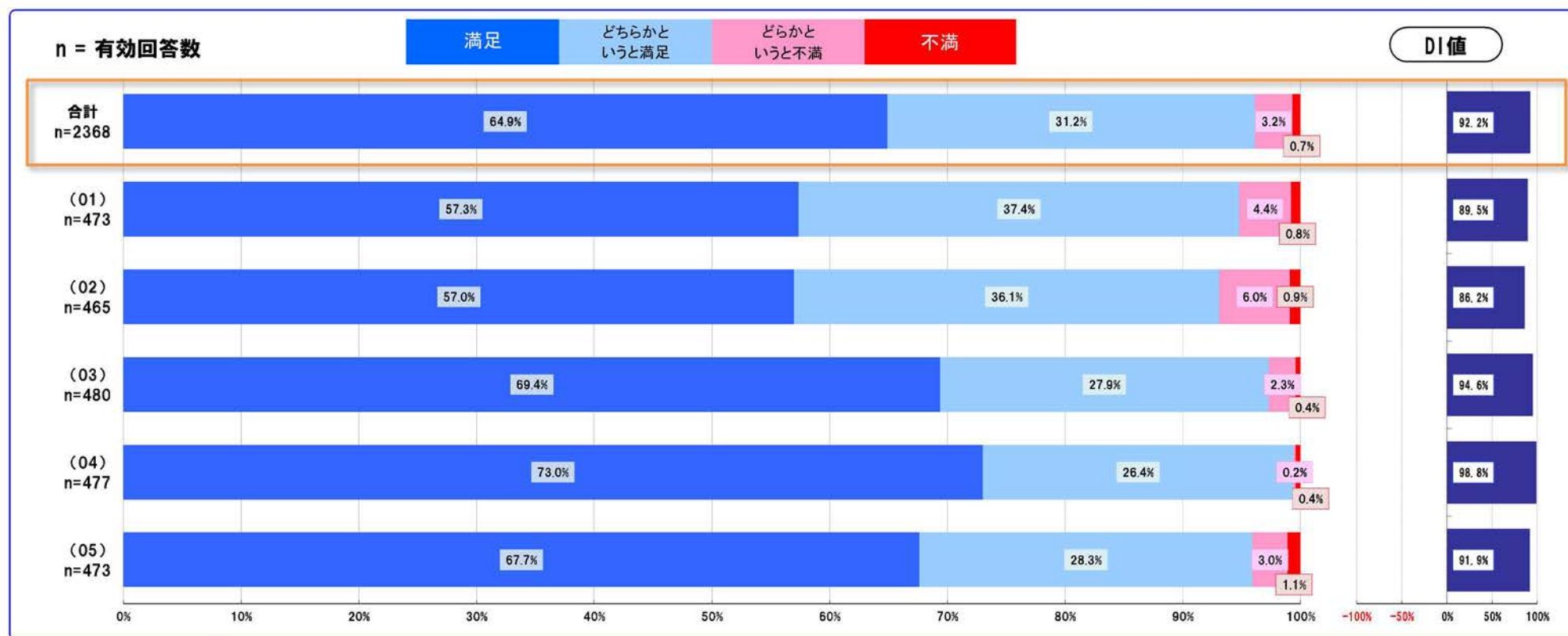


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

3. 窓口事務職員

- (01) 問05.01 窓口職員からの説明はいかがですか
- (02) 問05.02 相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていたか
- (03) 問05.03 言葉遣いはいかがですか
- (04) 問05.04 身だしなみはいかがですか
- (05) 問05.05 入院時の手続きはいかがですか

3. 窓口事務職員		前回差異
満足率	96.1%	📉 -1.4%
R5年度	97.5%	

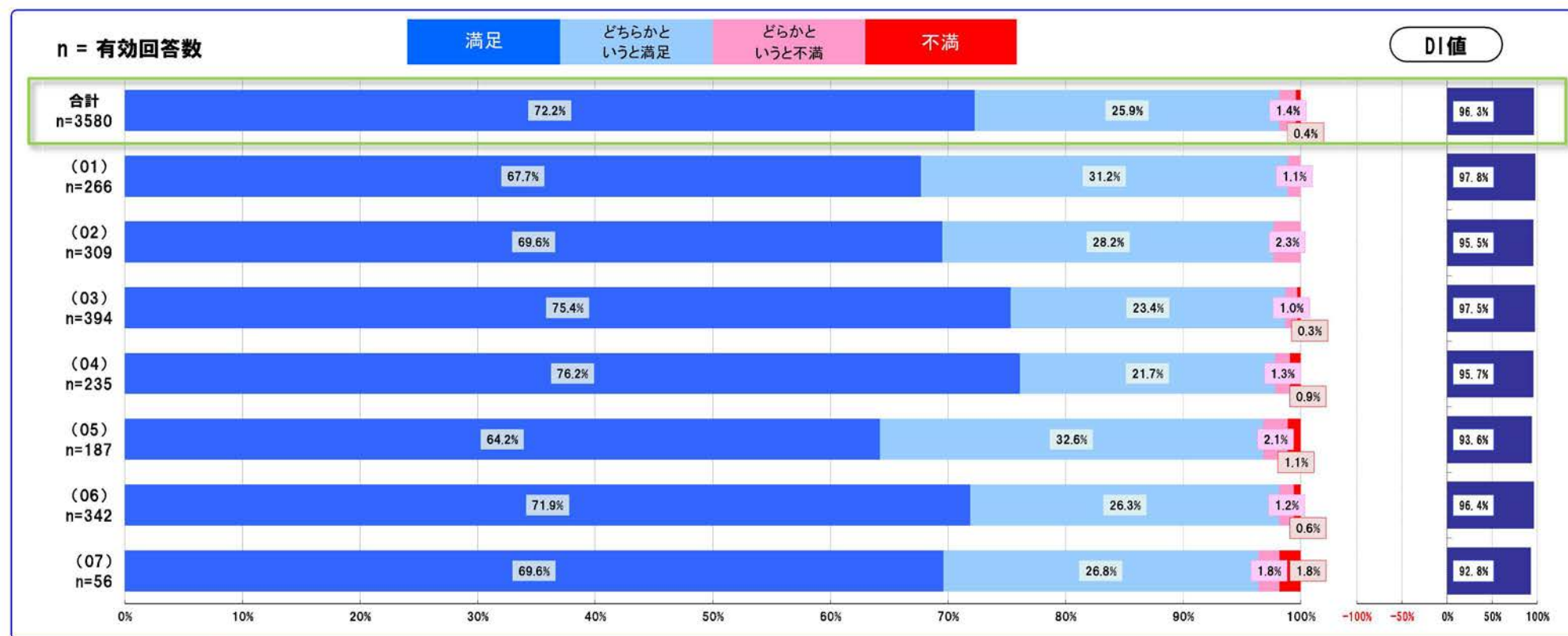


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

4. その他職員

- (01) 問06.01.01 (説明) ①臨床検査技師
 (02) 問06.01.02 (説明) ②診療放射線技師
 (03) 問06.01.03 (説明) ③薬剤師
 (04) 問06.01.04 (説明) ④リハビリ等療法士
 (05) 問06.01.05 (説明) ⑤栄養士
 (06) 問06.01.06 (説明) ⑥看護補助者
 (07) 問06.01.07 (説明) ⑦その他

4. その他職員		前回差異
満足率	98.2%	👇 -0.3%
R5年度	98.5%	

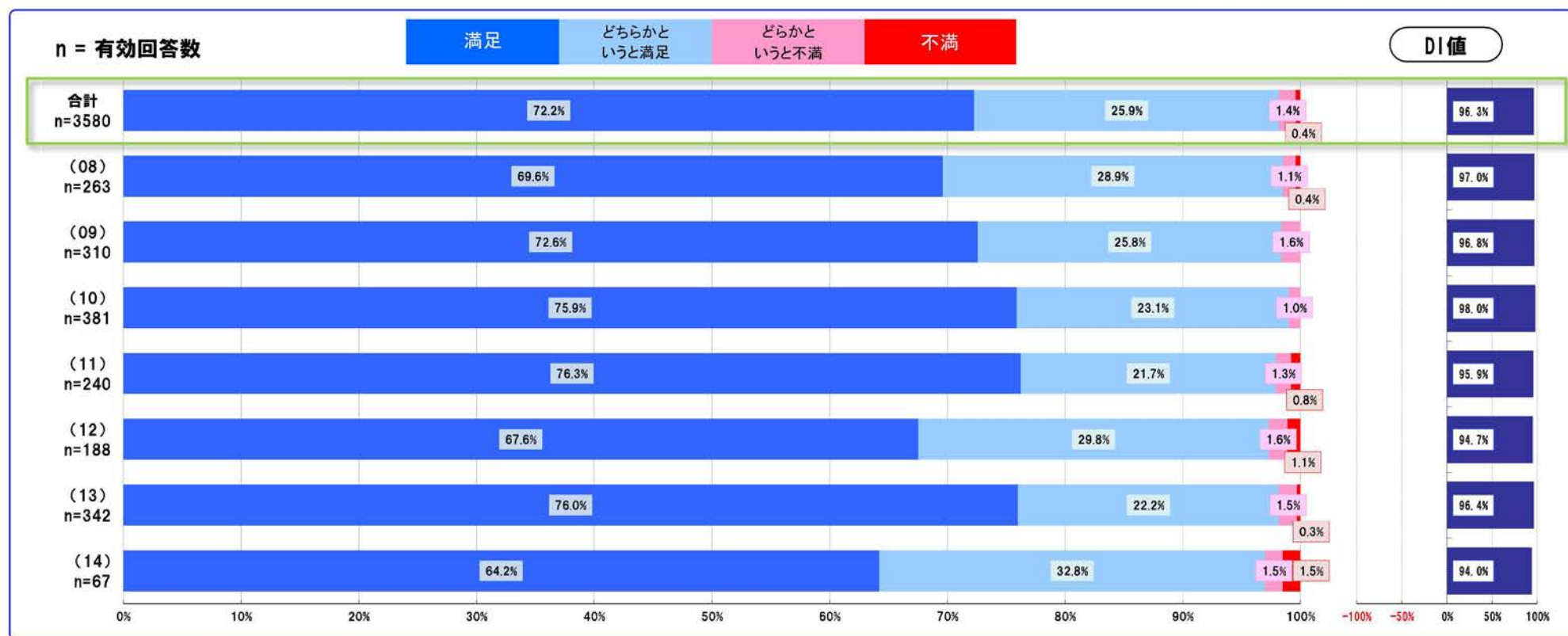


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

4. その他職員

- (08) 問06.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ①臨床検査技師
 (09) 問06.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ②診療放射線技師
 (10) 問06.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ③薬剤師
 (11) 問06.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ④リハビリ等療法士
 (12) 問06.02.05 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑤栄養士
 (13) 問06.02.06 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑥看護補助者
 (14) 問06.02.07 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑦その他

4. その他職員		前回差異
満足率	98.2%	👇 -0.3%
R5年度	98.5%	

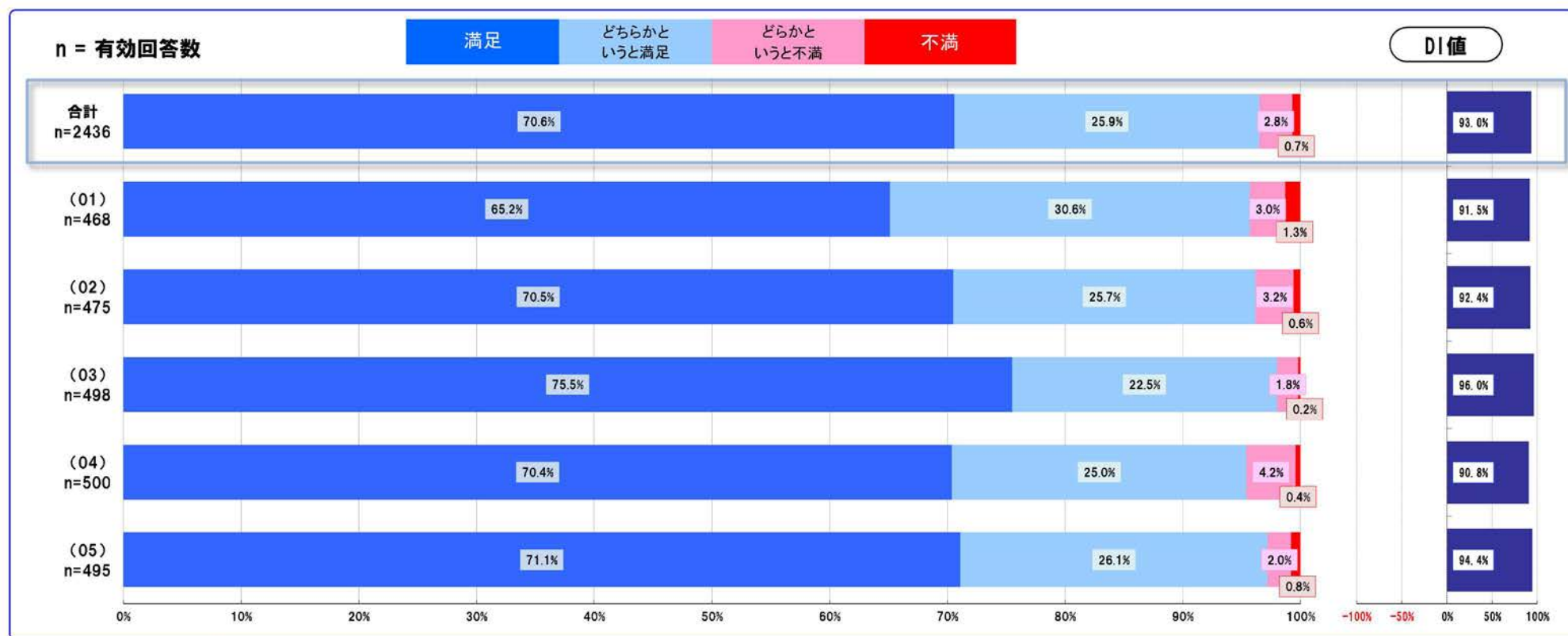


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

5. 医療サービス

- (01) 問09.01 精神的なケアに満足していますか
- (02) 問09.02 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
- (03) 問09.03 医師の診察・処置等に満足されましたか
- (04) 問09.04 看護師の処置・注射等は安心できる手技でしたか
- (05) 問09.05 検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか

5. 医療サービス		前回差異
満足率	96.5%	👇 -0.1%
R5年度	96.6%	

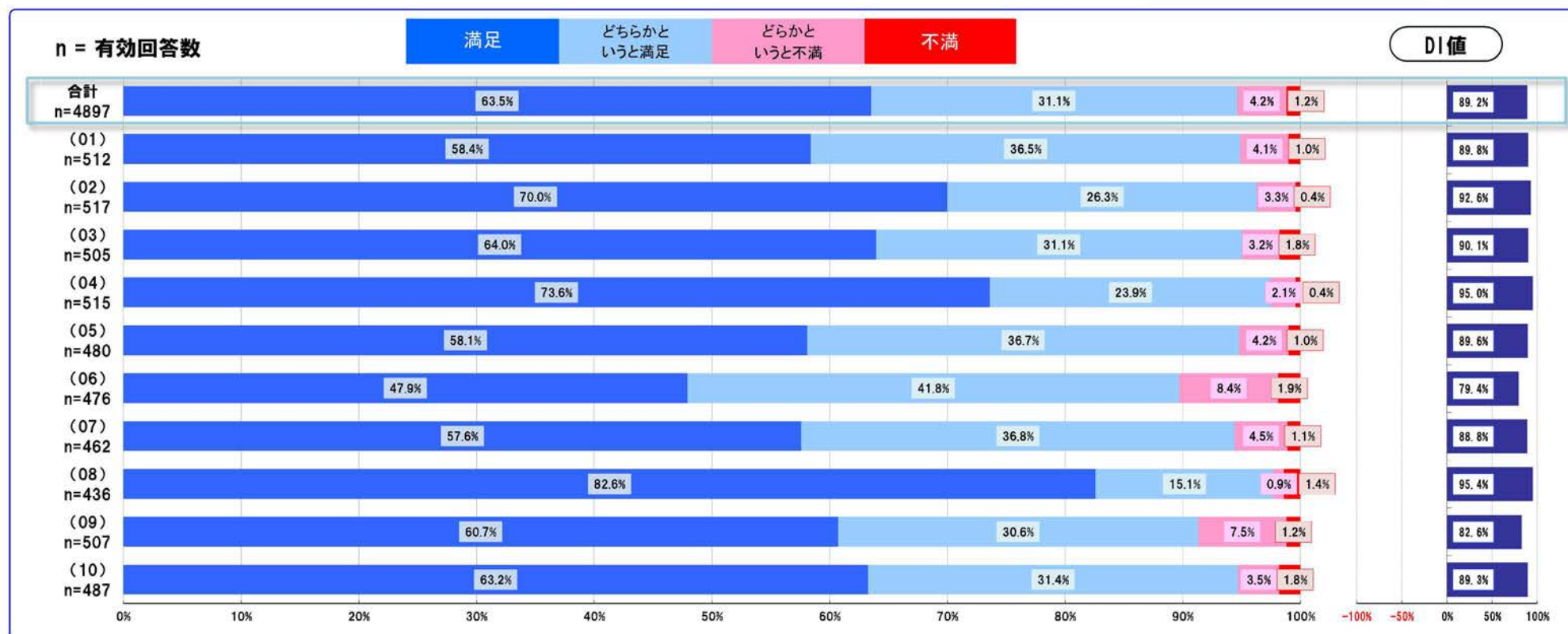


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

6. 病室環境・施設面

- (01) 問10.01 病室での過ごしやすさはいかがですか
- (02) 問10.02 病室および院内清掃の状態はいかがですか
- (03) 問10.03 ベッド周りの設備（TV、冷蔵庫等）はいかがですか
- (04) 問10.04 トイレの設備はいかがですか
- (05) 問10.05 浴室の設備はいかがですか
- (06) 問10.06 案内板などのわかりやすさはいかがですか
- (07) 問10.07 デイルームについてはいかがですか
- (08) 問10.08 禁煙対策についてはいかがですか
- (09) 問10.09 空調についてはいかがですか
- (10) 問10.10 消灯時間についてはいかがですか

6. 病室環境・施設面		前回差異
満足率	94.6%	➡ +1.2%
R5年度	93.4%	



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

7. 院内のサービス部門

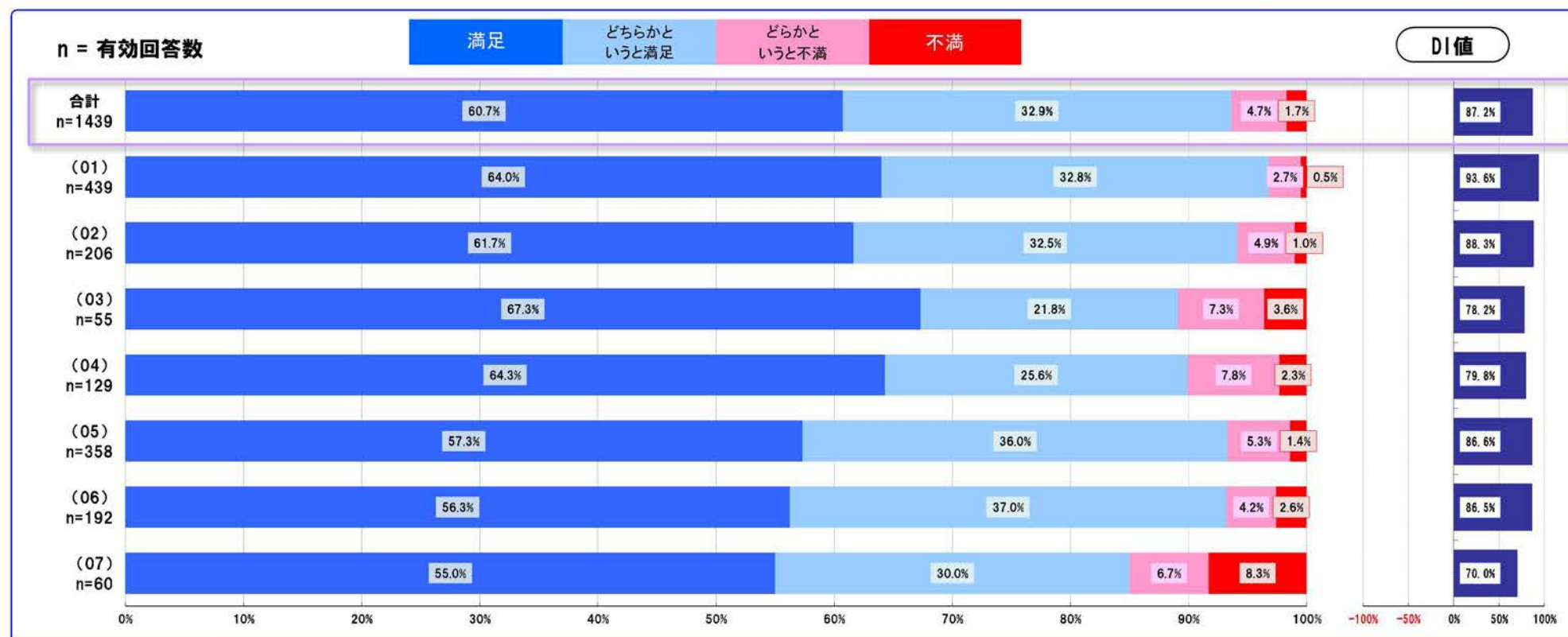
- (01) 問11.01 ①ローソン
 (02) 問11.02 ②ホスピタルカフェ「NOKI」
 (03) 問11.03 ③理容室
 (04) 問11.04 ④キャッシュコーナー
 (05) 問11.05 ⑤入院セット
 (06) 問11.06 ⑥コインランドリー
 (07) 問11.07 ⑦院内図書室「りぶれいく」

7. 院内のサービス部門

満足率 93.7%
R5年度

前回差異

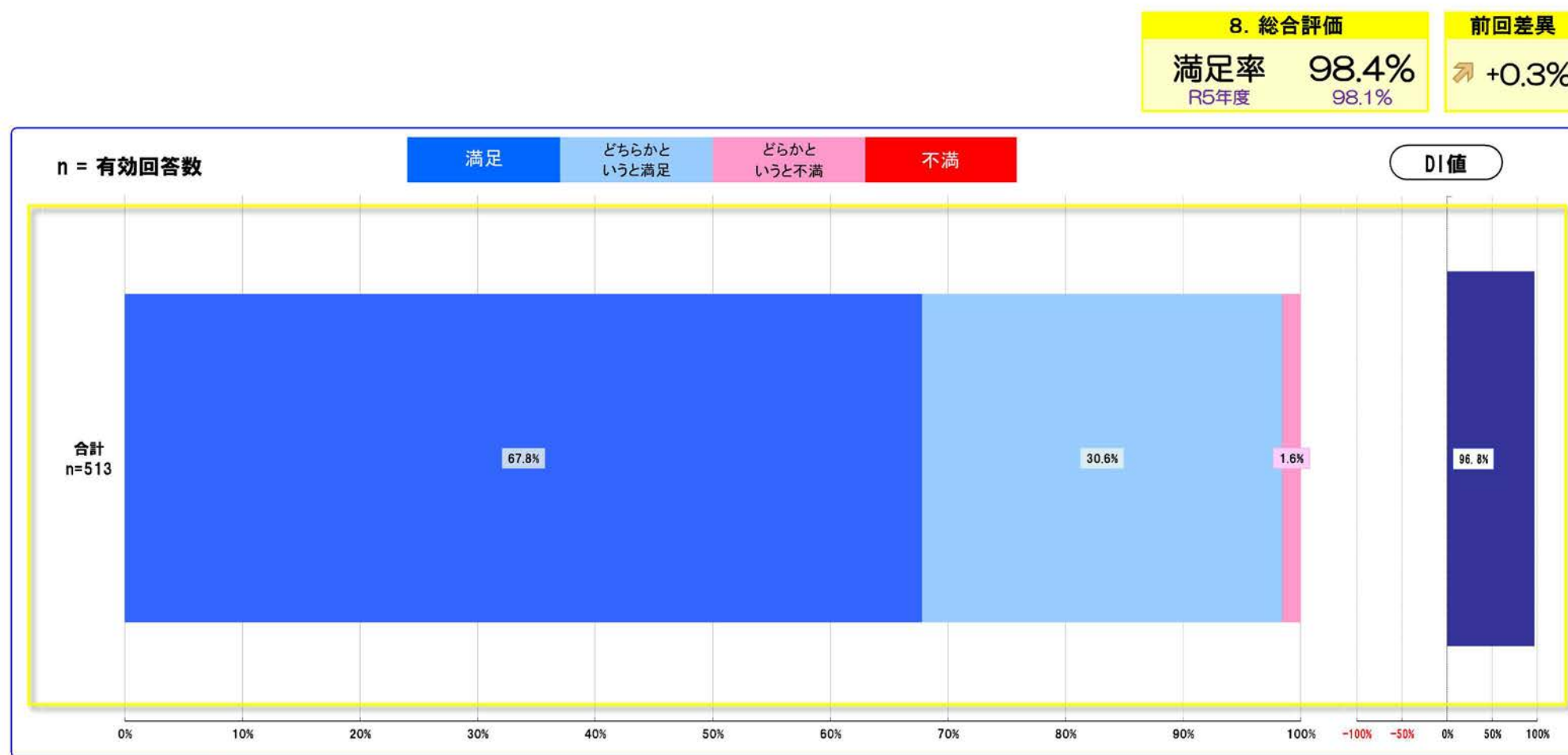
-



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

8. 総合評価

(01) 問12.01 当院に満足されていますか



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

総合評価_10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

	回答数	比率(%)	【R5年度】 回答数	【R5年度】 比率(%)
10点	172	33.5%	167	35.8%
9点	185	36.0%	163	34.9%
8点	116	22.6%	102	21.8%
7点	22	4.3%	19	4.1%
6点	10	1.9%	6	1.3%
5点	8	1.6%	7	1.5%
4点	1	0.2%	1	0.2%
3点	-	0.0%	2	0.4%
2点	-	0.0%	-	0.0%
1点	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	514	100.0%	467	100.0%
平均点	8.9点		8.9点	
無回答	23	-	12	-

総合評価（平均点数）前年比較

今年度
平均点数

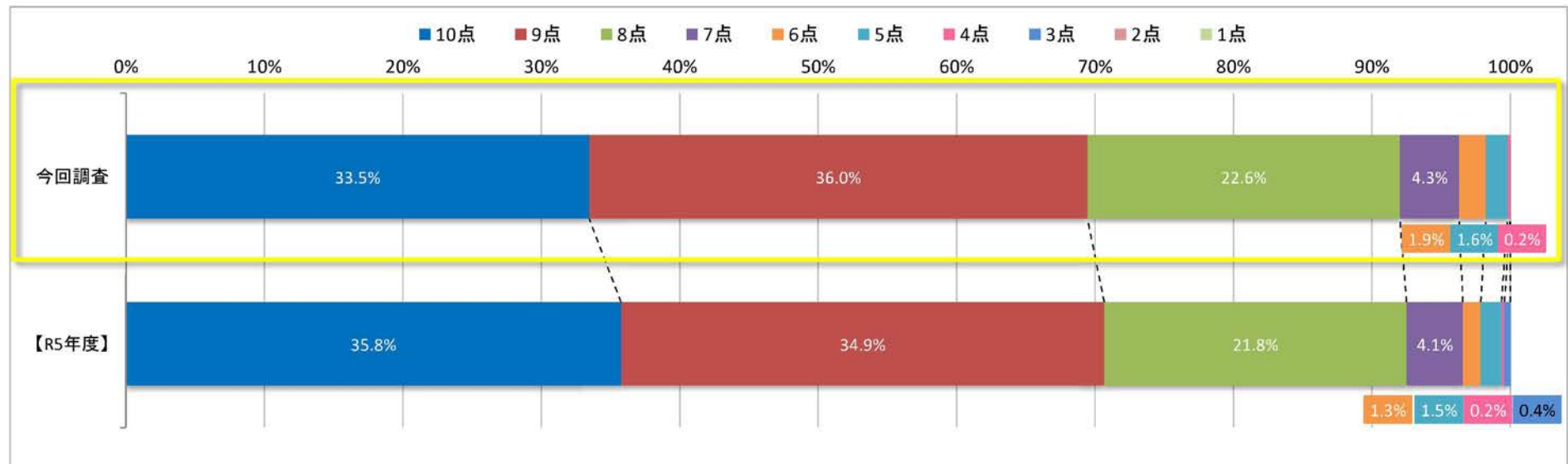
8.9点

R5年度
平均点数

8.9点

前年度との差異

0.0点



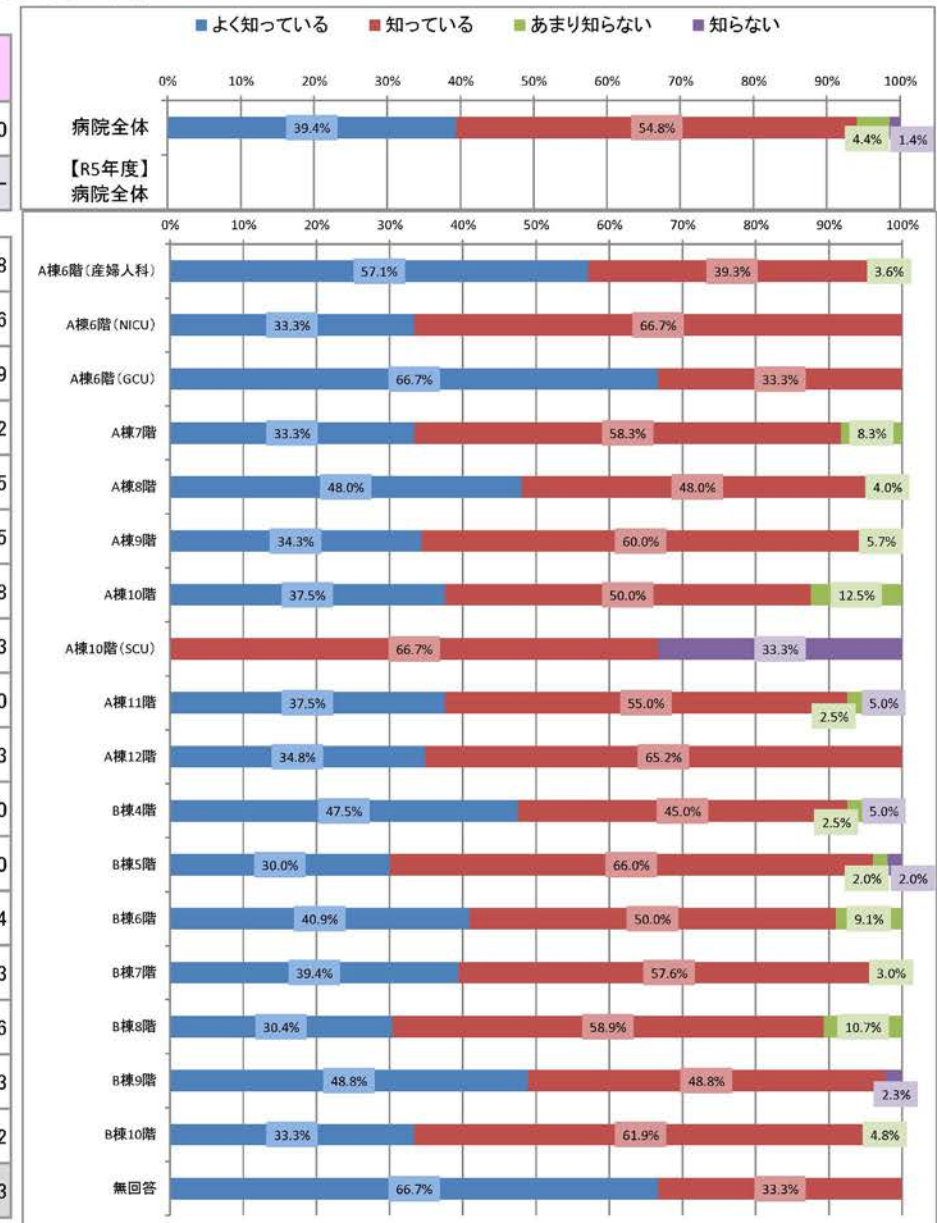
IV. 学生実習、臨床研修について

1.学生実習-①「病棟」×「学生が診療に参加することをご存じですか」

学生が診療に参加することをご存じですか		よく知っている	知っている	あまり知らない	知らない	わからない	無回答	有効回答数
病院全体		197	274	22	7	11	26	500
【R5年度】病院全体		-	-	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	16	11	1	-	1	2	28
	A棟6階(NICU)	2	4	-	-	-	-	6
	A棟6階(GCU)	6	3	-	-	-	-	9
	A棟7階	4	7	1	-	1	-	12
	A棟8階	12	12	1	-	-	1	25
	A棟9階	12	21	2	-	-	3	35
	A棟10階	3	4	1	-	-	-	8
	A棟10階(SCU)	-	2	-	1	1	-	3
	A棟11階	15	22	1	2	1	2	40
	A棟12階	8	15	-	-	1	1	23
	B棟4階	19	18	1	2	-	3	40
	B棟5階	15	33	1	1	1	5	50
	B棟6階	18	22	4	-	-	1	44
	B棟7階	13	19	1	-	-	2	33
	B棟8階	17	33	6	-	1	3	56
	B棟9階	21	21	-	1	2	2	43
	B棟10階	14	26	2	-	2	1	42
	無回答	2	1	-	-	-	-	3

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



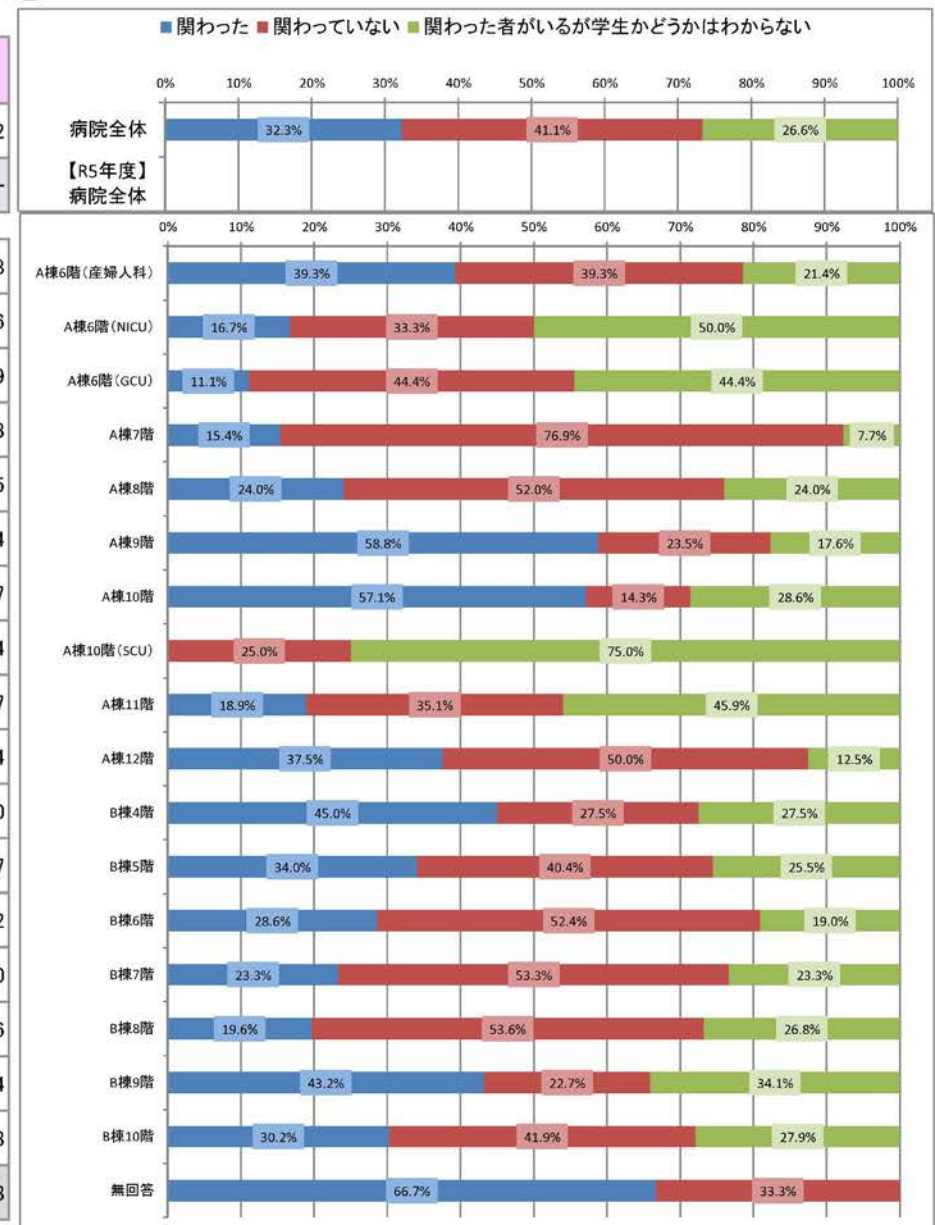
1.学生実習-②「病棟」×「学生が実際に診療に関わりましたか」

学生が実際に診療に関わりましたか

	関わった	関わっていない	関わった者がいるが学生かどうかはわからない	無回答	有効回答数
病院全体	159	202	131	45	492
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	11	11	6	3	28
	A棟6階(NICU)	1	2	3	-	6
	A棟6階(GCU)	1	4	4	-	9
	A棟7階	2	10	1	-	13
	A棟8階	6	13	6	1	25
	A棟9階	20	8	6	4	34
	A棟10階	4	1	2	1	7
	A棟10階(SCU)	-	1	3	-	4
	A棟11階	7	13	17	6	37
	A棟12階	9	12	3	1	24
	B棟4階	18	11	11	3	40
	B棟5階	16	19	12	9	47
	B棟6階	12	22	8	3	42
	B棟7階	7	16	7	5	30
	B棟8階	11	30	15	4	56
	B棟9階	19	10	15	3	44
	B棟10階	13	18	12	2	43
	無回答	2	1	-	-	3

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



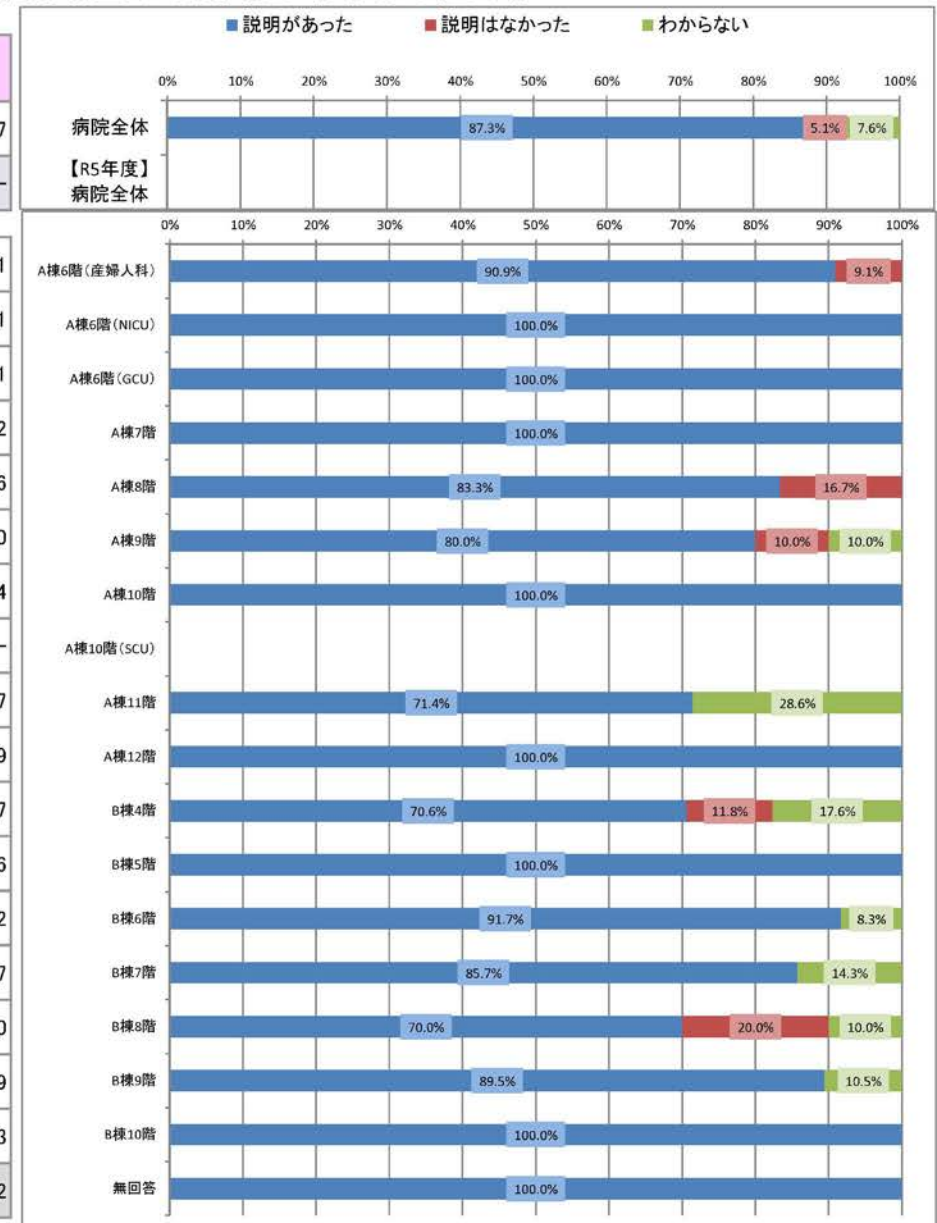
1.学生実習-③「病棟」×「学生が診療に関わる前に、担当医や指導医から説明がありましたか」

学生が診療に関わる前に、担当医や指導医から説明がありましたか

	説明があった	説明はなかった	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	137	8	12	2	157
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	10	1	-	-	11
	A棟6階(NICU)	1	-	-	-	1
	A棟6階(GCU)	1	-	-	-	1
	A棟7階	2	-	-	-	2
	A棟8階	5	1	-	-	6
	A棟9階	16	2	2	-	20
	A棟10階	4	-	-	-	4
	A棟10階(SCU)	-	-	-	-	-
	A棟11階	5	-	2	-	7
	A棟12階	9	-	-	-	9
	B棟4階	12	2	3	1	17
	B棟5階	16	-	-	-	16
	B棟6階	11	-	1	-	12
	B棟7階	6	-	1	-	7
	B棟8階	7	2	1	1	10
	B棟9階	17	-	2	-	19
	B棟10階	13	-	-	-	13
	無回答	2	-	-	-	2

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数

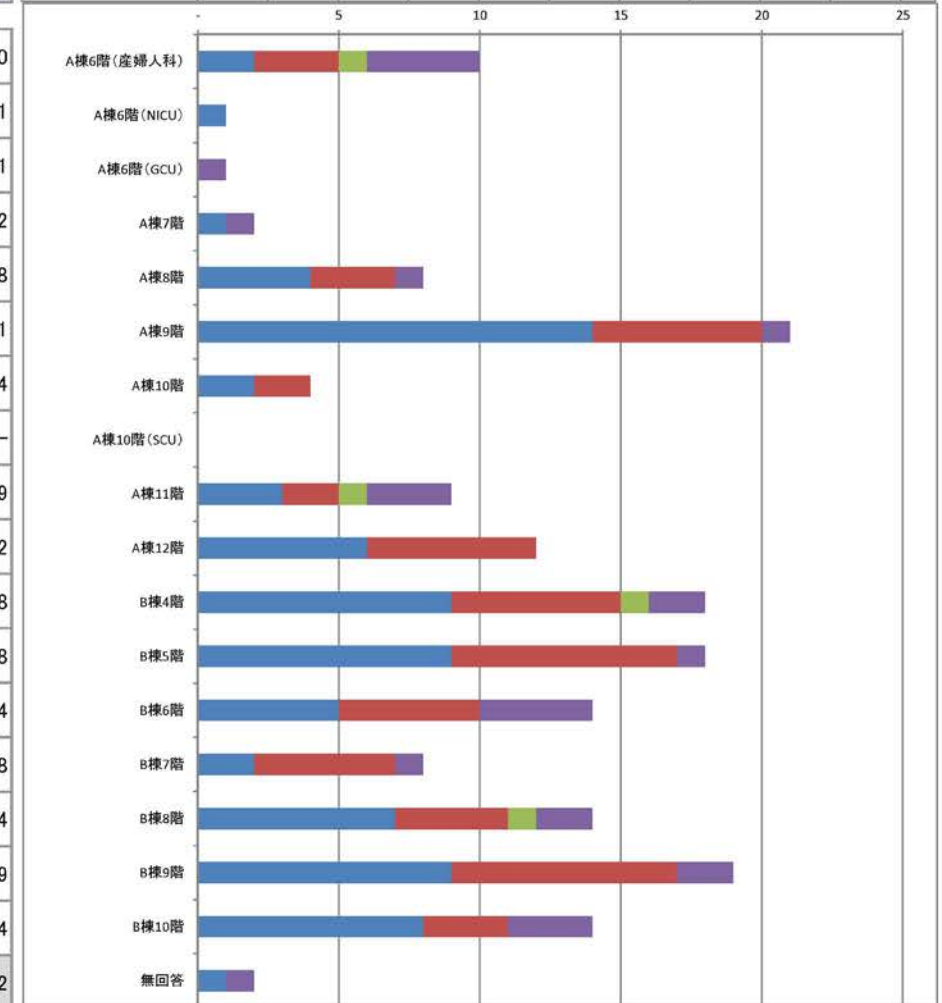
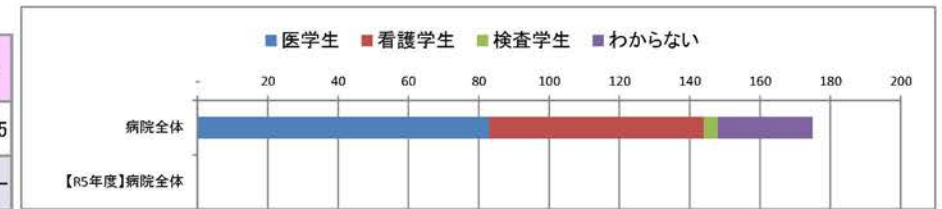


1.学生実習-④「病棟」×「関わった学生（複数回答可）」

関わった学生（複数回答可）

	医学生	看護学生	検査学生	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	83	61	4	27	5	175
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-

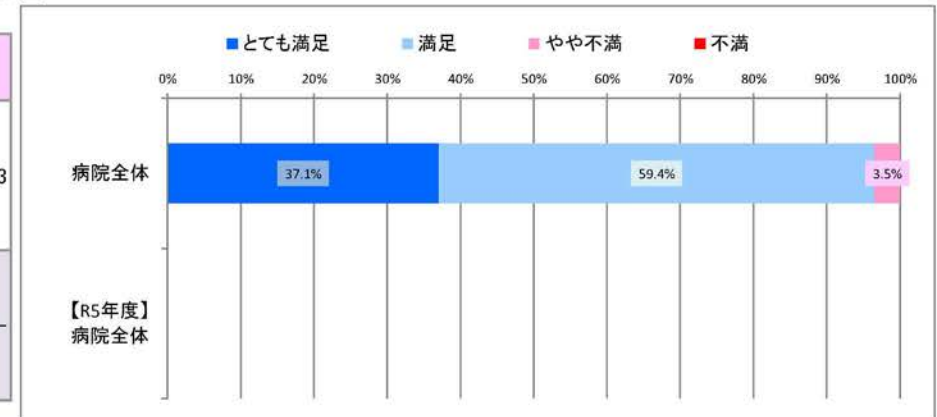
病棟	A棟6階(産婦人科)	2	3	1	4	1	10
	A棟6階(NICU)	1	-	-	-	-	1
	A棟6階(GCU)	-	-	-	1	-	1
	A棟7階	1	-	-	1	-	2
	A棟8階	4	3	-	1	1	8
	A棟9階	14	6	-	1	-	21
	A棟10階	2	2	-	-	-	4
	A棟10階(SCU)	-	-	-	-	-	-
	A棟11階	3	2	1	3	-	9
	A棟12階	6	6	-	-	-	12
	B棟4階	9	6	1	2	2	18
	B棟5階	9	8	-	1	-	18
	B棟6階	5	5	-	4	-	14
	B棟7階	2	5	-	1	-	8
	B棟8階	7	4	1	2	1	14
	B棟9階	9	8	-	2	-	19
	B棟10階	8	3	-	3	-	14
	無回答	1	-	-	1	-	2



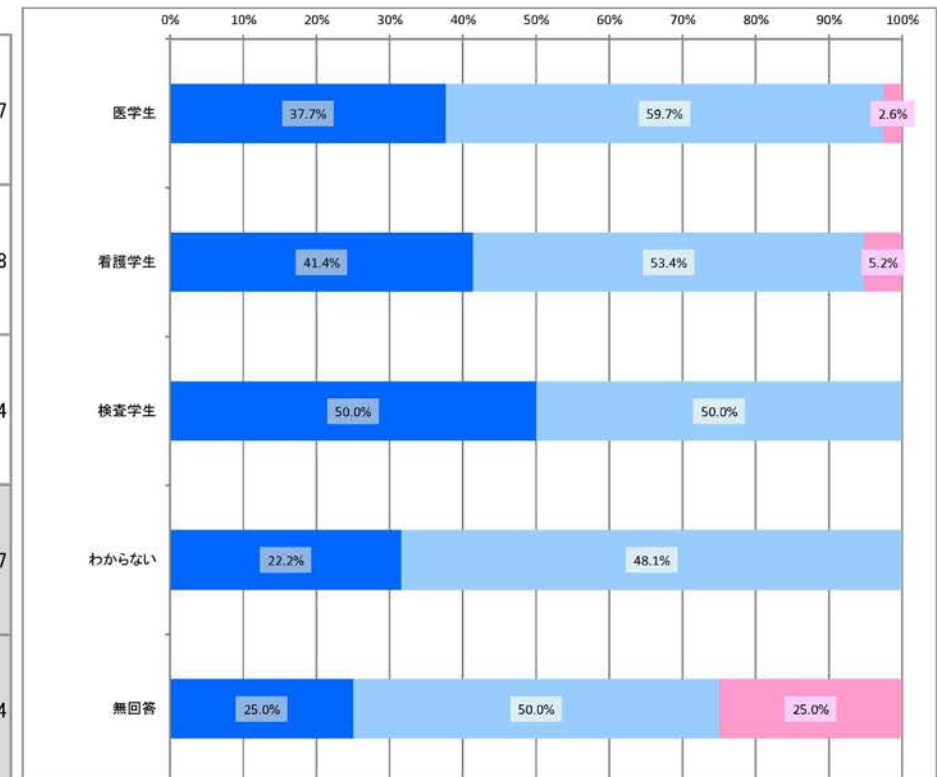
※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸（関わった学生）の無回答を含みません。

1.学生実習-⑤「関わった学生（複数回答可）」×「学生の態度」

	学生の態度						有効 回答数
	とても満足	満足	やや不満	不満	わからない	無回答	
病院全体	53	85	5	-	13	3	143
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-



関わった学生（複数回答可）	医学生	29	46	2	-	5	1	77
	看護学生	24	31	3	-	1	2	58
	検査学生	2	2	-	-	-	-	4
	わからない	6	13	-	-	8	-	27
	無回答	1	2	1	-	-	1	4



※複数回答がある場合は、それぞれの項目でカウントを行っています。 ※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数

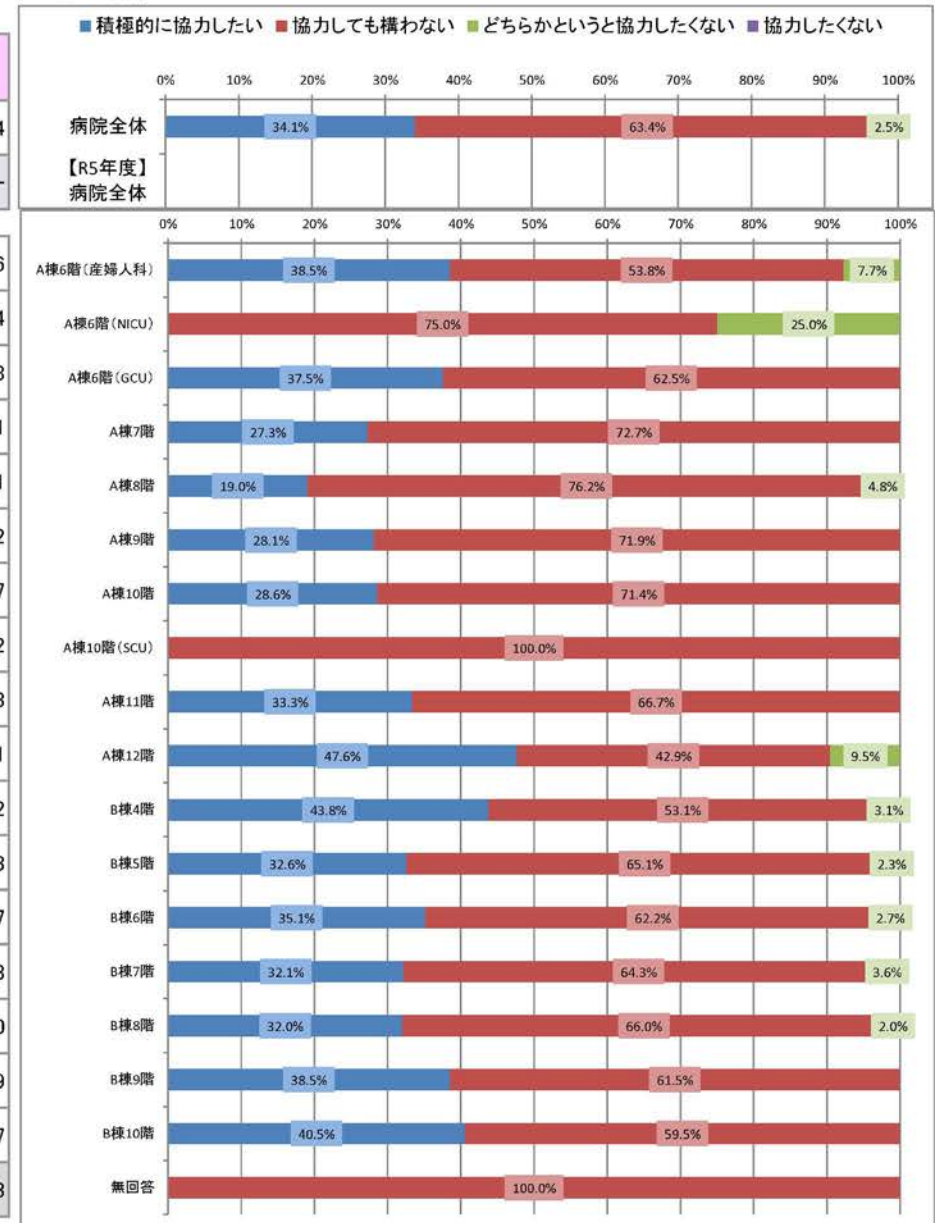
1.学生実習-⑥「病棟」×「患者さんが学生の教育に関わる事について」

患者さんが学生の教育に関わる事について

	積極的に協 力したい	協力しても 構わない	どちらか というと協 力したくない	協力したくない	わからない	無回答	有効 回答数
病院全体	148	275	11	-	39	64	434
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	10	14	2	-	2	3	26
	A棟6階(NICU)	-	3	1	-	1	1	4
	A棟6階(GCU)	3	5	-	-	1	-	8
	A棟7階	3	8	-	-	2	-	11
	A棟8階	4	16	1	-	3	2	21
	A棟9階	9	23	-	-	1	5	32
	A棟10階	2	5	-	-	-	1	7
	A棟10階(SCU)	-	2	-	-	2	-	2
	A棟11階	11	22	-	-	4	6	33
	A棟12階	10	9	2	-	2	2	21
	B棟4階	14	17	1	-	5	6	32
	B棟5階	14	28	1	-	3	10	43
	B棟6階	13	23	1	-	2	6	37
	B棟7階	9	18	1	-	2	5	28
	B棟8階	16	33	1	-	2	8	50
	B棟9階	15	24	-	-	4	4	39
	B棟10階	15	22	-	-	3	5	37
	無回答	-	3	-	-	-	-	3

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数

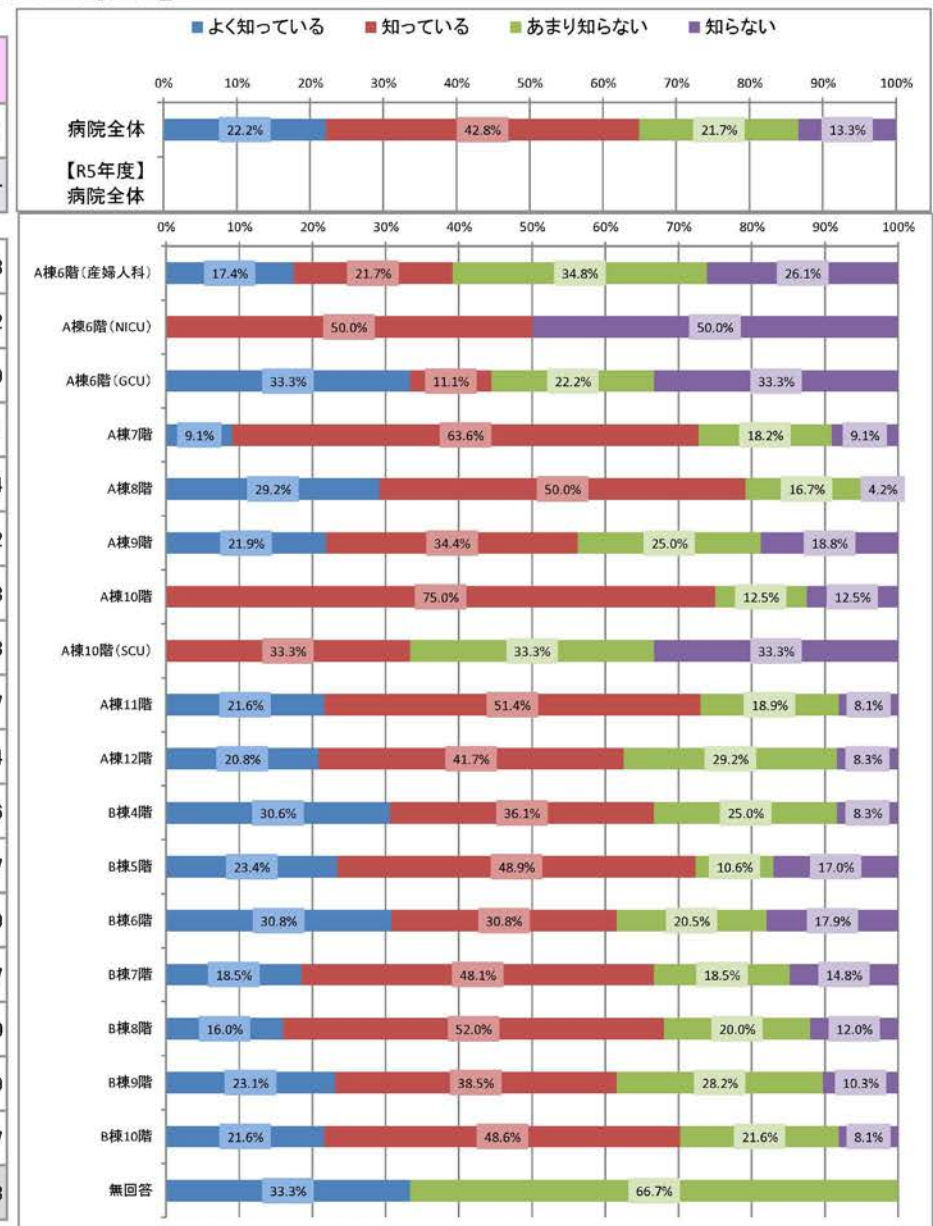


2.臨床研修-①「病棟」×「研修医が診療に参加することをご存じですか」

	研修医が診療に参加することをご存じですか						有効 回答数
	よく知っている	知っている	あまり知らない	知らない	わからない	無回答	
病院全体	100	193	98	60	39	47	451
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	4	5	8	6	4	4	23
	A棟6階(NICU)	-	1	-	1	4	-	2
	A棟6階(GCU)	3	1	2	3	-	-	9
	A棟7階	1	7	2	1	1	1	11
	A棟8階	7	12	4	1	1	1	24
	A棟9階	7	11	8	6	1	5	32
	A棟10階	-	6	1	1	-	-	8
	A棟10階(SCU)	-	1	1	1	1	-	3
	A棟11階	8	19	7	3	3	3	37
	A棟12階	5	10	7	2	1	-	24
	B棟4階	11	13	9	3	1	6	36
	B棟5階	11	23	5	8	3	6	47
	B棟6階	12	12	8	7	4	2	39
	B棟7階	5	13	5	4	3	5	27
	B棟8階	8	26	10	6	3	7	50
	B棟9階	9	15	11	4	5	3	39
	B棟10階	8	18	8	3	4	4	37
	無回答	1	-	2	-	-	-	3

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



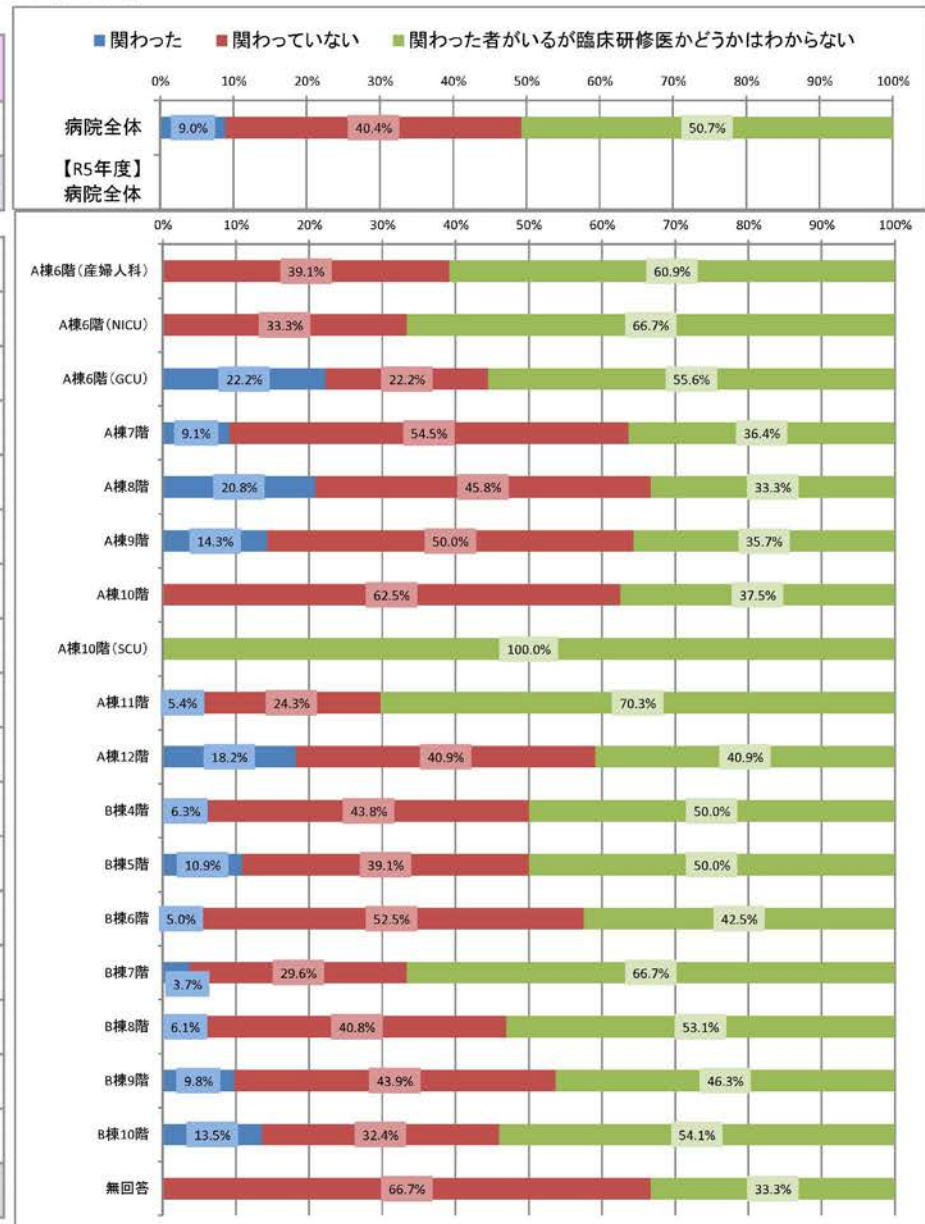
2.臨床研修-②「病棟」×「臨床研修医が実際に診療に関わりましたか」

臨床研修医が実際に診療に関わりましたか

	関わった	関わっていない	関わった者がいるが臨床研修医かどうかはわからない	無回答	有効回答数
病院全体	40	180	226	91	446
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	-	9	14	8	23
	A棟6階(NICU)	-	2	4	-	6
	A棟6階(GCU)	2	2	5	-	9
	A棟7階	1	6	4	2	11
	A棟8階	5	11	8	2	24
	A棟9階	4	14	10	10	28
	A棟10階	-	5	3	-	8
	A棟10階(SCU)	-	-	3	1	3
	A棟11階	2	9	26	6	37
	A棟12階	4	9	9	3	22
	B棟4階	2	14	16	11	32
	B棟5階	5	18	23	10	46
	B棟6階	2	21	17	5	40
	B棟7階	1	8	18	8	27
	B棟8階	3	20	26	11	49
	B棟9階	4	18	19	6	41
	B棟10階	5	12	20	8	37
	無回答	-	2	1	-	3

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



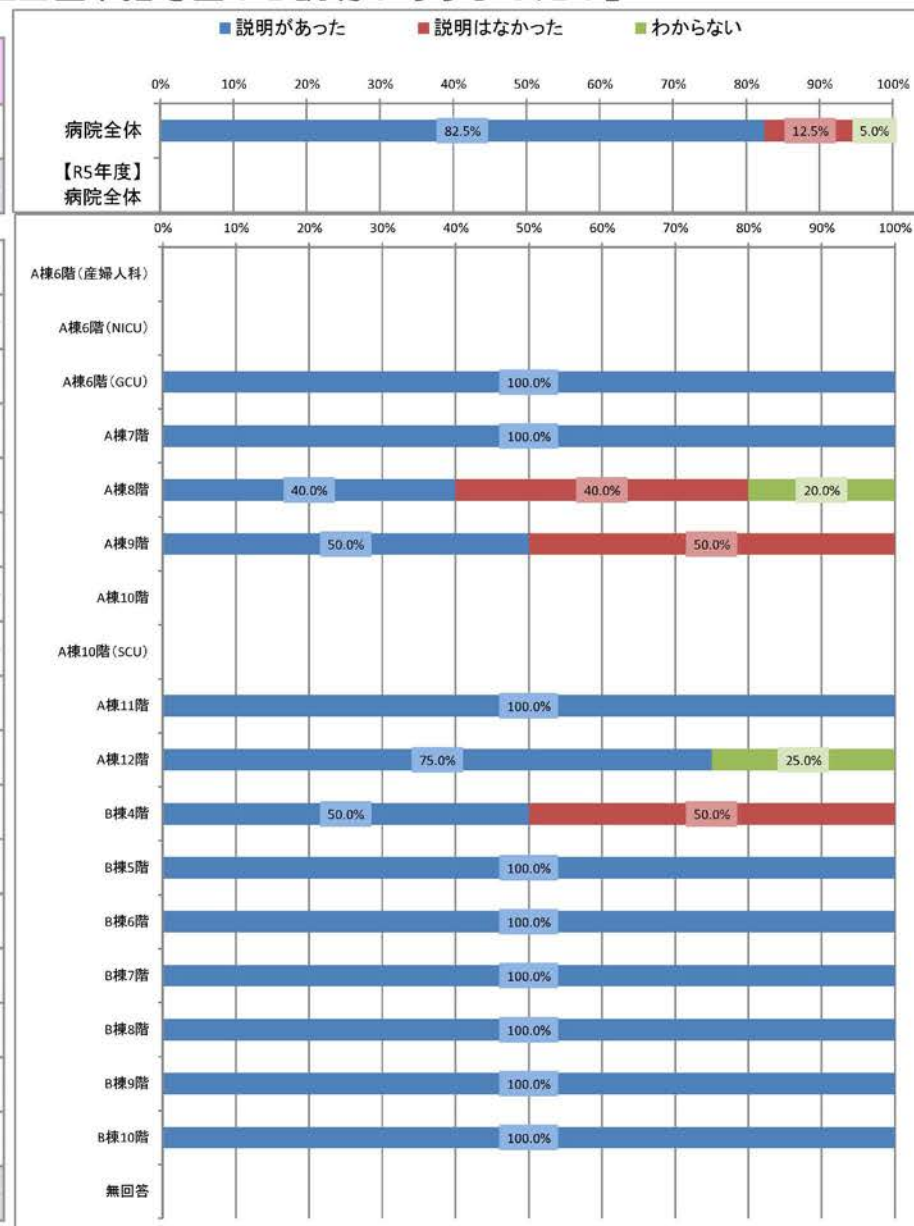
2.臨床研修-③「病棟」×「臨床研修医が診療に関わる前に、担当医や指導医から説明がありましたか」

臨床研修医が診療に関わる前に、担当医や指導医から説明がありましたか

	説明があった	説明はなかった	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	33	5	2	-	40
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	-	-	-	-	-
	A棟6階(NICU)	-	-	-	-	-
	A棟6階(GCU)	2	-	-	-	2
	A棟7階	1	-	-	-	1
	A棟8階	2	2	1	-	5
	A棟9階	2	2	-	-	4
	A棟10階	-	-	-	-	-
	A棟10階(SCU)	-	-	-	-	-
	A棟11階	2	-	-	-	2
	A棟12階	3	-	1	-	4
	B棟4階	1	1	-	-	2
	B棟5階	5	-	-	-	5
	B棟6階	2	-	-	-	2
	B棟7階	1	-	-	-	1
	B棟8階	3	-	-	-	3
	B棟9階	4	-	-	-	4
	B棟10階	5	-	-	-	5
	無回答	-	-	-	-	-

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



2.臨床研修-④「病棟」×「臨床研修医の態度」

臨床研修医の態度

	とても満足	満足	やや不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数
病院全体	24	14	1	-	1	-	39
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	-	-	-	-	-	-	-
	A棟6階(NICU)	-	-	-	-	-	-	-
	A棟6階(GCU)	2	-	-	-	-	-	2
	A棟7階	1	-	-	-	-	-	1
	A棟8階	2	2	1	-	-	-	5
	A棟9階	2	2	-	-	-	-	4
	A棟10階	-	-	-	-	-	-	-
	A棟10階(SCU)	-	-	-	-	-	-	-
	A棟11階	2	-	-	-	-	-	2
	A棟12階	2	2	-	-	-	-	4
	B棟4階	-	2	-	-	-	-	2
	B棟5階	3	2	-	-	-	-	5
	B棟6階	2	-	-	-	-	-	2
	B棟7階	1	-	-	-	-	-	1
	B棟8階	2	-	-	-	1	-	2
	B棟9階	2	2	-	-	-	-	4
	B棟10階	3	2	-	-	-	-	5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



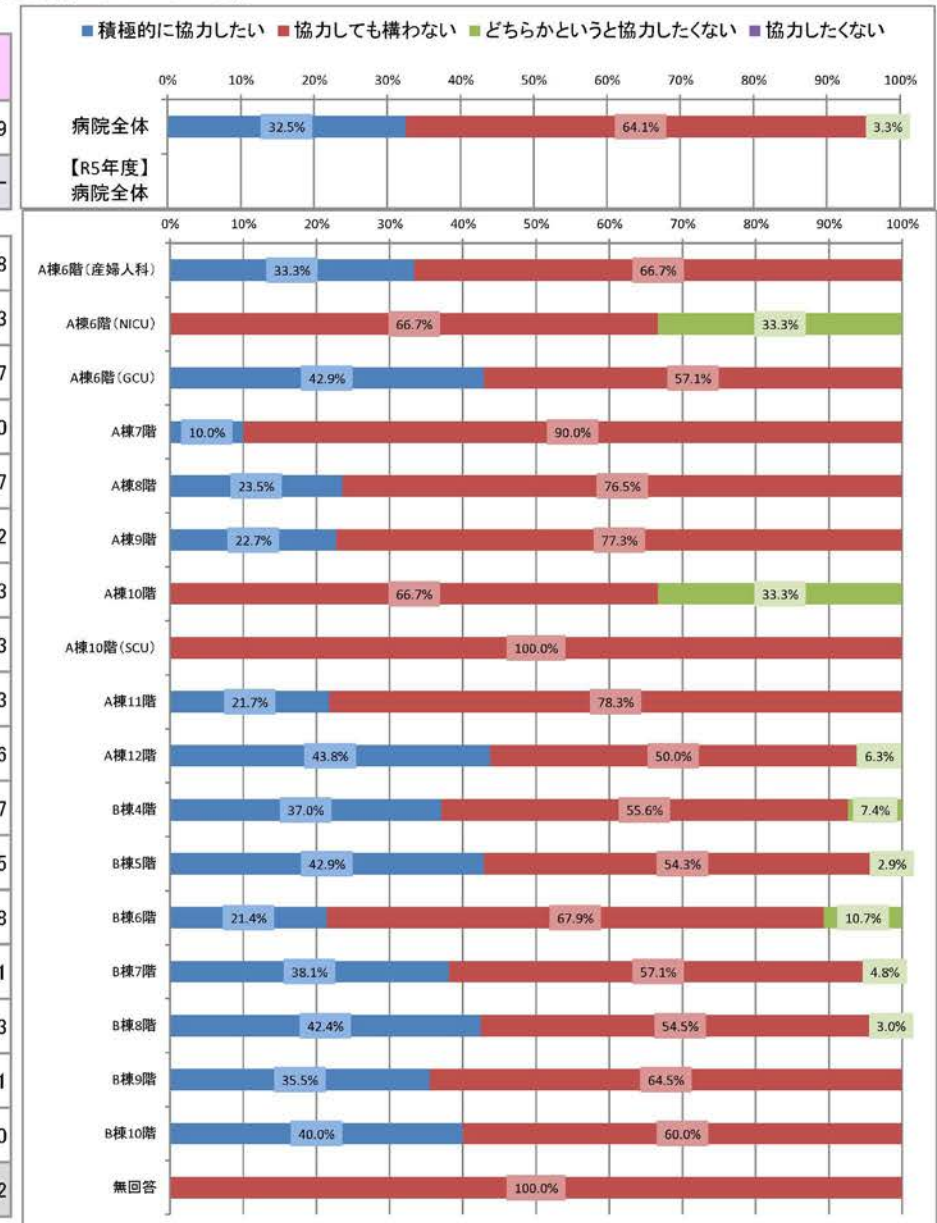
2.臨床研修-⑤「病棟」×「患者さんが臨床研修医の教育に関わる事について」

患者さんが臨床研修医の教育に関わる事について

	積極的に協力したい	協力しても構わない	どちらかという と協力したくない	協力したくない	わからない	無回答	有効 回答数
病院全体	107	211	11	-	98	110	329
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

病棟	A棟6階(産婦人科)	6	12	-	-	7	6	18
	A棟6階(NICU)	-	2	1	-	2	1	3
	A棟6階(GCU)	3	4	-	-	1	1	7
	A棟7階	1	9	-	-	2	1	10
	A棟8階	4	13	-	-	6	3	17
	A棟9階	5	17	-	-	4	12	22
	A棟10階	-	2	1	-	3	2	3
	A棟10階(SCU)	-	3	-	-	1	-	3
	A棟11階	5	18	-	-	8	12	23
	A棟12階	7	8	1	-	3	6	16
	B棟4階	10	15	2	-	8	8	27
	B棟5階	15	19	1	-	11	10	35
	B棟6階	6	19	3	-	11	6	28
	B棟7階	8	12	1	-	4	10	21
	B棟8階	14	18	1	-	12	15	33
	B棟9階	11	20	-	-	9	7	31
	B棟10階	12	18	-	-	5	10	30
	無回答	-	2	-	-	1	-	2

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



VI. クロス集計（性別・年齢）

回答者情報

問01.01
性別

問01.02
年齢

問01.03
病棟（回収時の仕分けに基づく）

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	男性	女性	無回答	1 9 歳 以下	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代	7 0 代	8 0 歳 以上	無回答	A棟 6階 (産婦人科)	A棟 6階 (NICU)	A棟 6階 (GCU)	A棟 7階	A棟 8階	A棟 9階	A棟 10階	A棟 10階 (SCU)	A棟 11階	A棟 12階	B棟 4階	B棟 5階	B棟 6階	B棟 7階	B棟 8階	B棟 9階	B棟 10階	無回答	
全体		537	279	242	16	40	16	30	39	64	111	163	73	1	31	6	9	13	26	38	8	4	43	25	43	56	45	35	60	47	45	3	
		53.6	46.4			7.5	3.0	5.6	7.3	11.9	20.7	30.4	13.6		5.8	1.1	1.7	2.4	4.9	7.1	1.5	0.7	8.1	4.7	8.1	10.5	8.4	6.6	11.2	8.8	8.4		
性別	男性	279	279	-	-	23	4	2	19	39	68	89	35	-	-	1	4	3	17	19	3	3	25	12	24	30	24	11	39	30	33	1	
	女性	242	-	242	-	8.2	1.4	0.7	6.8	14.0	24.4	31.9	12.5	-	-	0.4	1.4	1.1	6.1	6.8	1.1	1.1	9.0	4.3	8.6	10.8	8.6	4.0	14.0	10.8	11.9		
	無回答	16	-	-	16	7.0	5.0	11.2	8.3	10.3	16.5	28.1	13.6	-	12.9	2.1	2.1	4.2	3.8	7.9	1.7	0.4	5.8	5.4	7.5	9.2	8.3	9.6	8.3	6.7	4.2		
年齢	19歳以下	40	23	17	-	40	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	6	1	24	1	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	
	20代	16	4	12	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	3	-	1	-	2	-	-	
	30代	30	2	27	1	-	-	30	-	-	-	-	-	-	43.8	-	-	-	-	6.3	-	-	-	12.5	-	18.8	-	6.3	-	12.5	-	-	
	40代	39	19	20	-	-	-	-	39	-	-	-	-	-	14	2	3	1	-	1	-	1	1	-	-	2	-	2	1	-	2	-	
	50代	64	39	25	-	-	-	-	-	64	-	-	-	-	5	-	2	-	4	-	-	3	4	2	6	4	-	5	2	2	-	-	
	60代	111	68	40	3	-	-	-	-	-	111	-	-	-	12.8	-	5.1	-	10.3	-	-	7.7	10.3	5.1	15.4	10.3	-	12.8	5.1	5.1	-	-	
	70代	163	89	68	6	-	-	-	-	-	163	-	-	-	1	-	3	-	4	1	-	7	1	6	10	9	6	3	5	7	1	-	
	80歳以上	73	35	33	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	4.8	-	6.3	1.6	-	11.1	1.6	9.5	15.9	14.3	9.5	4.8	7.9	11.1	-	
	無回答	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.9	-	2.7	-	5.4	2.7	-	12.6	6.3	9.0	15.3	6.3	6.3	13.5	10.8	8.1	-	-	
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1	21	2	1	12	10	16	18	16	13	24	12	14	-	-	
					0.6	-	-	1.2	0.6	12.9	1.2	0.6	7.4	6.1	9.8	11.0	9.8	8.0	14.7	7.4	8.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
					1	-	-	2	-	2	-	3	5	2	7	5	2	9	9	15	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
					1.4	-	-	2.7	-	2.7	-	4.1	6.8	2.7	9.6	6.8	2.7	12.3	12.3	20.5	15.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

回答者情報
問01. 04
入院科

問02
この病院を選ばれた理由をお書きください。（複数回答可）

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	産科婦人科	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	救急科	N I C U ・ G C U	その他	無回答	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答
全体		537	35	34	27	26	9	24	28	64	43	15	8	42	40	36	1	40	1	9	7	23	-	11	-	14	428	87	31	27	46	16	2	95	42	4
性別	男性	279	24	24	14	15	2	13	18	33	16	7	5	33	25	24	1	-	1	3	3	10	-	5	-	3	228	49	19	11	21	8	1	44	19	3
	女性	242	7	10	13	11	7	11	9	27	26	8	3	8	13	12	-	39	-	5	4	13	-	6	-	10	189	34	9	15	23	8	1	50	22	-
	無回答	16	4	-	-	-	-	-	1	4	1	-	-	1	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	11	4	3	1	2	-	-	1	1	1
		26.7	-	-	-	-	-	-	6.7	26.7	6.7	-	-	6.7	13.3	-	-	6.7	-	6.7	-	-	-	-	-	-	47.8	17.4	13.0	4.3	8.7	-	-	4.3	4.3	-
年齢	19歳以下	40	-	-	-	-	1	21	-	-	1	-	-	1	-	4	-	1	-	-	1	1	-	9	-	-	33	3	-	-	4	-	-	3	1	-
	20代	16	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	3	-	6	-	-	2	1	-	-	-	-	13	-	-	-	-	1	-	3	2	-
	30代	30	-	1	2	-	-	2	-	-	-	2	-	-	1	1	-	17	-	1	-	-	-	2	1	15	4	-	5	5	-	-	13	3	-	
	40代	39	-	1	5	1	1	-	2	5	-	1	2	4	3	3	-	5	1	1	-	3	-	-	-	1	32	2	2	1	4	1	-	4	3	-
	50代	64	5	4	1	1	2	-	3	13	7	1	1	3	7	4	-	5	-	-	1	5	-	-	-	1	53	10	2	3	6	2	-	7	8	1
	60代	111	8	9	7	4	3	-	6	20	10	2	2	11	12	8	-	2	-	2	-	4	-	-	-	1	86	19	10	6	9	2	-	21	12	-
	70代	163	11	10	10	19	2	-	11	20	14	6	-	19	12	11	1	3	-	3	3	6	-	-	-	2	141	31	10	7	10	5	2	29	10	-
	80歳以上	73	10	9	2	1	-	-	6	6	11	2	2	4	5	2	-	1	-	2	-	3	-	-	-	7	55	18	7	5	8	5	-	15	3	2
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

医師

問03.01

症状など話をよく聞いてくれますか

問03.02

病状、検査、手術などの説明はいかがですか

問03.03

質問に対する説明はいかがですか

問03.04

相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか

問03.05

言葉遣いはいかがですか

問03.06

身だしなみはいかがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体							満足							どちらかという と満足							どちらかという と不満							不満							わからない							無 回 答						
		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答													
全体		537	412	109	6	1	4	5	405	109	5	5	4	9	403	109	9	2	2	12	387	121	13	3	3	10	442	81	3	2	2	7	447	78	2	-	4	6												
			78.0	20.6	1.1	0.2			77.3	20.8	1.0	1.0			77.1	20.8	1.7	0.4			73.9	23.1	2.5	0.6			83.7	15.3	0.6	0.4			84.8	14.8	0.4	-														
性別	男性	279	214	57	3	1	3	1	205	62	4	4	2	2	203	64	4	2	2	4	198	66	9	2	1	3	223	46	2	2	2	4	225	46	1	-	3	4												
	女性	242	188	48	2	-	1	3	189	44	1	-	2	6	190	41	4	-	-	7	177	53	4	-	2	6	207	32	1	-	-	2	209	30	1	-	1	1												
			77.8	20.7	1.1	0.4			74.5	22.5	1.5	1.5			74.4	23.4	1.5	0.7			72.0	24.0	3.3	0.7			81.7	16.8	0.7	0.7			82.7	16.9	0.4	-														
	無回答	16	10	4	1	-	-	1	11	3	-	1	-	1	10	4	1	-	-	1	12	2	-	1	-	1	12	3	-	-	-	1	13	2	-	-	-	1												
			66.7	26.7	6.7	-			73.3	20.0	-	6.7			66.7	26.7	6.7	-			80.0	13.3	-	6.7			80.0	20.0	-	-	-		86.7	13.3	-	-	-													
年齢	19歳以下	40	33	7	-	-	-	-	33	7	-	-	-	-	34	5	1	-	-	-	33	6	1	-	-	-	35	5	-	-	-	-	36	4	-	-	-	-												
			82.5	17.5	-	-			82.5	17.5	-	-			85.0	12.5	2.5	-			82.5	15.0	2.5	-			87.5	12.5	-	-	-		90.0	10.0	-	-	-													
	20代	16	15	1	-	-	-	-	14	2	-	-	-	-	15	1	-	-	-	-	11	4	-	-	1	-	14	2	-	-	-	-	15	1	-	-	-	-												
			93.8	6.3	-	-			87.5	12.5	-	-			93.8	6.3	-	-			73.3	26.7	-	-			87.5	12.5	-	-	-		93.8	6.3	-	-	-													
	30代	30	26	4	-	-	-	-	26	4	-	-	-	-	27	3	-	-	-	-	27	3	-	-	-	-	28	2	-	-	-	-	28	2	-	-	-	-												
			86.7	13.3	-	-			86.7	13.3	-	-			90.0	10.0	-	-			90.0	10.0	-	-	-	-	93.3	6.7	-	-	-	-	93.3	6.7	-	-	-	-												
	40代	39	34	5	-	-	-	-	29	8	1	-	1	-	33	6	-	-	-	-	31	8	-	-	-	-	36	3	-	-	-	-	36	3	-	-	-	-												
			87.2	12.8	-	-			76.3	21.1	2.6	-			84.6	15.4	-	-			79.5	20.5	-	-	-	-	92.3	7.7	-	-	-	-	92.3	7.7	-	-	-	-												
	50代	64	53	10	-	-	-	1	50	12	-	1	-	1	48	13	1	-	-	2	44	17	2	-	-	1	52	9	-	1	-	2	53	8	1	-	-	2												
			84.1	15.9	-	-			79.4	19.0	-	1.6			77.4	21.0	1.6	-			69.8	27.0	3.2	-			83.9	14.5	-	1.6	-		85.5	12.9	1.6	-	-													
60代	111	75	29	4	-	2	1	76	29	3	2	-	1	76	28	3	1	1	2	74	29	5	2	-	1	86	22	1	-	1	1	86	25	-	-	-	-													
		69.4	26.9	3.7	-			69.1	26.4	2.7	1.8			70.4	25.9	2.8	0.9			67.3	26.4	4.5	1.8			78.9	20.2	0.9	-			77.5	22.5	-	-	-	-													
70代	163	120	39	1	-	1	2	121	35	-	2	1	4	117	39	3	-	1	3	114	40	4	-	1	4	131	28	1	-	1	2	132	25	1	-	3	2													
		75.0	24.4	0.6	-			76.6	22.2	-	1.3			73.6	24.5	1.9	-			72.2	25.3	2.5	-			81.9	17.5	0.6	-			83.5	15.8	0.6	-	-														
80歳以上	73	56	14	1	1	1	-	56	12	1	-	2	2	53	14	1	1	-	4	53	14	1	1	1	3	60	10	1	1	-	1	61	10	-	-	1	1													
		77.8	19.4	1.4	1.4			81.2	17.4	1.4	-			76.8	20.3	1.4	1.4			76.8	20.3	1.4	1.4			83.3	13.9	1.4	1.4			85.9	14.1	-	-	-														
無回答		1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1												
			-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													

医師
問03.07
ご家族への説明はいかがですか

問03.08
プライバシーへの配慮については
いかがですか

看護師
問04.01
入院生活や検査・処置・治療につ
いての説明や質問への対応はかがで
すか

問04.02
スタッフ間の連携や連絡はかがで
すか

問04.03
依頼された用件やナースコールへの
対応はかがですか

問04.04
入院生活が安全に、気持ちよく過
せるような環境の提供はかがです
か

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		医師 問03.07								看護師 問03.08								看護師 問04.01								看護師 問04.02								看護師 問04.03							
		医師 問03.07								看護師 問03.08								看護師 問04.01								看護師 問04.02								看護師 問04.03							
		医師 問03.07								看護師 問03.08								看護師 問04.01								看護師 問04.02								看護師 問04.03							
		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答								
全体	537	373	95	8	2	32	27	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21				
		78.0	19.9	1.7	0.4			77.8	20.4	1.2	0.6			77.0	20.8	1.9	0.2			66.3	28.7	4.0	1.0			71.5	25.1	3.0	0.4			73.0	25.2	1.4	0.4						
性別	男性	279	178	55	7	2	20	17	196	52	2	3	20	6	194	65	8	1	-	11	163	72	16	5	11	12	178	65	12	2	8	14	178	76	6	2	4	13			
	女性	242	187	37	1	-	10	7	179	45	4	-	10	4	196	40	2	-	2	2	160	67	4	-	6	5	173	57	2	-	4	6	185	51	1	-	1	4			
	無回答	16	8	3	-	-	2	3	10	4	-	-	1	1	9	3	-	-	-	4	8	4	-	-	-	4	7	4	1	-	-	4	10	2	-	-	-	4			
		72.7	27.3	-	-			71.4	28.6	-	-			75.0	25.0	-	-	-		66.7	33.3	-	-	-		58.3	33.3	8.3	-	-		83.3	16.7	-	-	-					
年齢	19歳以下	40	34	5	-	-	1	-	32	6	-	1	1	-	29	7	3	-	-	1	22	13	3	1	-	1	24	11	2	-	1	2	24	12	2	1	-	1			
			87.2	12.8	-	-			82.1	15.4	-	2.6			74.4	17.9	7.7	-			56.4	33.3	7.7	2.6			64.9	29.7	5.4	-			61.5	30.8	5.1	2.6					
	20代	16	15	1	-	-	-	-	14	-	2	-	-	-	15	-	-	-	1	-	12	1	2	-	1	-	14	1	-	-	1	-	16	-	-	-	-	-			
			93.8	6.3	-	-			87.5	-	12.5	-			100.0	-	-	-			80.0	6.7	13.3	-			93.3	6.7	-	-			100.0	-	-	-	-	-			
	30代	30	26	3	-	-	1	-	27	2	-	-	1	-	27	2	1	-	-	-	22	8	-	-	-	-	24	6	-	-	-	-	27	3	-	-	-	-			
			89.7	10.3	-	-			93.1	6.9	-	-			90.0	6.7	3.3	-	-	-	73.3	26.7	-	-	-	-	80.0	20.0	-	-	-	-	90.0	10.0	-	-	-	-			
	40代	39	29	5	1	-	3	1	32	6	-	-	-	1	31	8	-	-	-	-	24	13	-	-	1	1	25	12	1	-	1	-	26	12	-	-	-	1			
			82.9	14.3	2.9	-			84.2	15.8	-	-			79.5	20.5	-	-	-	-	64.9	35.1	-	-			65.8	31.6	2.6	-			68.4	31.6	-	-	-				
	50代	64	41	11	1	-	6	5	45	13	-	1	4	1	53	9	1	-	-	1	42	13	3	1	2	3	50	9	2	1	-	2	49	12	1	1	-	1			
			77.4	20.8	1.9	-			76.3	22.0	-	1.7			84.1	14.3	1.6	-	-		71.2	22.0	5.1	1.7			80.6	14.5	3.2	1.6			77.8	19.0	1.6	1.6					
60代	111	64	30	2	2	8	5	76	24	3	1	7	-	76	30	3	-	-	2	64	31	6	2	6	2	63	36	4	-	4	4	70	35	3	-	1	2				
		65.3	30.6	2.0	2.0			73.1	23.1	2.9	1.0			69.7	27.5	2.8	-			62.1	30.1	5.8	1.9			61.2	35.0	3.9	-			64.8	32.4	2.8	-						
70代	163	110	30	3	-	9	11	109	38	1	-	12	3	109	42	2	1	-	9	96	48	5	1	3	10	105	39	6	1	2	10	103	45	1	-	2	12				
		76.9	21.0	2.1	-			73.6	25.7	0.7	-			70.8	27.3	1.3	0.6			64.0	32.0	3.3	0.7			69.5	25.8	4.0	0.7			69.1	30.2	0.7	-						
80歳以上	73	54	10	1	-	4	4	50	12	-	-	6	5	59	10	-	-	1	3	49	16	1	-	4	3	53	12	-	-	3	5	58	10	-	-	2	3				
		83.1	15.4	1.5	-			80.6	19.4	-	-			85.5	14.5	-	-			74.2	24.2	1.5	-			81.5	18.5	-	-			85.3	14.7	-	-	-					
無回答	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1				

看護師

問04.05

あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗濯、食事・排泄の介助等）は
いかがですか

問04.06

相談しやすい、話しやすい雰囲気を持
っていましたか

問04.07

言葉遣いはいかがですか

問04.08

身だしなみはいかがですか

問04.09

ご家族への対応はいかがですか

問04.10

プライバシーへの配慮についてはい
かがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問04.05							問04.06							問04.07							問04.08							問04.09								
		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回 答						
全体		537	351	97	6	3	37	43	397	106	5	1	8	20	419	89	4	4	2	19	433	77	2	-	3	22	352	100	4	3	37	41	367	112	3	2	26	27
			76.8	21.2	1.3	0.7			78.0	20.8	1.0	0.2			81.2	17.2	0.8	0.8			84.6	15.0	0.4	-			76.7	21.8	0.9	0.7			75.8	23.1	0.6	0.4		
性別	男性	279	164	59	5	3	21	27	196	64	4	1	2	12	206	55	3	4	-	11	216	47	2	-	1	13	164	62	1	3	24	25	178	66	-	2	16	17
			71.0	25.5	2.2	1.3			74.0	24.2	1.5	0.4			76.9	20.5	1.1	1.5			81.5	17.7	0.8	-			71.3	27.0	0.4	1.3			72.4	26.8	-	0.8		
	女性	242	179	35	1	-	15	12	192	40	-	-	6	4	204	31	1	-	2	4	208	27	-	-	2	5	181	35	3	-	12	11	181	43	2	-	10	6
			83.3	16.3	0.5	-			82.8	17.2	-	-			86.4	13.1	0.4	-			88.5	11.5	-	-			82.6	16.0	1.4	-			80.1	19.0	0.9	-		
無回答		16	8	3	-	-	1	4	9	2	1	-	-	4	9	3	-	-	-	4	9	3	-	-	-	4	7	3	-	-	1	5	8	3	1	-	-	4
			72.7	27.3	-	-			75.0	16.7	8.3	-			75.0	25.0	-	-			75.0	25.0	-	-			70.0	30.0	-	-			66.7	25.0	8.3	-		
年齢	19歳以下	40	24	7	3	1	3	2	27	9	1	-	1	2	29	6	2	2	-	1	33	6	-	-	-	1	28	8	1	1	-	2	27	11	-	-	1	1
			68.6	20.0	8.6	2.9			73.0	24.3	2.7	-			74.4	15.4	5.1	5.1			84.6	15.4	-	-			73.7	21.1	2.6	2.6			71.1	28.9	-	-		
	20代	16	16	-	-	-	-	-	14	1	-	-	1	-	15	1	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	15	-	-	-	1	-	15	-	1	-	-	-
			100.0	-	-	-			93.3	6.7	-	-			93.8	6.3	-	-			100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-			93.8	-	6.3	-		
	30代	30	26	2	-	-	1	1	27	3	-	-	-	-	28	2	-	-	-	-	29	1	-	-	-	-	27	1	1	-	1	-	27	2	-	-	1	-
			92.9	7.1	-	-			90.0	10.0	-	-			93.3	6.7	-	-			96.7	3.3	-	-			93.1	3.4	3.4	-			93.1	6.9	-	-		
	40代	39	28	5	-	-	5	1	30	9	-	-	-	-	33	5	-	-	-	1	36	2	-	-	-	1	28	6	-	-	4	1	28	10	-	-	-	1
			84.8	15.2	-	-			76.9	23.1	-	-			86.8	13.2	-	-			94.7	5.3	-	-			82.4	17.6	-	-			73.7	26.3	-	-		
	50代	64	44	12	-	1	4	3	51	11	1	-	-	1	52	10	-	1	-	1	56	5	1	-	-	2	42	10	1	1	7	3	44	13	-	1	4	2
			77.2	21.1	-	1.8			81.0	17.5	1.6	-			82.5	15.9	-	1.6			90.3	8.1	1.6	-			77.8	18.5	1.9	1.9			75.9	22.4	-	1.7		
60代	111	68	26	1	1	8	7	78	27	2	-	2	2	82	24	1	1	-	3	81	27	-	-	-	3	68	27	1	1	6	8	71	31	1	1	5	2	
		70.8	27.1	1.0	1.0			72.9	25.2	1.9	-			75.9	22.2	0.9	0.9			75.0	25.0	-	-			70.1	27.8	1.0	1.0			68.3	29.8	1.0	1.0			
70代	163	97	33	2	-	12	19	115	33	1	1	2	11	121	32	-	-	1	9	123	28	1	-	2	9	97	36	-	-	12	18	104	34	1	-	10	14	
		73.5	25.0	1.5	-			76.7	22.0	0.7	0.7			79.1	20.9	-	-			80.9	18.4	0.7	-			72.9	27.1	-	-			74.8	24.5	0.7	-			
80歳以上	73	48	12	-	-	4	9	55	13	-	-	2	3	59	9	1	-	1	3	59	8	-	-	1	5	47	12	-	-	6	8	51	11	-	-	5	6	
		80.0	20.0	-	-			80.9	19.1	-	-			85.5	13.0	1.4	-			88.1	11.9	-	-			79.7	20.3	-	-			82.3	17.7	-	-			
無回答		1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-			-	-	-	-	-		-	-	-	-			

窓口事務職員（総合受付及び各外来受付）

問05. 01

窓口職員からの説明はいかがですか

問05. 02

相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか

問05. 03

言葉遣いはいかがですか

問05. 04

身だしなみはいかがですか

問05. 05

入院時の手続きはいかがですか

その他の医療職員

問06. 01. 01

（説明）①臨床検査技師

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問05.01							問05.02							問05.03							問05.04							問06.01.01																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
全体		537	57.3	177	37.4	21	4.4	4	0.8	33		31		265	57.0	168	36.1	28	6.0	4	0.9	43		29		333	69.4	134	27.9	11	2.3	2	0.4	28		29		348	73.0	126	26.4	1	0.2	2	0.4	29		31		320	67.7	134	28.3	14	3.0	5	1.1	29		35		180	67.7	83	31.2	3	1.1	-	-	136		135																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
性別	男性	279	57.0	96	37.4	12	4.4	4	1.6	16		14		133	58.8	97	39.3	14	5.7	3	1.2	19		13		167	70.9	78	30.8	6	2.4	2	0.8	13		13		178	70.9	70	27.9	1	0.4	2	0.8	14		14		167	66.5	70	27.9	9	3.6	5	2.0	11		17		92	65.2	46	32.6	3	2.1	-	-	68		70																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	女性	242	61.0	130	35.2	75	3.8	-	-	16		13		127	61.4	66	31.9	13	6.3	1	0.5	23		12		164	74.1	51	23.6	5	2.3	-	-	14		12		164	76.3	51	23.7	-	-	-	-	14		13		147	61.4	61	4.9	1	-	-	-	17		13		86	72.3	33	27.7	-	-	-	-	68		53																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	無回答	16	36.4	4	54.5	6	9.1	1	-	1		4		5	45.5	5	45.5	1	9.1	-	-	1		4		6	54.5	5	45.5	-	-	-	-	1		4		6	54.5	5	45.5	-	-	-	-	1		5		6	60.0	3	30.0	1	10.0	-	-	2		10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
年齢	19歳以下	40	57.9	22	36.8	14	5.3	-	-	1		1		21	56.8	12	32.4	4	10.8	-	-	2		1		24	63.2	14	36.8	-	-	-	-	1		1		26	68.4	12	31.6	-	-	-	-	1		1		23	60.5	12	5.3	2	2.6	-	-	6		10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	20代	16	78.6	11	21.4	3	-	-	-	1		1		11	78.6	3	21.4	-	-	-	-	1		1		12	85.7	2	14.3	-	-	-	-	1		1		12	85.7	2	14.3	-	-	-	-	1		1		11	78.6	2	14.3	1	7.1	-	-	6		5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	30代	30	75.0	21	25.0	7	-	-	-	2		-		21	77.8	5	18.5	1	3.7	-	-	3		-		25	89.3	3	10.7	-	-	-	-	2		-		26	92.9	2	7.1	-	-	-	-	2		-		22	84.6	4	15.4	-	-	-	-	4		-		11	75.0	1	8.3	-	-	-	-	13		5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	40代	39	65.7	23	28.6	10	5.7	-	-	3		1		23	71.9	7	21.9	2	6.3	-	-	6		1		27	77.1	8	22.9	-	-	-	-	3		1		31	88.6	4	11.4	-	-	-	-	3		1		27	75.0	8	22.2	1	2.8	-	-	12		6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	50代	64	45.8	27	47.5	28	6.8	-	-	3		2		24	41.4	29	50.0	5	8.6	-	-	4		2		40	67.8	18	30.5	1	1.7	-	-	3		2		43	74.1	14	24.1	1	1.7	-	-	4		2		38	66.7	18	31.6	1	1.8	-	-	4		3		26	71.3	9	25.7	-	-	-	-	19		10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	60代	111	47.6	49	44.7	7	2.9	6	-	6		2		53	52.5	37	36.6	7	4.0	-	-	8		2		62	59.6	35	33.7	5	4.8	2	1.9	-	-	5		2		63	60.6	39	37.5	-	1.9	-	-	5		2		56	53.8	42	40.4	2	3.8	-	-	5		2		34	56.7	25	41.7	1	1.7	-	-	28		23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	70代	163	58.3	81	36.7	51	0.7	1	-	10		14		73	52.9	57	41.3	8	5.8	-	-	12		13		95	66.4	43	30.1	5	3.5	-	-	7		13		99	69.7	43	30.3	-	-	-	-	7		14		98	70.0	36	25.7	6	4.3	-	-	6		17		58	68.2	25	29.4	2	2.4	-	-	26		52																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	80歳以上	73	64.9	37	35.1	20	-	-	7	-	9			39	67.2	18	31.0	1	1.7	-	-	7		8		48	81.4	11	18.6	-	-	-	-	6		8		48	82.8	10	17.2	-	-	-	-	6		9		45	77.6	12	20.7	1	1.7	-	-	7		8		27	69.2	12	30.8	-	-	-	-	11		23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1		-	-	-	-	-	-	-	-		1		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

その他の医療職員
問06.01.02
(説明) ②診療放射線技師

問06.01.03
(説明) ③薬剤師

問06.01.04
(説明) ④リハビリ等療法士

問06.01.05
(説明) ⑤栄養士

問06.01.06
(説明) ⑥看護補助者

問06.01.07
(説明) ⑦その他

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問06.01.02 (説明) ②診療放射線技師							問06.01.03 (説明) ③薬剤師							問06.01.04 (説明) ④リハビリ等療法士							問06.01.05 (説明) ⑤栄養士							問06.01.06 (説明) ⑥看護補助者							問06.01.07 (説明) ⑦その他						
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答					
全体		537	215	87	7	-	108	120	297	92	4	1	61	82	179	51	3	2	150	152	120	61	4	2	186	164	246	90	4	2	86	109	39	15	1	1	65	416					
			69.6	28.2	2.3	-			75.4	23.4	1.0	0.3			76.2	21.7	1.3	0.9			64.2	32.6	2.1	1.1			71.9	26.3	1.2	0.6			69.6	26.8	1.8	1.8							
性別	男性	279	112	47	6	-	49	65	148	51	3	1	36	40	83	30	3	2	78	83	60	34	4	2	96	83	111	49	4	2	49	64	21	8	1	1	37	211					
	女性	242	101	36	1	-	59	45	145	37	-	-	25	35	93	18	-	-	70	61	58	24	-	-	87	73	131	37	-	-	36	38	18	7	-	-	27	190					
	無回答	16	2	4	-	-	-	10	4	4	1	-	-	7	3	3	-	-	2	8	2	3	-	-	3	8	4	4	-	-	1	7	-	-	-	-	1	15					
			33.3	66.7	-	-			44.4	44.4	11.1	-	-		50.0	50.0	-	-			40.0	60.0	-	-			50.0	50.0	-	-			-	-	-	-							
年齢	19歳以下	40	10	4	1	-	17	8	13	7	-	-	14	6	8	3	-	-	19	10	3	1	1	-	24	11	12	4	1	-	16	7	1	-	-	-	8	31					
			66.7	26.7	6.7	-			65.0	35.0	-	-			72.7	27.3	-	-			60.0	20.0	20.0	-			70.6	23.5	5.9	-			100.0	-	-	-							
	20代	16	7	1	-	-	3	5	11	2	-	-	-	3	5	2	-	-	4	5	6	1	-	-	4	5	8	1	-	-	2	5	2	-	-	-	-	14					
			87.5	12.5	-	-			84.6	15.4	-	-			71.4	28.6	-	-			85.7	14.3	-	-			88.9	11.1	-	-			100.0	-	-	-							
	30代	30	10	1	-	-	14	5	21	2	-	-	5	2	10	-	-	-	13	7	10	1	-	-	12	7	16	1	-	-	7	6	3	-	-	-	6	21					
			90.9	9.1	-	-			91.3	8.7	-	-			100.0	-	-	-			90.9	9.1	-	-			94.1	5.9	-	-			100.0	-	-	-							
	40代	39	13	6	-	-	14	6	24	5	1	-	6	3	13	3	-	-	15	8	8	4	-	-	18	9	22	6	-	1	7	3	4	1	-	1	6	27					
			68.4	31.6	-	-			80.0	16.7	3.3	-			81.3	18.8	-	-			66.7	33.3	-	-			75.9	20.7	-	3.4			66.7	16.7	-	16.7							
	50代	64	33	11	1	-	9	10	46	9	1	1	1	6	23	7	1	1	22	10	15	9	1	1	27	11	37	11	-	-	8	8	9	2	-	-	10	43					
			73.3	24.4	2.2	-			80.7	15.8	1.8	1.8			71.9	21.9	3.1	3.1			57.7	34.6	3.8	3.8			77.1	22.9	-	-			81.8	18.2	-	-							
60代	111	45	22	3	-	21	20	56	29	1	-	15	10	33	11	1	1	38	27	19	17	1	1	45	28	49	25	2	1	20	14	6	2	1	-	17	85						
		64.3	31.4	4.3	-			65.1	33.7	1.2	-			71.7	23.9	2.2	2.2			50.0	44.7	2.6	2.6			63.6	32.5	2.6	1.3			66.7	22.2	11.1	-								
70代	163	68	29	2	-	21	43	84	26	1	-	18	34	56	16	1	-	31	59	39	18	1	-	42	63	67	30	1	-	21	44	14	5	-	-	14	130						
		68.7	29.3	2.0	-			75.7	23.4	0.9	-			76.7	21.9	1.4	-			67.2	31.0	1.7	-			68.4	30.6	1.0	-			73.7	26.3	-	-								
80歳以上	73	29	13	-	-	9	22	42	12	-	-	2	17	31	9	-	-	8	25	20	10	-	-	14	29	35	12	-	-	5	21	-	5	-	-	4	64						
		69.0	31.0	-	-			77.8	22.2	-	-			77.5	22.5	-	-			66.7	33.3	-	-			74.5	25.5	-	-			100.0	-	-	-								
無回答		1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1				
			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-	-		-	-	-	-							

その他の医療職員

問06.02.01
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ①
臨床検査技師

問06.02.02
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ②
診療放射線技師

問06.02.03
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ③
薬剤師

問06.02.04
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ④
リハビリ療法士

問06.02.05
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑤
栄養士

問06.02.06
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑥
看護補助者

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体							性別							年齢							性別							年齢								
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答			
全体		537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108
		69.6	28.9	1.1	0.4				72.6	25.8	1.6	-			75.9	23.1	1.0	-			76.3	21.7	1.3	0.8			67.6	29.8	1.6	1.1			76.0	22.2	1.5	0.3		
性別	男性	279	93	43	3	1	67	72	112	48	5	-	48	66	142	47	3	-	41	46	89	29	3	2	75	81	63	30	2	2	93	89	118	41	5	1	52	62
	女性	242	88	29	-	-	65	60	111	28	-	-	52	51	143	37	-	-	21	41	93	20	-	-	68	61	63	23	1	-	80	75	139	32	-	-	34	37
	無回答	16	2	4	-	-	-	10	2	4	-	-	-	10	4	4	1	-	-	7	1	3	-	-	3	9	1	3	-	-	3	9	3	3	-	-	1	9
		33.3	66.7	-	-	-	-		33.3	66.7	-	-	-		44.4	44.4	11.1	-	-		25.0	75.0	-	-	-		25.0	75.0	-	-	-		50.0	50.0	-	-	-	
年齢	19歳以下	40	7	4	-	-	19	10	11	3	1	-	17	8	14	6	-	-	13	7	9	2	-	-	19	10	3	2	-	-	23	12	12	4	-	-	16	8
	20代	16	7	1	-	-	3	5	8	1	-	-	2	5	12	1	-	-	-	3	6	1	-	-	4	5	7	1	-	-	3	5	9	1	-	-	1	5
	30代	30	12	-	-	-	13	5	11	-	-	-	14	5	23	-	-	-	5	2	9	-	-	-	14	7	11	-	-	-	11	8	18	-	-	-	6	6
	40代	39	13	4	-	-	16	6	15	6	-	-	12	6	24	5	1	-	6	3	13	4	-	-	14	8	8	4	-	-	18	9	22	4	1	1	8	3
	50代	64	26	8	1	-	17	12	33	11	1	-	9	10	44	10	1	-	1	8	24	5	1	1	22	11	16	7	1	1	26	13	41	10	-	-	7	6
	60代	111	35	24	1	-	28	23	73.3	22.9	2.9	-	-		57	25	1	-	17	11	34	14	1	1	36	25	23	15	1	1	44	27	53	17	3	-	23	15
	70代	163	55	26	1	-	27	54	70	27	2	-	19	45	78	30	1	-	15	39	60	14	1	-	29	59	40	15	1	-	41	66	71	25	1	-	22	44
	80歳以上	73	28	9	-	1	9	26	29	11	-	-	7	26	37	11	-	-	5	20	70	12	-	-	8	25	19	12	-	-	10	32	34	15	-	-	4	20
	無回答	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1

問06. 02. 07
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑦
その他

學生實習

問07.01
当院は教育機関であるため、学生が
診療に参加することをご存知です
か。

問07.02
学生が実際に診療に関わりましたか。

問07.03
学生が診療に関わる際
に、担当医や指導医から
学生が診療に関わる旨説
明がありましたか。

問07.04.01
関わったのはどの学生でしたか（複数回答可）

問07. 04. 02
学生の態度はいかがでしたか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	満足	どちらか という と満足	どちらか という と不満	不満	わから ない	無回 答
		全体	満足	どちらか という と満足	どちらか という と不満	不満	わから ない	無回 答
全体		537	43	22	1	1	74	396
性別	男性	279	24	12	1	1	38	203
	女性	242	19	10	-	-	35	178
	無回答	16	-	-	-	-	1	15
	19歳以下	40	2	1	-	-	9	28
年齢	20代	16	1	1	-	-	2	12
	30代	30	4	-	-	-	7	19
	40代	39	4	1	-	1	9	24
	50代	64	8	2	-	-	10	44
	60代	111	7	5	1	-	17	81
	70代	163	16	6	-	-	16	125
	80歳以上	73	1	6	-	-	4	62
	無回答	1	-	-	-	-	-	1

よく知っている	197	274	22	7	11	26
知っている	105	141	8	5	7	13
あまり知らない	85	128	14	2	4	9
知らない	37.1	55.9	6.1	0.9	-	-
無回答	7	5	-	-	-	4

関わった	159	202	131	45
関わっていない	72	103	85	19
関わった者がいるが学生かどうかはわからない	84	93	43	22
無回答	3	6	3	4

説明があった	218	33	161	125
説明はなかった	109	21	94	55
わからない	105	10	63	64
無回答	4	2	4	6

医学生	107	73	4	174	203
看護学生	50	34	1	105	100
検査学生	54	37	3	64	96
わからない	34.2	23.4	1.9	40.5	-
無回答	3	2	-	5	7

とても満足	60	122	6	1	147	201
満足	31.7	64.6	3.2	0.5	-	-
やや不満	32	55	4	-	95	93
不満	28	63	2	1	47	101
わからない	29.8	67.0	2.1	1.1	-	-
無回答	-	4	-	-	5	7

学生実習

問07.05

患者さんが学生の教育に関わることに
ついて、どのように感じますか。

臨床研修

問08.01

当院は臨床研修病院であるため、臨床
研修医が診療に参加することをご
存知ですか。

問08.02

臨床研修医が実際に診療
に関わりましたか。

問08.03

臨床研修医が診療に関わ
る際に、担当医や指導医
から臨床研修医が診療に
関わる旨説明がありまし
たか。

問08.04

臨床研修医の態度はいかがでしたか

問08.05

患者さんが臨床研修医の教育に関わ
ることについて、どのように感じま
すか。

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	積極 的に協 力した い	協力 しても 構わな い	どち らかと いうと 協力し た	協力 したく ない	わ から ない	無 回 答	よく 知 って い る	知 つ て い る	あ ま り 知 ら な い	知 ら な い	わ から な い	無 回 答	関 わ つ た	関 わ つ て い な い	関 わ つ た 者 が い る が 臨 床 研 修 医 か は わ ら な い	無 回 答	説 明 が あ つ た	説 明 は な か つ た	わ から な い	無 回 答	と て も 満 足	満 足	や や 不 満	不 満	わ から な い	無 回 答	積 極 的 に 協 力 し た い	協力 しても 構わな い	ど ち ら か と いう と 協力し た	協力 したく ない	わ から な い	無 回 答
全体		537	148	275	11	-	39	64	100	193	98	60	39	47	40	180	226	91	81	40	247	169	29	39	5	2	240	222	107	211	11	-	98	110
			34.1	63.4	2.5	-			22.2	42.8	21.7	13.3			9.0	40.4	50.7		22.0	10.9	67.1		38.7	52.0	6.7	2.7			32.5	64.1	3.3	-		
性 別	男性	279	85	141	5	-	21	27	55	109	47	28	18	22	24	91	125	39	48	20	137	74	19	20	3	2	142	93	61	112	7	-	49	50
			36.8	61.0	2.2	-			23.0	45.6	19.7	11.7			10.0	37.9	52.1		23.4	9.8	66.8		43.2	45.5	6.8	4.5			33.9	62.2	3.9	-		
	女性	242	59	129	6	-	18	30	42	78	49	32	20	21	16	83	96	47	31	17	105	89	10	18	2	-	92	120	43	96	4	-	47	52
			30.4	66.5	3.1	-			20.9	38.8	24.4	15.9			8.2	42.6	49.2		20.3	11.1	68.6		33.3	60.0	6.7	-			30.1	67.1	2.8	-		
年 齢	無回答	16	4	5	-	-	-	7	3	6	2	-	1	4	-	6	5	5	2	3	5	6	-	1	-	-	6	9	3	3	-	-	2	8
			44.4	55.6	-	-	-		27.3	54.5	18.2	-			-	54.5	45.5		20.0	30.0	50.0		-	100.0	-	-	-		50.0	50.0	-	-		
	19歳以下	40	6	24	2	-	4	4	10	16	4	6	3	1	5	17	16	2	4	3	25	8	2	2	1	-	18	17	5	19	1	-	9	6
			18.8	75.0	6.3	-			27.8	44.4	11.1	16.7			13.2	44.7	42.1		12.5	9.4	78.1		40.0	40.0	20.0	-	-		20.0	76.0	4.0	-		
	20代	16	6	7	1	-	-	2	6	3	4	1	-	2	1	4	9	2	3	2	6	5	2	-	-	-	7	7	6	2	1	-	3	4
			42.9	50.0	7.1	-			42.9	21.4	28.6	7.1			7.1	28.6	64.3		27.3	18.2	54.5		100.0	-	-	-	-		66.7	22.2	11.1	-		
	30代	30	13	12	2	-	2	1	5	7	6	5	6	1	2	11	12	5	5	1	15	9	2	1	-	-	16	11	9	9	-	-	9	3
			48.1	44.4	7.4	-			21.7	30.4	26.1	21.7			8.0	44.0	48.0		23.8	4.8	71.4		66.7	33.3	-	-	-		50.0	50.0	-	-		
	40代	39	14	18	-	-	2	5	6	13	9	6	2	3	5	13	18	3	5	6	21	7	3	2	-	-	21	13	9	17	-	-	8	5
			43.8	56.3	-	-			17.6	38.2	26.5	17.6			13.9	36.1	50.0		15.6	18.8	65.6		60.0	40.0	-	-	-		34.6	65.4	-	-		
	50代	64	21	36	1	-	2	4	15	22	16	5	3	3	3	30	26	5	12	3	30	19	2	3	-	-	34	25	17	27	2	-	11	7
			36.2	62.1	1.7	-			25.9	37.9	27.6	8.6			5.1	50.8	44.1		26.7	6.7	66.7		40.0	60.0	-	-	-		37.0	58.7	4.3	-		
	60代	111	24	70	2	-	5	10	18	53	17	12	6	5	5	47	46	13	17	7	56	31	3	11	-	1	54	42	17	54	3	-	16	21
			25.0	72.9	2.1	-			18.0	53.0	17.0	12.0			5.1	48.0	46.9		21.3	8.8	70.0		20.0	73.3	-	6.7			23.0	73.0	4.1	-		
	70代	163	49	75	2	-	13	24	30	57	24	19	9	24	15	41	66	41	26	11	63	63	12	13	3	-	59	76	32	58	2	-	26	45
			38.9	59.5	1.6	-			23.1	43.8	18.5	14.6			12.3	33.6	54.1		26.0	11.0	63.0		42.9	46.4	10.7	-			34.8	63.0	2.2	-		
	80歳以上	73	15	33	1	-	11	13	10	22	18	6	10	7	4	17	33	19	9	7	31	26	3	7	1	1	31	30	12	25	2	-	16	18
			30.6	67.3	2.0	-			17.9	39.3	32.1	10.7			7.4	31.5	61.1		19.1	14.9	66.0		25.0	58.3	8.3	8.3			30.8	64.1	5.1	-		
	無回答	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1

医療サービス

問09.01

精神的なケアに満足していますか

問09.02

痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

問09.03

医師の診察・処置等に満足されましたか

問09.04

看護士の処置・注射等は安心できる手技でしたか

問09.05

検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか

病室環境・施設面

問10.01

病室での過ごしやすさはいかがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体							性別							年齢																						
		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答													
全体		537	305	143	14	6	28	41	335	122	15	3	23	39	376	112	9	1	10	29	352	125	21	2	8	29	352	129	10	4	8	34	299	187	21	5	8	17
		65.2	30.6	3.0	1.3				70.5	25.7	3.2	0.6			75.5	22.5	1.8	0.2			70.4	25.0	4.2	0.4			71.1	26.1	2.0	0.8			58.4	36.5	4.1	1.0		
性別	男性	279	149	75	7	5	17	26	167	68	6	3	11	24	189	62	4	1	4	19	175	69	10	2	4	19	166	80	7	4	1	21	148	103	10	5	5	8
	女性	242	150	64	7	1	10	10	162	51	8	-	11	10	179	47	5	-	5	6	168	53	11	-	4	6	178	46	3	-	7	8	143	80	9	-	3	7
	無回答	16	6	4	-	-	1	5	6	3	1	-	1	5	8	3	-	-	1	4	9	3	-	-	-	4	8	3	-	-	-	5	8	4	2	-	-	2
		60.0	40.0	-	-				60.0	30.0	10.0	-	-		72.7	27.3	-	-			75.0	25.0	-	-			72.7	27.3	-	-			57.1	28.6	14.3	-		
年齢	19歳以下	40	23	11	2	1	1	2	24	11	1	-	2	2	26	11	-	-	1	2	23	10	3	-	2	2	23	13	-	-	1	3	20	10	4	2	3	1
		62.2	29.7	5.4	2.7				66.7	30.6	2.8	-			70.3	29.7	-	-			63.9	27.8	8.3	-			63.9	36.1	-	-			55.6	27.8	11.1	5.6		
	20代	16	13	2	-	1	-	-	15	-	1	-	-	-	15	-	-	-	1	-	15	-	-	-	1	-	14	1	-	-	-	1	8	7	-	-	-	1
		81.3	12.5	-	6.3				93.8	-	6.3	-	-		100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			93.3	6.7	-	-	-		53.3	46.7	-	-	-	
	30代	30	24	5	-	-	1	-	25	4	-	-	1	-	26	3	1	-	-	-	25	4	1	-	-	-	26	3	-	-	-	1	20	8	2	-	-	-
		82.8	17.2	-	-				86.2	13.8	-	-	-		86.7	10.0	3.3	-	-		83.3	13.3	3.3	-	-		89.7	10.3	-	-	-		66.7	26.7	6.7	-		
	40代	39	23	11	1	-	3	1	30	7	2	-	-	-	30	9	-	-	-	-	25	13	1	-	-	-	29	8	1	-	-	1	20	18	-	1	-	-
		65.7	31.4	2.9	-				76.9	17.9	5.1	-	-		76.9	23.1	-	-			64.1	33.3	2.6	-	-		76.3	21.1	2.6	-	-		51.3	46.2	-	2.6		
	50代	64	42	16	2	1	2	1	44	13	2	2	2	1	46	14	1	1	-	2	46	13	3	1	-	1	44	15	3	1	-	1	39	17	5	1	-	2
		68.9	26.2	3.3	1.6				72.1	21.3	3.3	3.3			74.2	22.6	1.6	1.6			73.0	20.6	4.8	1.6			69.8	23.8	4.8	1.6			62.9	27.4	8.1	1.6		
60代	111	54	38	5	1	7	6	59	37	4	-	5	6	76	24	5	-	1	5	66	35	4	1	-	5	64	38	3	-	1	5	56	46	5	1	1	2	
	55.1	38.8	5.1	1.0				59.0	37.0	4.0	-			72.4	22.9	4.8	-			62.3	33.0	3.8	0.9	-		61.0	36.2	2.9	-	-		51.9	42.6	4.6	0.9			
70代	163	82	48	2	1	8	22	89	39	4	1	8	22	102	40	2	-	4	15	102	35	7	-	3	16	102	37	2	3	3	16	88	60	5	-	3	7	
	61.7	36.1	1.5	0.8				66.9	29.3	3.0	0.8			70.8	27.8	1.4	-			70.8	24.3	4.9	-			70.8	25.7	1.4	2.1			57.5	39.2	3.3	-			
80歳以上	73	44	12	2	1	6	8	49	11	1	-	5	7	55	11	-	-	3	4	50	15	2	-	2	4	50	14	1	-	3	5	48	21	-	-	1	3	
	74.6	20.3	3.4	1.7				80.3	18.0	1.6	-	-		83.3	16.7	-	-	-		74.6	22.4	3.0	-	-		76.9	21.5	1.5	-	-		69.6	30.4	-	-	-		
無回答		1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
		-	-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-		-	-	-	-			-	-	-	-	-		-	-	-				

病室環境・施設面

問10.02
病室および院内清掃の状況はいかがですか

問10.03
ベッド周りの設備（TV、冷蔵庫等）
はいかがですか

問10.04
トイレの設備はいかがですか

問10.05
浴室の設備はいかがですか

問10.06
案内板などのわかりやすさはいかが
ですか

問10.07
ディールームについてはいかがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		Q10-01 病室の清掃状況はいかがですか							Q10-02 ベッド周りの設備(テレビ、冷蔵庫等)はいかがですか							Q10-03 トイレの設備はいかがですか							Q10-04 浴室の設備はいかがですか							Q10-05 案内板などのわかりやすさはいかがですか							Q10-06 ディールームについてはいかがですか						
		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答					
全体		537	362	136	17	2	3	17	323	157	16	9	15	17	379	123	11	2	9	13	279	176	20	5	26	31	228	199	40	9	35	26	266	170	21	5	45	30					
			70.0	26.3	3.3	0.4			64.0	31.1	3.2	1.8			73.6	23.9	2.1	0.4			58.1	36.7	4.2	1.0			47.9	41.8	8.4	1.9			57.6	36.8	4.5	1.1							
性別	男性	279	191	69	9	1	2	7	165	82	8	8	9	7	198	62	8	2	4	5	142	93	11	3	13	17	112	113	22	6	16	10	136	85	16	3	25	14					
	女性	242	162	64	7	1	1	7	151	71	7	1	6	6	170	59	3	-	5	5	132	76	8	2	13	11	111	81	16	3	18	13	122	80	5	2	19	14					
	無回答	16	9	3	1	-	-	3	7	4	1	-	-	4	11	2	-	-	-	3	5	7	1	-	-	3	5	5	2	-	1	3	8	5	-	-	1	2					
			69.2	23.1	7.7	-	-		58.3	33.3	8.3	-	-		84.6	15.4	-	-	-		38.5	53.8	7.7	-	-		41.7	41.7	16.7	-	-		61.5	38.5	-	-	-						
年齢	19歳以下	40	27	8	2	-	1	2	22	10	1	1	5	1	25	9	2	-	3	1	16	12	2	1	7	2	21	13	1	1	3	1	18	12	2	-	7	1					
	20代	16	13	1	1	-	-	1	14	1	-	-	-	1	13	1	-	-	1	1	10	3	1	1	-	1	12	3	-	-	-	1	11	3	-	-	1	1					
	30代	30	23	6	-	1	-	-	23	5	2	-	-	-	23	7	-	-	-	-	21	5	2	1	1	-	19	7	2	-	1	1	19	9	-	-	2	-					
	40代	39	30	7	2	-	-	-	24	14	-	-	1	-	26	11	1	-	1	-	23	13	1	-	1	1	15	16	-	-	6	2	18	18	1	-	1	1					
	50代	64	47	14	1	-	-	2	43	15	2	2	1	1	47	12	2	1	-	2	39	22	1	-	1	1	33	24	3	-	3	1	37	14	4	1	7	1					
	60代	111	67	38	3	-	-	3	69.4	24.2	3.2	3.2	-	-	75.8	19.4	3.2	1.6	-	-	62.9	35.5	1.6	-	-	-	55.0	40.0	5.0	-	-	-	66.1	25.0	7.1	1.8	-	-					
	70代	163	100	47	8	1	1	6	62	35	8	2	2	2	70	35	3	-	-	3	48	46	7	1	2	7	46	39	14	3	6	3	49	41	10	2	5	4					
	80歳以上	73	55	15	-	-	1	2	57.9	32.7	7.5	1.9	-	-	64.8	32.4	2.8	-	-	-	47.1	45.1	6.9	1.0	-	-	45.1	38.2	13.7	2.9	-	-	48.0	40.2	9.8	2.0	-	-					
	無回答	1	-	-	-	-	-	1	88	55	3	4	5	8	116	37	3	1	2	4	84	55	6	1	7	10	59	69	13	4	9	9	80	55	3	2	13	10					
			64.1	30.1	5.1	0.6			58.7	36.7	2.0	2.7			73.9	23.6	1.9	0.6			57.5	37.7	4.1	0.7			40.7	47.6	9.0	2.8			57.1	39.3	2.1	1.4							
		78.6	21.4	-	-			68.1	31.9	-	-	-	3	59	11	-	-	2	1	84.3	15.7	-	-	-	8	23	28	7	1	7	7	34	18	1	-	9	11						
		-	-	-	-			-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1					

病室環境・施設面

問10.08
禁煙対策についてはいかがですか

問10.09
空調についてはいかがですか

問10.10
消灯時間についてはいかがですか

院内のサービス部門

問11.01
①ローション

問11.02
②ホスピタルカフェ「NOKI」

問11.03
③理容室

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		Q10-08 禁煙対策についてはいかがですか							Q10-09 空調についてはいかがですか							Q10-10 消灯時間についてはいかがですか							Q11-01 ①ローション							Q11-02 ②ホスピタルカフェ「NOKI」							Q11-03 ③理容室						
		満足							どちらかという満足							どちらかという不満							不満							わからない							無回答						
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答								
全体		537	360	66	4	6	65	36	308	155	38	6	13	17	308	153	17	9	12	38	281	144	12	2	52	46	127	67	10	2	244	87	37	12	4	2	369	113					
			82.6	15.1	0.9	1.4			60.7	30.6	7.5	1.2			63.2	31.4	3.5	1.8			64.0	32.8	2.7	0.5			61.7	32.5	4.9	1.0			67.3	21.8	7.3	3.6							
性別	男性	279	189	35	4	4	29	18	153	87	24	5	5	5	160	81	8	8	7	15	147	75	7	1	27	22	64	40	5	-	125	45	16	7	2	2	193	59					
	女性	242	162	28	-	2	34	16	147	64	12	1	8	10	142	69	8	1	5	17	128	62	5	1	24	22	61	27	4	2	114	34	21	5	1	-	169	46					
	無回答	16	9	3	-	-	2	2	8	4	2	-	-	2	6	3	1	-	-	6	6	7	-	-	1	2	2	-	1	-	5	8	-	-	1	-	7	8					
			75.0	25.0	-	-			57.1	28.6	14.3	-	-		60.0	30.0	10.0	-	-		46.2	53.8	-	-			66.7	-	33.3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-					
年齢	19歳以下	40	25	6	-	-	7	2	20	10	6	2	1	1	21	12	-	1	5	1	28	6	3	-	2	1	20	4	-	-	14	2	3	1	-	-	33	3					
	20代	16	13	-	-	-	2	1	12	2	1	-	-	1	12	2	-	-	1	1	11	2	-	1	1	1	3	1	-	-	10	2	1	-	-	13	2						
	30代	30	25	1	-	1	3	-	25	1	3	-	1	-	25	4	-	-	-	1	24	4	-	-	2	-	13	1	1	-	12	3	3	-	-	24	3						
	40代	39	30	3	1	1	4	-	21	12	6	-	-	-	24	10	3	1	1	-	29	7	1	-	-	2	14	4	-	-	19	2	3	-	-	33	3						
	50代	64	48	7	-	1	6	2	35	23	3	-	1	2	34	23	3	1	-	3	41	20	-	-	1	2	19	7	2	-	32	4	6	1	-	1	50	6					
	60代	111	72	18	3	1	12	5	57.4	37.7	4.9	-	-	-	55.7	37.7	4.9	1.6	-	-	67.2	32.8	-	-	-	-	67.9	25.0	7.1	-	-	-	75.0	12.5	-	12.5	-	-					
	70代	163	110	23	-	1	17	12	96	49	9	1	5	3	92	44	6	3	2	16	69	49	3	1	19	22	26	25	3	2	65	42	12	6	2	-	90	53					
	80歳以上	73	37	8	-	1	14	13	46	16	1	-	3	7	42	16	2	1	2	10	24	15	-	-	19	15	8	6	-	-	37	22	4	3	1	-	41	24					
	無回答	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1				
			-	-	-	-			-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					

院内のサービス部門
問11.04
④キャッシュコナー

問11.05
⑤入院セット

問11.06
⑥コインランドリー

問11.07
⑦院内図書室「りぶれいく」

総合評価
問12.01
当院に満足されていますか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問11.04 ④キャッシュコナー							問11.05 ⑤入院セット							問11.06 ⑥コインランドリー							問11.07 ⑦院内図書室「りぶれいく」							総合評価 問12.01 当院に満足されていますか						
		全体	満足	どちらか という と満足	どちらか という と不満	不満	利用 してい ない	無 回答	満足	どちらか という と満足	どちらか という と不満	不満	利用 してい ない	無 回答	満足	どちらか という と満足	どちらか という と不満	不満	利用 してい ない	無 回答	満足	どちらか という と満足	どちらか という と不満	不満	わ か ら な い	無 回 答	満足	どちらか という と満足	どちらか という と不満	不満	わ か ら な い	無 回 答				
全体		537	83	33	10	3	300	108	205	129	19	5	119	60	108	71	8	5	246	99	33	18	4	5	354	123	348	157	8	-	7	17				
			64.3	25.6	7.8	2.3			57.3	36.0	5.3	1.4			56.3	37.0	4.2	2.6			55.0	30.0	6.7	8.3		67.8	30.6	1.6	-	-	-	-				
性別	男性	279	39	15	4	1	164	56	108	69	8	2	59	33	54	34	5	3	131	52	13	12	3	4	185	62	182	81	7	-	2	7				
			66.1	25.4	6.8	1.7			57.8	36.9	4.3	1.1			56.3	35.4	5.2	3.1			40.6	37.5	9.4	12.5		67.4	30.0	2.6	-	-	-	-				
	女性	242	42	17	6	2	132	43	93	55	11	2	59	22	52	35	3	2	110	40	19	5	1	1	163	53	155	72	1	-	5	9				
			62.7	25.4	9.0	3.0			57.8	34.2	6.8	1.2			56.5	38.0	3.3	2.2			73.1	19.2	3.8	3.8		68.0	31.6	0.4	-	-	-	-				
無回答		16	2	1	-	-	4	9	4	5	-	1	1	5	2	2	-	-	5	7	1	1	-	-	6	8	11	4	-	-	-	1				
			66.7	33.3	-	-			40.0	50.0	-	10.0			50.0	50.0	-	-			50.0	50.0	-	-		73.3	26.7	-	-	-	-	-				
年齢	19歳以下	40	5	1	3	-	28	3	9	7	-	1	21	2	9	3	1	4	21	2	1	-	2	-	34	3	26	11	3	-	-	-				
			55.6	11.1	33.3	-			52.9	41.2	-	5.9			52.9	17.6	5.9	23.5			33.3	-	66.7	-			65.0	27.5	7.5	-	-	-				
	20代	16	3	-	1	-	10	2	7	3	-	-	4	2	2	1	-	-	11	2	1	-	-	-	13	2	13	1	-	-	-	2				
			75.0	-	25.0	-			70.0	30.0	-	-			66.7	33.3	-	-			100.0	-	-	-			92.9	7.1	-	-	-	-				
	30代	30	6	2	-	-	19	3	12	2	3	-	10	3	8	3	1	-	15	3	3	-	-	-	23	4	22	7	1	-	-	-				
			75.0	25.0	-	-			70.6	11.8	17.6	-			66.7	25.0	8.3	-			100.0	-	-	-			73.3	23.3	3.3	-	-	-				
	40代	39	6	2	-	-	28	3	12	11	1	1	12	2	8	12	-	-	16	3	6	3	-	-	27	3	25	13	-	-	1	-				
			75.0	25.0	-	-			18.0	44.0	4.0	4.0			40.0	60.0	-	-			66.7	33.3	-	-			65.8	34.2	-	-	-	-				
	50代	64	13	6	1	1	36	7	32	9	4	-	16	3	18	7	3	-	31	5	7	5	1	1	44	6	43	18	-	-	-	3				
			61.9	28.6	4.8	4.8			71.1	20.0	8.9	-			64.3	25.0	10.7	-			50.0	35.7	7.1	7.1			70.5	29.5	-	-	-	-				
60代	111	14	11	3	1	64	18	32	38	7	1	25	8	20	19	3	-	51	18	3	2	1	2	80	23	64	44	2	-	1	-					
		48.3	37.9	10.3	3.4			11.0	48.7	9.0	1.3			47.6	45.2	7.1	-			37.5	25.0	12.5	25.0			58.2	40.0	1.8	-	-	-					
70代	163	25	6	2	1	79	50	70	43	3	1	21	25	30	19	-	1	69	44	10	6	-	2	91	54	105	47	1	-	3	7					
		73.5	17.6	5.9	2.9			59.8	36.8	2.6	0.9			60.0	38.0	-	2.0			55.6	33.3	-	11.1			68.6	30.7	0.7	-	-	-					
80歳以上	73	11	5	-	-	36	21	31	16	1	1	10	14	13	7	-	-	32	21	2	2	-	-	42	27	50	16	1	-	2	4					
		68.8	31.3	-	-			63.3	32.7	2.0	2.0			65.0	35.0	-	-			50.0	50.0	-	-			74.6	23.9	1.5	-	-	-					
無回答		1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-	-					

総合評価
問12.02
10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

		全体	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示													
全体		537	-	-	-	1	8	10	22	116	185	172	23
			-	-	-	0.2	1.6	1.9	4.3	22.6	36.0	33.5	
性別	男性	279	-	-	-	-	2	9	12	56	108	82	10
			-	-	-	-	0.7	3.3	4.5	20.8	40.1	30.5	
	女性	242	-	-	-	1	6	1	7	56	73	86	12
			-	-	-	0.4	2.6	0.4	3.0	24.3	31.7	37.4	
	無回答	16	-	-	-	-	-	-	3	4	4	4	1
			-	-	-	-	-	-	20.0	26.7	26.7	26.7	
年齢	19歳以下	40	-	-	-	-	2	3	2	11	8	14	-
			-	-	-	-	5.0	7.5	5.0	27.5	20.0	35.0	
	20代	16	-	-	-	-	1	-	-	2	3	9	1
			-	-	-	-	6.7	-	-	13.3	20.0	60.0	
	30代	30	-	-	-	-	2	-	2	4	7	15	-
			-	-	-	-	6.7	-	6.7	13.3	23.3	50.0	
	40代	39	-	-	-	-	-	-	3	11	12	13	-
			-	-	-	-	-	-	7.7	28.2	30.8	33.3	
	50代	64	-	-	-	-	1	1	3	11	21	23	4
			-	-	-	-	1.7	1.7	5.0	18.3	35.0	38.3	
	60代	111	-	-	-	-	1	2	7	26	46	28	1
			-	-	-	-	0.9	1.8	6.4	23.6	41.8	25.5	
	70代	163	-	-	-	-	1	3	3	41	65	41	9
			-	-	-	-	0.6	1.9	1.9	26.6	42.2	26.6	
	80歳以上	73	-	-	-	1	-	1	2	10	23	29	7
			-	-	-	1.5	-	1.5	3.0	15.2	34.8	43.9	
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅷ. クロス集計（入院科）

回答者情報
問01.01
性別

問01.02
年齢

問01.03
病棟（回収時の仕分けに基づく）

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	男性	女性	無回答	1 9 歳 以下	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代	7 0 代	8 0 歳 以上	無 回 答	A 棟 6 階 (産 婦 人 科)	A 棟 6 階 (NICU)	A 棟 6 階 (GCU)	A 棟 7 階	A 棟 8 階	A 棟 9 階	A 棟 1 0 階	A 棟 1 0 階 (SCU)	A 棟 1 1 階	A 棟 1 2 階	B 棟 4 階	B 棟 5 階	B 棟 6 階	B 棟 7 階	B 棟 8 階	B 棟 9 階	B 棟 1 0 階	無 回 答
全体		537	279	242	16	40	16	30	39	64	111	163	73	1	31	6	9	13	26	38	8	4	43	25	43	56	45	35	60	47	45	3
			53.6	46.4		7.5	3.0	5.6	7.3	11.9	20.7	30.4	13.6		5.8	1.1	1.7	2.4	4.9	7.1	1.5	0.7	8.1	4.7	8.1	10.5	8.4	6.6	11.2	8.8	8.4	
入院科	第一内科	35	24	7	4	-	1	-	-	5	8	11	10	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	30	-
			77.4	22.6		-	2.9	-	-	14.3	22.9	31.4	28.6	-	-	-	-	-	-	2.9	2.9	-	-	-	2.9	-	-	-	-	5.7	85.7	-
	第二内科	34	24	10	-	-	-	1	1	4	9	10	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	31	-	-
			70.6	29.4		-	-	2.9	2.9	11.8	26.5	29.4	26.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.9	5.9	-	-	-	-	-	91.2	-	-
	第三内科	27	14	13	-	-	-	2	5	1	7	10	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	24	-	-	1	-	-	-	-	-	-
			51.9	48.1		-	-	7.4	18.5	3.7	25.9	37.0	7.4	-	3.7	-	-	3.7	-	-	-	-	88.9	-	-	3.7	-	-	-	-	-	-
	呼吸器感染症内科	26	15	11	-	-	-	-	-	1	4	19	1	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	9	-	-
			57.7	42.3		-	-	-	3.8	3.8	15.4	73.1	3.8	-	-	-	61.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8	34.6	-	-
	精神科神経科	9	2	7	-	1	-	-	1	2	3	2	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			22.2	77.8		11.1	-	-	11.1	22.2	33.3	22.2	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小児科	24	13	11	-	21	1	2	-	-	-	-	-	-	1	-	2	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			54.2	45.8		87.5	4.2	8.3	-	-	-	-	-	-	4.2	-	8.3	87.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	第一外科	28	18	9	1	-	-	-	2	3	6	11	6	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	25	-	-	-	-	1	-	1	-
			66.7	33.3		-	-	-	7.1	10.7	21.4	39.3	21.4	-	-	-	-	-	3.6	-	-	-	-	89.3	-	-	-	-	3.6	-	3.6	-
	第二外科	64	33	27	4	-	-	-	5	13	20	20	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	53	2	-	1	1	1	-	-
			55.0	45.0		-	-	-	7.8	20.3	31.3	31.3	9.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.9	82.8	3.1	-	1.6	1.6	-	-	-
	整形外科	43	16	26	1	1	-	-	-	7	10	14	11	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	34	1	-	4	-
			38.1	61.9		2.3	-	-	-	16.3	23.3	32.6	25.6	-	-	-	4.7	2.3	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	79.1	2.3	-	9.3	-
	形成外科	15	7	8	-	-	1	2	1	1	2	6	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	12	-	1	-	-
			46.7	53.3		-	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	40.0	13.3	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	80.0	-	6.7	-	-
	皮膚科	8	5	3	-	-	1	-	2	1	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	5	-	-
			62.5	37.5		-	12.5	-	25.0	12.5	25.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.5	-	62.5	-
	泌尿器科	42	33	8	1	1	-	-	4	3	11	19	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	41	-	-	-
			80.5	19.5		2.4	-	-	9.5	7.1	26.2	45.2	9.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	97.6	-	-	-
	眼科	40	25	13	2	-	-	1	3	7	12	12	5	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			65.8	34.2		-	-	2.5	7.5	17.5	30.0	30.0	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	耳鼻咽喉科	36	24	12	-	4	3	1	3	4	8	11	2	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	31	-	-	-	1	1	-
			66.7	33.3		11.1	8.3	2.8	8.3	11.1	22.2	30.6	5.6	-	-	-	5.7	-	-	-	-	2.9	-	-	-	88.6	-	-	-	2.9	-	-
	放射線科	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
			100.0	-		-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	産科婦人科	40	-	39	1	1	6	17	5	5	2	3	1	-	28	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	1	2	-
			100.0	-		2.5	15.0	42.5	12.5	12.5	5.0	7.5	2.5	-	73.7	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.1	-	-	-	2.6	-	-
	麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
			100.0	-		-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	脳神経外科	9	3	5	1	-	-	1	1	-	2	3	2	-	-	-	-	1	3	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
			37.5	62.5		-	-	11.1	11.1	-	22.2	33.3	22.2	-	-	-	-	11.1	33.3	33.3	11.1	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-
	歯科口腔外科	7	3	4	-	1	2	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-
			42.9	57.1		14.3	28.6	-	-	14.3	-	42.9	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	85.7	-	-	-	-	-	-	-
	脳神経内科	23	10	13	-	1	1	-	3	5	4	6	3	-	-	-	20	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
			43.5	56.5		4.3	4.3	-	13.0	21.7	17.4	26.1	13.0	-	-	-	87.0	8.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-
	救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NICU・GCU	11	5	6	-	9	-	2	-	-	-	-	-	-	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			45.5	54.5		81.8	-	18.2	-	-	-	-	-	-	45.5	54.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	14	3	10	1	-	-	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	-	2	1	1	-
			23.1	76.9		-	-	7.7	7.7	7.7	7.7	15.4	53.8		7.1	-	7.1	7.1	-	7.1	-	-	7.1	-	14.3	14.3	11.3	-	14.3	7.1	-	-

回答者情報
問01.04
入院科

問02
この病院を選ばれた理由をお書きください。（複数回答可）

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	産科婦人科	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	救急科	N I C U ・ G C U	その他	無回答	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答
		537	35	34	27	26	9	24	28	64	43	15	8	42	40	36	1	40	1	9	7	23	-	11	-	14	428	87	31	27	46	16	2	95	42	4
		6.7	6.5	5.2	5.0	1.7	4.6	5.4	12.2	8.2	2.9	1.5	8.0	7.6	6.9	0.2	7.6	0.2	1.7	1.3	4.4	-	2.1	-	-	55.3	11.2	4.0	3.5	5.9	2.1	0.3	12.3	5.4	-	
入院科	第一内科	35	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	9	3	3	3	1	-	7	4	-	
	第二内科	34	-	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.4	15.8	5.3	5.3	5.3	1.8	-	12.3	7.0	-	
	第三内科	27	-	-	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	7	4	-	1	-	-	3	4	1	
	呼吸器感染症内科	26	-	-	100.0	-	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59.6	14.9	8.5	-	2.1	-	-	6.4	8.5	-	
	精神科神経科	9	-	-	-	100.0	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	3	2	2	4	1	-	7	4	-	
	小児科	24	-	-	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.2	7.1	4.8	4.8	9.5	2.4	-	16.7	9.5	-	
	第一外科	28	-	-	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	2	-	1	-	-	-	2	3	-	
	第二外科	64	-	-	-	-	-	-	-	64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.8	6.1	-	3.0	-	-	-	6.1	9.1	-	
	整形外科	43	-	-	-	-	-	-	-	-	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	3	-	1	-	-	-	2	1	-	
	形成外科	15	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46.2	23.1	-	7.7	-	-	-	15.4	7.7	-	
	皮膚科	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	2	-	1	1	-	-	2	-	-	
	泌尿器科	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77.8	7.4	-	3.7	3.7	-	-	7.4	-	-	
	眼科	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	9	3	2	1	-	-	4	2	-	
	耳鼻咽喉科	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	21.4	7.1	4.8	2.4	-	-	9.5	4.8	-	
	放射線科	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	54	9	7	6	7	3	-	10	5	-	
	産科婦人科	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	-	53.5	8.9	6.9	5.9	6.9	3.0	-	9.9	5.0	-	
	麻酔科蘇生科	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	34	11	4	1	4	4	1	7	2	-
	脳神経外科	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	50.0	16.2	5.9	1.5	5.9	5.9	1.5	10.3	2.9	-
	歯科口腔外科	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	10	2	1	-	3	-	-	2	1	-
	脳神経内科	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	-	-	-	-	52.6	10.5	5.3	-	15.8	-	-	10.5	5.3	-
	救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-	-	1	1	-
	NICU・GCU	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72.7	9.1	-	-	-	-	-	9.1	9.1	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	7	1	1	5	2	1	8	2	-
	無回答	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59.1	10.6	1.5	1.5	7.6	3.0	1.5	12.1	3.0	-

医師

問03.07

ご家族への説明はいかがですか

問03.08

プライバシーへの配慮についてはいかがですか

看護師

問04.01

入院生活や検査・処置・治療についての説明や質問への対応はいかがですか

問04.02

スタッフ間の連携や連絡はいかがですか

問04.03

依頼された用件やナースコールへの対応はいかがですか

問04.04

入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体							第一内科							第二内科							第三内科							呼吸器感染症内科							精神科神経科							小児科							第一外科							第二外科							整形外科							形成外科							皮膚科							泌尿器科							眼科							耳鼻咽喉科							放射線科							産科婦人科							麻酔科蘇生科							脳神経外科							歯科口腔外科							脳神経内科							救急科							NICU・GCU							その他							無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	構成比																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
全体		537	373	95	8	2	32	27	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10	1	2	17	331	143	20	5	17	21	358	126	15	2	12	24	373	129	7	2	5	21	385	101	6	3	31	11	399	108	10

看護師

問04.05

あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗濯、食事・排泄の介助等）は
いかがですか

問04.06

相談しやすい、話しやすい雰囲気を持
っていましたか

問04.07

言葉遣いはいかがですか

問04.08

身だしなみはいかがですか

問04.09

ご家族への対応はいかがですか

問04.10

プライバシーへの配慮についてはい
かがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問04.05							問04.06							問04.07							問04.08							問04.09									
		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答							
全体		537	351	97	6	3	37	43	397	106	5	1	8	20	419	89	4	4	2	19	433	77	2	-	3	22	352	100	4	3	37	41	367	112	3	2	26	27	
			76.8	21.2	1.3	0.7			78.0	20.8	1.0	0.2			81.2	17.2	0.8	0.8			84.6	15.0	0.4				76.7	21.8	0.9	0.7			75.8	23.1	0.6	0.4			
入院科	第一内科	35	22	6	-	-	3	4	27	7	-	-	-	1	27	7	-	-	-	1	27	6	-	-	-	2	21	7	-	-	4	3	23	5	1	-	4	2	
			78.6	21.4					79.4	20.6					79.4	20.6					75.0	25.0					75.0	25.0					79.3	17.2	3.4				
	第二内科	34	18	7	1	1	3	4	27	3	1	-	1	2	28	3	-	-	1	2	25	5	1	-	1	3	22	7	-	1	1	3	21	7	-	1	2	3	
			66.7	25.9	3.7	3.7			87.1	9.7	3.2		3.1		87.5	9.4		3.1			80.6	16.1	3.2		3.3		73.3	23.3					72.4	24.1		3.4			
	第三内科	27	17	6	-	1	2	1	21	5	1	-	-	-	21	4	-	1	-	1	21	4	-	-	-	2	20	5	1	-	-	1	22	4	-	-	-	1	
			70.8	25.0		4.2			77.8	18.5	3.7		3.8		80.3	15.4		3.8			84.0	16.0					76.9	19.2	3.8				84.6	15.4			-		
	呼吸器感染症内科	26	17	4	-	-	2	3	18	8	-	-	-	-	19	7	-	-	-	-	20	6	-	-	-	-	18	6	-	-	2	-	17	8	-	-	1	-	
			81.0	19.0					69.2	30.8					73.1	26.9					76.9	23.1					75.0	25.0					68.0	32.0			-		
	精神科神経科	9	5	1	-	-	2	1	6	2	-	-	1	-	7	1	-	-	-	1	7	2	-	-	-	-	5	2	-	-	1	1	6	3	-	-	-	-	
			83.3	16.7					75.0	25.0					87.5	12.5					77.8	22.2					71.4	28.6					66.7	33.3			-		
	小児科	24	13	6	2	1	-	2	12	7	1	-	2	2	13	6	2	2	-	1	17	6	-	-	-	1	13	6	1	1	1	2	13	9	-	-	1	1	
			59.1	27.3	9.1	4.5			60.0	35.0	5.0				56.5	26.1	8.7	8.7			73.9	26.1					61.9	28.6	4.8	4.8			59.1	40.9	-	-	-		
	第一外科	28	20	5	-	-	-	3	20	5	-	-	-	3	20	4	1	-	-	3	21	4	-	-	-	3	16	6	1	-	-	5	16	6	-	-	2	4	
			80.0	20.0					80.0	20.0					80.0	16.0	4.0				84.0	16.0					69.6	26.1	4.3				72.7	27.3			-		
	第二外科	64	34	21	-	-	3	6	42	18	1	-	-	3	42	19	-	-	-	3	43	16	-	-	-	3	34	24	-	-	2	4	33	21	-	-	5	5	
			61.8	38.2					68.9	29.5	1.6				68.9	31.1					73.8	26.2					58.6	41.4					61.1	38.9			-		
	整形外科	43	29	11	1	-	-	2	30	12	-	-	-	1	35	6	1	-	-	1	34	8	-	-	-	1	27	9	-	-	2	5	30	9	-	-	1	3	
			70.7	26.8	2.4				71.4	28.6					83.3	14.3	2.4				81.0	19.0					75.0	25.0					76.9	23.1			-		
	形成外科	15	10	2	-	-	1	2	10	2	-	-	1	2	11	1	-	-	-	1	2	11	1	-	-	1	2	10	-	-	-	1	4	9	2	-	-	-	3
			83.3	16.7					83.3	16.7					91.7	8.3					91.7	8.3					100.0	-	-	-	-	-		81.8	18.2			-	
	皮膚科	8	7	-	-	-	-	1	7	1	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	
			100.0						87.5	12.5					87.5	12.5					100.0						100.0						100.0			-	-	-	-
	泌尿器科	42	30	5	-	-	4	3	35	4	-	1	-	2	37	4	-	-	-	1	38	2	-	-	1	1	31	4	-	-	4	3	31	8	-	-	2	1	
			85.7	14.3					87.5	10.0		2.5			90.2	9.8					95.0	5.0					88.6	11.4					79.5	20.5			-		
	眼科	40	24	4	1	-	6	5	32	6	1	-	-	1	31	9	-	-	-	-	31	8	1	-	-	-	21	7	-	1	8	3	26	7	1	1	4	1	
		82.8	13.8	3.4				82.1	15.4	2.6				77.5	22.5					77.5	20.0	2.5				72.4	24.1		3.4			74.3	20.0	2.9	2.9				
耳鼻咽喉科	36	24	7	-	-	3	2	27	8	-	-	1	-	32	4	-	-	-	-	35	1	-	-	-	-	24	5	-	-	5	2	29	7	-	-	-	-		
		77.4	22.6					77.1	22.9					88.9	11.1					97.2	2.8					82.8	17.2					80.6	19.4			-			
放射線科	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
		100.0						100.0						100.0						100.0						100.0							-	100.0			-	-	
産科婦人科	40	36	2	-	-	2	-	36	4	-	-	-	-	38	2	-	-	-	-	39	1	-	-	-	-	34	2	-	-	3	1	36	2	1	-	1	-		
		94.7	5.3					90.0	10.0					95.0	5.0					97.5	2.5					94.4	5.6					92.3	5.1	2.6		-	-		
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
		100.0						100.0						100.0						100.0						100.0							100.0			-	-	-	-
脳神経外科	9	6	1	-	-	1	1	6	3	-	-	-	-	5	4	-	-	-	-	7	2	-	-	-	-	5	3	1	-	-	-	5	3	-	-	1	-		
		85.7	14.3					66.7	33.3					55.6	44.4					77.8	22.2					55.6	33.3	11.1				62.5	37.5			-			
歯科口腔外科	7	6	-	-	-	1	-	5	1	-	-	1	-	5	1	-	-	-	1	6	-	-	-	1	-	6	-	-	-	-	1	-	5	1	-	-	1	-	
		100.0						83.3	16.7					83.3	16.7					100.0						100.0							83.3	16.7			-		
脳神経内科	23	13	7	-	-	2	1	16	6	-	-	-	1	19	3	-	-	-	-	16	4	-	-	-	1	2	16	4	-	-	1	2	16	6	-	-	-	1	
		65.0	35.0					72.7	27.3					86.4	13.6					86.4	13.6					80.0	20.0					72.7	27.3			-			
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
NICU・GCU	11	8	-	1	-	2	-	10	1	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-		
		88.9		11.1				90.9	9.1					90.9	9.1					100.0						90.9	9.1					90.9	9.1			-			
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	14	10	2	-	-	-	2	9	2	-	-	1	2	10	2	-	-	-	2	9	2	-	-	-	1	2	9	2	-	-	1	2	10	2	-	-	-	2	
			83.3	16.7					81.8	18.2					83.3	16.7					81.8	18.2					81.8	18.2					83.3	16.7			-		

窓口事務職員（総合受付及び外来受付）

問05.01
窓口職員からの説明はいかがですか問05.02
相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか問05.03
言葉遣いはいかがですか問05.04
身だしなみはいかがですか問05.05
入院時の手続きはいかがですか

その他の医療職員

問06.01.01
（説明）①臨床検査技師

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		問05.01							問05.02							問05.03							問05.04							問06.01.01								
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
全体		537	271	177	21	4	33	31	265	168	28	4	43	29	333	134	11	2	28	29	348	126	1	2	29	31	320	134	14	5	29	35	180	83	3	-	136	135
入院科	第一内科	35	11	19	1	-	3	1	13	15	2	-	4	1	21	10	-	-	3	1	21	10	-	-	3	1	19	9	1	-	4	2	9	6	-	-	9	11
		35.5	61.3	3.2					43.3	50.0	6.7				67.7	32.3					67.7	32.3					65.5	31.0	3.4				60.0	40.0				
	第二内科	34	15	7	2	1	6	3	17	7	2	1	5	2	20	4	3	-	5	2	19	6	1	-	5	3	22	2	1	1	5	3	15	4	-	-	9	6
		60.0	28.0	8.0	4.0				63.0	25.9	7.4	3.7			74.1	14.8	11.1				73.1	23.1	3.8				84.6	7.7	3.8	3.8			78.9	21.1				
	第三内科	27	16	8	1	-	2	-	17	6	3	-	1	-	20	6	-	-	1	-	21	5	-	-	1	-	17	7	1	1	1	-	12	6	-	-	4	5
		64.0	32.0	4.0					65.4	23.1	11.5				76.9	23.1					80.8	19.2					65.4	26.9	3.8	3.8			66.7	33.3				
	呼吸器感染症内科	26	9	12	1	-	2	2	7	14	-	-	3	2	12	9	1	-	2	2	14	8	-	-	2	2	11	10	1	-	2	2	10	5	-	-	2	9
		40.9	54.5	4.5					33.3	66.7					54.5	40.9	4.5				63.6	36.4					50.0	45.5	4.5				66.7	33.3				
	精神科神経科	9	3	5	-	-	1	-	4	3	1	-	1	-	7	1	-	-	1	-	7	1	-	-	1	-	5	3	-	-	1	-	2	2	-	-	4	1
		37.5	62.5						50.0	37.5	12.5				87.5	12.5					87.5	12.5					62.5	37.5					50.0	50.0				
	小児科	24	9	10	2	-	2	1	8	11	2	-	2	1	11	10	-	-	2	1	12	9	-	-	2	1	11	8	2	1	1	1	3	5	-	-	10	6
		42.9	47.6	9.5					38.1	52.4	9.5				52.4	47.6					57.1	42.9					50.0	36.4	9.1	4.5			37.5	62.5				
	第一外科	28	17	5	1	-	1	4	16	5	1	1	1	4	17	5	1	-	1	4	17	6	-	-	1	4	18	5	-	-	1	4	9	6	-	-	5	8
		73.9	21.7	4.3					69.6	21.7	4.3	4.3			73.9	21.7	4.3				73.9	26.1					78.3	21.7					60.0	40.0				
	第二外科	64	28	27	2	-	2	5	27	25	2	-	5	5	34	22	1	-	2	5	34	22	-	-	2	6	31	23	2	-	2	6	15	18	-	-	16	13
		49.1	47.4	3.5					50.0	46.3	3.7				59.6	38.6	1.8				60.7	39.3					55.4	41.1	3.6				45.5	54.5				
	整形外科	43	22	13	3	-	3	2	22	12	4	-	3	2	28	9	2	-	2	2	27	12	-	-	2	2	27	11	1	-	2	2	21	7	1	-	4	10
		57.9	34.2	7.9					57.9	31.6	10.5				71.8	23.1	5.1				69.2	30.8					69.2	28.2	2.6				72.4	24.1	3.4			
	形成外科	15	6	6	-	-	2	1	6	6	-	-	2	1	10	2	-	-	2	1	10	2	-	-	2	1	9	4	-	-	1	1	8	-	-	-	4	3
		50.0	50.0						50.0	50.0					83.3	16.7					83.3	16.7					69.2	30.8					100.0					
	皮膚科	8	3	2	1	-	1	1	3	2	1	-	1	1	3	2	1	-	1	1	3	2	-	-	2	1	3	3	-	-	1	1	1	1	-	-	3	3
	50.0	33.3	16.7					50.0	33.3	16.7				50.0	33.3	16.7				60.0	40.0					50.0	50.0					50.0	50.0					
泌尿器科	42	26	10	2	-	1	3	24	12	1	-	2	3	30	7	-	-	2	3	31	6	-	-	2	3	28	10	-	-	1	3	18	5	1	-	7	11	
	68.4	26.3	5.3					64.9	32.4	2.7				81.1	18.9					83.8	16.2					73.7	26.3					75.0	20.8	4.2				
眼科	40	23	13	2	1	-	1	21	14	2	1	1	1	25	11	2	1	-	1	27	11	-	1	-	1	25	11	1	1	-	2	9	7	-	-	11	13	
	59.0	33.3	5.1	2.6				55.3	36.8	5.3	2.6			64.1	28.2	5.1	2.6			69.2	28.2	-	2.6			65.8	28.9	2.6	2.6			56.3	43.8					
耳鼻咽喉科	36	19	14	1	1	1	-	19	16	1	-	-	-	23	13	-	-	-	-	27	9	-	-	-	-	24	10	1	-	-	1	15	-	-	-	11	10	
	54.3	40.0	2.9	2.9				52.8	41.4	2.8				63.9	36.1					75.0	25.0					68.6	28.6	2.9				100.0						
放射線科	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
	100.0							100.0						100.0						100.0						100.0							100.0					
産科婦人科	40	24	14	-	-	1	1	24	9	1	-	5	1	30	8	-	-	1	1	33	5	-	-	1	1	28	8	-	-	3	1	9	2	-	-	22	7	
	63.2	36.8						70.6	26.5	2.9				78.9	21.1					86.8	13.2					77.8	22.2					81.8	18.2					
麻酔科蘇生科	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	100.0																									100.0												
脳神経外科	9	5	2	-	-	2	-	4	2	1	-	2	-	5	2	-	-	2	-	5	2	-	-	2	-	5	2	-	-	2	-	3	3	-	-	1	2	
	71.4	28.6						57.1	28.6	14.3				71.4	28.6					71.4	28.6					71.4	28.6					50.0	50.0					
歯科口腔外科	7	5	2	-	-	-	-	5	1	-	-	1	-	6	1	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-	4	1	1	-	-	1	5	1	-	-	1	-	
	71.4	28.6						83.3	16.7					85.7	14.3					85.7	14.3					66.7	16.7	16.7				83.3	16.7					
脳神経内科	23	14	3	2	-	2	2	13	4	2	-	2	2	15	6	-	-	-	2	16	3	1	-	1	2	10	3	1	-	-	1	10	1	-	-	7	5	
	73.7	15.8	10.5					68.4	21.1	10.5				71.4	28.6					76.2	23.8					80.0	15.0	5.0				90.9	9.1					
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
NICU・GCU	11	9	2	-	-	-	-	9	2	-	-	-	-	9	2	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-	8	2	1	-	-	-	2	-	-	-	6	3	
	81.8	18.2						81.8	18.2					81.8	18.2					90.9	9.1					72.7	18.2	9.1				100.0						
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	14	6	2	-	1</																																	

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」, 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体							第一内科							第二内科							第三内科							呼吸器感染症内科							精神科神経科							小児科							第一外科							第二外科							整形外科							形成外科							皮膚科							泌尿器科							眼科							耳鼻咽喉科							放射線科							産科婦人科							麻酔科蘇生科							脳神経外科							歯科口腔外科							脳神経内科							救急科							NICU・GCU							その他							無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	

その他の医療職員

問06.02.01
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ①
臨床検査技師

問06.02.02
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ②
診療放射線技師

問06.02.03
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ③
薬剤師

問06.02.04
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ④
リハビリ療法士

問06.02.05
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑤
栄養士

問06.02.06
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑥
看護補助者

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体								第一内科								第二内科								第三内科								呼吸器感染症内科								精神科神経科								小児科								第一外科								第二外科								整形外科								形成外科								皮膚科								泌尿器科								眼科								耳鼻咽喉科								放射線科								産科婦人科								麻酔科蘇生科								脳神経外科								歯科口腔外科								脳神経内科								救急科								NICU・GCU								その他								無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
全体		537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2	146	151	127	56	3	2	176	173	260	76	5	1	87	108	537	183	76	3	1	132	142	225	80	5	-	100	127	289	88	4	-	62	94	183	52	3	2

その他の医療職員
問06. 02. 07
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑦
その他

学生実習
問07. 01
当院は教育機関であるため、学生が
診療に参加することをご存知です
か。

問07. 02
学生が実際に診療に関わ
りましたか。

問07. 03
学生が診療に関わる際
に、担当医や指導医から
学生が診療に関わる旨説
明がありましたか。

問07. 04. 01
関わったのはどの学生でした
か (複数回答可)

問07. 04. 02
学生の態度はいかがでしたか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体							よく知っている							知っている							あまり知らない							知らない							わからない							無回答						
		満足		どちらかという満足		どちらかという不満		不満		わからない		無回答		満足		どちらかという満足		どちらかという不満		不満		わからない		無回答		満足		どちらかという満足		どちらかという不満		不満		わからない		無回答														
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合															
全体		537	43	22	1	1	74	396	197	274	22	7	11	26	159	202	131	45	218	33	161	125	107	73	4	174	203	60	122	6	1	147	201																	
			64.2	32.8	1.5	1.5			39.4	54.8	4.4	1.4			32.3	41.1	26.6		52.9	8.0	39.1		29.9	20.4	1.1	48.6		31.7	64.6	3.2	0.5																			
入院科	第一内科	35	1	2	-	-	7	25	13	20	-	-	1	1	10	12	11	2	15	5	11	4	6	2	-	11	17	4	4	-	-	12	15																	
			33.3	66.7					39.4	60.6					30.3	36.4	33.3		48.4	16.1	35.5		31.6	10.5	-	57.9		50.0	50.0																					
	第二内科	34	3	2	-	-	6	23	12	16	-	2	2	2	10	10	11	3	13	2	14	5	4	6	-	15	9	3	8	1	-	12	10																	
			60.0	40.0					40.0	53.3	-	6.7			32.3	32.3	35.5		44.8	6.9	48.3		16.0	24.0	-	60.0		25.0	66.7	8.3																				
	第三内科	27	4	1	-	-	2	20	10	15	-	-	1	1	11	12	3	1	15	1	5	6	10	8	-	5	9	6	8	-	1	4	8																	
			80.0	20.0					40.0	60.0					42.3	46.2	11.5		71.4	4.8	23.8		43.5	34.8	-	21.7		40.0	53.3	-	6.7																			
	呼吸器感染症内科	26	1	1	-	-	2	22	9	16	-	-	-	1	11	7	7	1	11	1	9	5	8	3	-	10	5	3	8	-	-	10	5																	
			50.0	50.0					36.0	64.0					44.0	28.0	28.0		52.4	4.8	42.9		38.1	14.3	-	47.6		27.3	72.7																					
	精神科神経科	9	2	2	-	-	1	4	4	4	1	-	-	-	2	6	1	-	5	1	2	1	3	-	-	5	1	-	4	-	-	4	1																	
			50.0	50.0					44.4	44.4	11.1				22.2	66.7	11.1		62.5	12.5	25.0		37.5	-	-	62.5		100.0																						
	小児科	24	2	1	-	-	6	15	13	9	1	-	-	1	6	13	4	1	7	1	12	4	4	2	-	10	10	1	5	2	-	7	9																	
			66.7	33.3					56.5	39.1	4.3				26.1	56.5	17.4		35.0	5.0	60.0		25.0	12.5	-	62.5		12.5	62.5	25.0																				
	第一外科	28	-	1	-	-	3	24	10	12	2	1	-	3	9	9	7	3	9	2	8	9	3	2	1	10	12	2	6	1	-	9	10																	
			100.0						40.0	48.0	8.0	4.0			36.0	36.0	28.0		47.4	10.5	42.1		18.8	12.5	6.3	62.5		22.2	66.7	11.1																				
	第二外科	64	3	2	-	-	9	50	22	34	2	-	1	5	22	21	13	8	32	2	14	16	15	14	-	17	21	7	19	1	-	13	24																	
			60.0	40.0					37.9	58.6	3.4				39.3	37.5	23.2		66.7	4.2	29.2		32.6	30.4	-	37.0		25.9	70.4	3.7																				
	整形外科	43	4	3	-	-	2	34	14	24	2	-	1	2	7	21	9	6	12	3	14	14	8	6	-	12	19	4	11	-	-	11	17																	
			57.1	42.9					35.0	60.0	5.0				18.9	56.8	24.3		41.4	10.3	48.3		30.8	23.1	-	46.2		26.7	73.3	-																				
	形成外科	15	1	-	-	-	1	11	1	12	1	-	-	1	1	9	4	1	1	3	-	8	4	-	2	1	3	10	1	2	-	-	3	9																
			50.0						7.1	85.7	7.1				7.1	64.3	28.6		27.3	-	72.7		-	33.3	16.7	50.0		33.3	66.7																					
皮膚科	8	1	-	-	-	1	6	4	3	1	-	-	-	4	3	-	1	5	-	1	2	4	-	-	-	1	3	3	2	-	-	-	3																	
		100.0						50.0	37.5	12.5				57.1	42.9	-		83.3	-	16.7		80.0	-	-	20.0		60.0	40.0																						
泌尿器科	42	9	1	-	-	3	29	13	23	3	-	1	2	8	19	13	2	16	2	15	9	7	5	-	19	14	1	11	-	-	16	14																		
		90.0	10.0					33.3	59.0	7.7				20.0	47.5	32.5		18.5	6.1	45.5		22.6	16.1	-	61.3		8.3	91.7																						
眼科	40	2	-	-	-	5	33	15	20	1	2	1	1	7	11	17	5	13	4	12	11	5	3	1	14	19	4	5	-	-	12	19																		
		100.0						39.5	52.6	2.6	5.3			20.0	31.4	48.6		44.8	13.8	41.4		21.7	13.0	4.3	60.9		44.4	55.6																						
耳鼻咽喉科	36	3	-	-	-	4	29	16	17	2	-	-	1	7	21	6	2	13	-	11	12	4	4	-	11	18	2	6	-	-	7	21																		
		100.0						15.7	48.6	5.7				20.6	61.8	17.6		54.2	-	45.8		21.1	21.1	-	57.9		25.0	75.0																						
放射線科	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-																	
		100.0						100.0						100.0				100.0				100.0			-	-	-	100.0																						
産科婦人科	40	1	2	-	-	11	26	14	20	3	-	1	2	15	13	10	2	19	1	8	12	6	3	1	14	16	4	10	1	-	8	17																		
		33.3	66.7					37.8	54.1	8.1				39.5	34.2	26.3		67.9	3.6	28.6		25.0	12.5	4.2	58.3		26.7	66.7	6.7																					
麻酔科蘇生科	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-																	
		100.0						100.0						100.0				100.0				100.0			-	-	-	100.0																						
脳神経外科	9	-	1	-	-	1	7	2	5	-	1	1	-	4	2	3	-	4	1	2	2	3	1	-	4	1	2	2	2	-	-	4	1																	
		100.0						25.0	62.5	-	12.5			44.4	22.2	33.3		57.1	14.3	28.6		37.5	12.5	-	50.0		50.0	50.0																						
歯科口腔外科	7	1	-	-	-	2	4	4	3	-	-	-	-	6	-	1	-	3	2	2	-	5	3	-	2	-	3	1	-	-	-	3	-																	
		100.0						57.1	42.9					85.7	-	14.3		42.9	28.6	28.6		50.0	30.0	-	20.0		75.0	25.0																						
脳神経内科	23	4	1	-	-	4	14	9	10	2	-	-	2	15	3	3	2	12	3	5	3	10	6	-	3	5	8	6	-	-	-	4	5																	
		80.0	20.0					42.9	47.6	9.5				71.4	14.3	14.3		60.0	15.0	25.0		52.6	31.6	-	15.8		57.1	42.9																						
救急科																																																		
NICU・GCU	11	1	-	-	-	3	7	6	5	-	-	-	-	1	4	6	-	5	-	6	-	1	-	-	4	6	-	-	1	-	-	6	-																	
		100.0						54.5	45.5					9.1	36.4	54.5		45.5	-	54.5		20.0	-	-	80.0		-	100.0																						
その他																																																		
無回答	14	-	2	1	-	-	11	5	5	1	1	1	1	2	5	2	5	4	2	2	6	1	1	-	4	8	1	2	-	-	-	2	5																	
		66.7	33.3					11.7	11.7	8.3	8.3			22.2	55.6	22.2		50.0	25.0	25.0		16.7	16.7	-	66.7		33.3	66.7																						

学生実習

問07.05
患者さんが学生の教育に関わることに
ついて、どのように感じますか。

臨床研修

問08.01
当院は臨床研修病院であるため、臨床
研修医が診療に参加することをご
存知ですか。

問08.02
臨床研修医が実際に診療
に関わりましたか。

問08.03
臨床研修医が診療に関
わる際に、担当医や指導医
から臨床研修医が診療に
関わる旨説明がありまし
たか。

問08.04
臨床研修医の態度はいかがでしたか

問08.05
患者さんが臨床研修医の教育に関わ
ることについて、どのように感じま
すか。

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	積極 的に協 力した い	協力 しても 構わな い	どち らかと いうと 協力し た	協力 したく ない	わ からな い	無 回 答	よく 知 って い る	知 っ て い る	あ ま り 知 ら な い	知 ら な い	わ から な い	無 回 答	関 わ っ た	関 わ っ て い な い	関 わ っ た 者 が い る が 臨 床 研 修 医 か は わ か ら な い	無 回 答	説 明 が あ っ た	説 明 は な か っ た	わ か ら な い	無 回 答	と も と も 満 足	満 足	や や 不 満	不 満	わ か ら な い	無 回 答	積 極 的 に 協 力 し た い	協力 しても 構わな い	ど ち ら か と いう と 協力し た	協力 したく ない	わ から な い	無 回 答	
		537	148	275	11	-	39	64	100	193	98	60	39	47	40	180	226	91	81	40	247	169	29	39	5	2	240	222	107	211	11	-	98	110	
入院科	第一内科	35	11	19	-	-	2	3	6	15	7	2	3	2	2	9	17	7	7	2	18	8	2	2	-	-	18	13	9	15	-	-	3	8	
	第二内科	34	9	16	-	-	4	5	6	9	6	4	5	4	1	16	12	5	25.9	7.4	66.7	6	2	3	1	19	10	7	13	-	-	7	7		
	第三内科	27	11	11	2	-	2	1	6	11	8	1	1	-	6	8	10	3	9	2	10	6	4	4	1	-	9	9	8	10	1	-	3	5	
	呼吸器感染症内科	26	7	17	-	-	-	2	5	8	5	5	-	3	3	6	11	6	5	2	8	11	4	2	1	-	10	11	4	11	-	-	3	8	
	精神科神経科	9	3	5	-	-	1	-	1	3	2	1	1	1	-	4	4	1	-	-	8	1	-	1	-	-	7	1	1	6	-	-	1	1	
	小児科	24	4	15	1	-	2	2	6	11	4	1	1	1	4	11	7	2	3	1	15	5	1	2	1	-	10	10	3	13	-	-	5	3	
	第一外科	28	7	13	-	-	3	5	5	6	8	4	1	4	-	12	9	7	-	3	12	13	-	1	-	-	13	14	4	11	1	-	5	7	
	第二外科	64	18	33	1	-	3	9	16	26	5	8	3	6	7	23	25	9	17	2	26	19	4	6	-	-	28	26	18	23	1	-	12	10	
	整形外科	43	10	24	1	-	2	6	5	17	7	5	4	5	1	14	20	8	6	3	16	18	1	5	-	-	16	21	8	16	1	-	6	12	
	形成外科	15	3	6	-	-	1	5	1	6	1	2	2	3	-	4	6	5	1	1	6	7	-	1	-	-	6	8	4	5	-	-	2	4	
	皮膚科	8	4	3	-	-	-	1	3	2	1	-	-	2	2	2	1	3	3	-	2	3	2	1	-	-	2	3	4	1	-	-	1	2	
	泌尿器科	42	11	23	1	-	3	4	5	20	8	3	2	4	3	14	20	5	8	2	22	10	3	1	-	-	22	16	9	13	1	-	9	10	
	眼科	40	11	20	-	-	4	5	8	18	7	2	3	2	2	8	25	5	5	5	18	12	2	1	-	-	19	18	5	17	-	-	8	10	
	耳鼻咽喉科	36	10	19	1	-	1	5	9	12	4	7	2	2	3	19	13	3	4	-	19	13	1	3	-	1	16	15	5	15	3	-	7	6	
	放射線科	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	産科婦人科	40	12	20	2	-	3	3	5	8	11	7	6	3	12	19	9	9	3	3	18	16	1	1	-	-	20	18	6	15	-	-	13	6	
	麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	
	脳神経外科	9	1	6	-	-	2	-	-	6	2	1	-	-	-	2	5	2	2	1	3	3	1	-	-	-	5	3	-	5	1	-	2	1	
	歯科口腔外科	7	4	2	-	-	1	-	-	4	2	-	1	-	-	2	-	4	1	-	3	3	1	1	1	-	-	5	-	4	2	-	-	1	-
	脳神経内科	23	6	13	-	-	1	3	6	8	5	2	1	1	3	10	7	3	1	4	9	9	1	2	-	-	6	14	4	11	-	-	4	4	
	救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	28.6	38.1	23.8	9.5	-	15.0	50.0	35.0	-	-	-	64.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NICU・GCU	11	1	7	1	-	1	1	2	1	1	4	3	-	1	3	7	-	2	-	8	1	1	-	-	-	5	5	1	5	1	-	2	2	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	14	4	2	1	-	3	4	1	3	5	-	1	4	1	2	4	7	14.3	28.6	57.1	-	28.6	42.9	25.0	25.0	25.0	25.0	3	3	1	1	3	4	

医療サービス

問09.01

精神的なケアに満足していますか

問09.02

痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

問09.03

医師の診察・処置等に満足されましたか

問09.04

看護師の処置・注射等は安心できる手技でしたか

問09.05

検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか

病室環境・施設面

問10.01

病室での過ごしやすさはいかがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問09.01							問09.02							問09.03							問09.04							問10.01									
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答							
全体		537	305	143	14	6	28	41	335	122	15	3	23	39	376	112	9	1	10	29	352	125	21	2	8	29	352	129	10	4	8	34	299	187	21	5	8	17	
入院科	第一内科	35	16	8	2	1	4	4	18	9	1	-	4	3	24	6	1	-	2	2	19	12	1	-	1	2	22	9	1	-	1	2	22	12	1	-	-	-	
		59.3	29.6	7.4	3.7				64.3	32.1	3.6	-	-	-	77.4	19.4	3.2	-	-	-	59.4	37.5	3.1	-	-	-	68.8	28.1	3.1	-	-	-	62.9	34.3	2.9	-	-	-	
	第二内科	34	21	7	-	1	3	2	24	6	1	1	-	2	27	4	-	-	-	2	25	5	1	1	-	2	21	10	-	1	-	2	23	9	1	-	-	1	
		72.4	24.1	-	3.4				75.0	18.8	3.1	3.1			84.4	12.5	-	3.1			78.1	15.6	3.1	3.1			65.6	31.3	-	3.1			69.7	27.3	3.0	-	-	-	
	第三内科	27	16	9	1	-	-	1	18	8	-	-	-	1	21	5	1	-	-	-	21	3	1	1	1	-	21	6	-	-	-	-	14	13	-	-	-	-	
		61.5	34.6	3.8					69.2	30.8	-	-	-	-	77.8	18.5	3.7	-	-	-	80.8	11.5	3.8	3.8			77.8	22.2	-	-	-	-	51.9	48.1	-	-	-	-	
	呼吸器感染症内科	26	13	9	2	-	-	2	14	8	-	-	1	3	19	6	-	-	-	1	14	9	1	-	-	2	16	8	1	-	-	1	14	9	2	-	-	1	
		54.2	37.5	8.3					63.6	36.4	-	-	-	-	76.0	24.0	-	-	-	-	58.3	37.5	4.2	-	-	-	64.0	32.0	4.0	-	-	-	56.0	36.0	8.0	-	-	-	
	精神科神経科	9	2	7	-	-	-	-	2	5	-	-	-	1	3	3	6	-	-	-	3	6	-	-	-	-	3	5	-	-	-	1	5	3	-	-	1	-	
		22.2	77.8	-					28.6	71.4	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	37.5	62.5	-	-	-	-	62.5	37.5	-	-	-	-	
	小児科	24	9	9	2	2	1	1	12	7	2	-	2	1	14	8	-	-	1	1	12	8	2	-	1	1	11	10	-	-	1	2	9	9	4	2	-	-	
		40.9	40.9	9.1	9.1				57.1	33.3	9.5	-	-	-	63.6	36.4	-	-	-	-	54.5	36.4	9.1	-	-	-	52.4	47.6	-	-	-	-	37.5	37.5	16.7	8.3	-	-	
	第一外科	28	17	7	-	-	-	4	19	6	-	-	-	3	22	3	-	-	-	3	20	4	1	-	-	3	18	5	1	-	-	4	16	8	-	1	-	3	
		70.8	29.2	-					76.0	24.0	-	-	-	-	88.0	12.0	-	-	-	-	80.0	16.0	4.0	-	-	-	75.0	20.8	4.2	-	-	-	64.0	32.0	-	4.0	-	-	
	第二外科	64	25	29	-	-	3	7	31	23	2	-	1	7	36	22	1	-	1	4	36	20	4	-	-	4	36	23	1	-	-	4	27	30	4	-	1	2	
		46.3	53.7	-					55.4	41.1	3.6	-	-	-	61.0	37.3	1.7	-	-	-	60.0	33.3	6.7	-	-	-	60.0	38.3	1.7	-	-	-	44.3	49.2	6.6	-	-	-	
	整形外科	43	25	13	1	-	1	3	29	10	1	-	-	3	31	9	-	-	-	3	29	10	1	-	-	3	33	6	1	1	-	2	27	16	-	-	-	-	
		64.1	33.3	2.6					72.5	25.0	2.5	-	-	-	77.5	22.5	-	-	-	-	72.5	25.0	2.5	-	-	-	80.5	14.6	2.4	2.4	-	-	62.8	37.2	-	-	-	-	
	形成外科	15	9	3	-	-	2	1	9	4	-	-	1	1	10	3	-	-	1	1	8	4	1	-	1	1	9	3	-	-	2	1	8	6	-	-	1	-	
		75.0	25.0	-					69.2	30.8	-	-	-	-	76.9	23.1	-	-	-	-	61.5	30.8	7.7	-	-	-	75.0	25.0	-	-	-	-	57.1	42.9	-	-	-	-	
	皮膚科	8	6	1	-	-	-	1	6	2	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	6	2	-	-	-	-	5	2	-	-	-	-	1	5	3	-	-	-	-
		85.7	14.3	-					75.0	25.0	-	-	-	-	87.5	12.5	-	-	-	-	75.0	25.0	-	-	-	-	71.4	28.6	-	-	-	-	62.5	37.5	-	-	-	-	
	泌尿器科	42	26	5	1	1	3	6	27	5	-	2	3	5	29	6	1	-	1	5	23	11	-	-	-	1	26	10	-	1	-	5	27	11	1	-	1	2	
		78.8	15.2	3.0	3.0				79.4	14.7	-	5.9			80.6	16.7	2.8	-	-	-	69.4	30.6	-	-	-	-	70.3	27.0	-	2.7	-	-	69.2	28.2	2.6	-	-	-	
眼科	40	23	6	1	1	6	3	27	4	2	-	4	3	29	7	2	-	1	1	29	9	1	-	-	1	24	10	3	1	-	2	23	14	1	1	-	1		
	74.2	19.4	3.2	3.2				81.8	12.1	6.1	-	-	-	76.3	18.4	5.3	-	-	-	74.4	23.1	2.6	-	-	-	63.2	26.3	7.9	2.6	-	-	59.0	35.9	2.6	2.6	-	-		
耳鼻咽喉科	36	24	8	-	-	2	2	25	7	1	-	2	1	26	9	-	-	-	1	27	6	2	-	-	1	31	3	-	-	-	2	22	11	-	1	1	1		
	75.0	25.0	-					75.8	21.2	3.0	-	-	-	74.3	23.7	-	-	-	-	77.1	17.1	5.7	-	-	-	91.2	8.8	-	-	-	-	64.7	32.4	-	2.9	-	-		
放射線科	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
	100.0	-	-					100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
産科婦人科	40	29	9	1	-	1	-	34	5	1	-	-	-	32	6	1	-	1	-	29	8	2	-	1	-	30	7	-	-	1	2	26	9	4	-	-	1		
	74.4	23.1	2.6					85.0	12.5	2.5	-	-	-	82.1	15.4	2.6	-	-	-	74.4	20.5	5.1	-	-	-	81.1	18.9	-	-	-	-	66.7	23.1	10.3	-	-	-		
麻酔科蘇生科	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
脳神経外科	9	5	3	-	-	1	-	5	2	-	-	1	1	6	2	1	-	-	-	5	3	1	-	-	-	5	4	-	-	-	-	4	4	1	-	-	-		
	62.5	37.5	-					71.4	28.6	-	-	-	-	66.7	22.2	11.1	-	-	-	55.6	33.3	11.1	-	-	-	55.6	44.4	-	-	-	-	44.4	44.4	11.1	-	-	-		
歯科口腔外科	7	6	-	-	-	1	-	6	-	1	-	-	-	6	-	-	-	-	1	-	6	-	-	-	-	6	-	-	-	-	1	3	2	-	-	-	2		
	100.0	-	-					85.7	-	14.3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	85.7	14.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	60.0	40.0	-	-	-	-		
脳神経内科	23	14	7	1	-	-	1	13	6	1	-	2	1	16	5	-	-	-	2	19	3	-	-	-	1	18	4	-	-	-	1	8	14	1	-	-	-		
	63.6	31.8	4.5					65.0	30.0	5.0	-	-	-	76.2	23.8	-	-	-	-	86.4	13.6	-	-	-	-	81.8	18.2	-	-	-	-	34.8	60.9	4.3	-	-	-		
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
NICU・GCU	11	10	1	-	-	-	-	9	2	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-	10	-	-	-	1	-	9	2	-	-	-	-	6	1	-	-	3	1		
	90.9	9.1	-					81.8	18.2	-	-	-	-	90.9	9.1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	81.8	18.2	-	-	-	-	85.7	14.3	-	-	-	-		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	14	8	2	1	-	-	3	7	2	1	-	1	3	7	2	1	-	1	3	7	2	1	2	1	3	7	2	1	1	-	1	3	8						

問10.07
ディールームについてはいかがですか

67/70

病室環境・施設面

問10.08
禁煙対策についてはいかがですか

問10.09
空調についてはいかがですか

問10.10
消灯時間についてはいかがですか

院内のサービス部門

問11.01
①ローソン

問11.02
②ホスピタルカフェ「NOKI」

問11.03
③理容室

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問10.08 禁煙対策についてはいかがですか							問10.09 空調についてはいかがですか							問10.10 消灯時間についてはいかがですか							問11.01 ①ローソン							問11.02 ②ホスピタルカフェ「NOKI」							問11.03 ③理容室						
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	利用していない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	利用していない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	利用していない	無回答											
全体		537	360	66	4	6	65	36	308	155	38	6	13	17	308	153	17	9	12	38	281	144	12	2	52	46	127	67	10	2	244	87	37	12	4	2	369	113					
入院科	第一内科	35	18	4	1	1	8	3	15	11	4	-	4	1	17	14	-	-	1	3	14	9	2	-	6	4	7	3	-	-	15	10	4	1	-	-	20	10					
	第二内科	34	25	2	-	1	3	3	25	5	2	-	1	1	17	10	1	1	1	4	14	5	-	-	10	5	9	5	1	-	15	4	2	3	-	1	20	8					
	第三内科	27	19	4	-	-	3	1	15	9	1	2	-	-	16	6	3	-	-	1	18	5	2	-	-	2	8	5	1	-	8	5	1	-	1	20	5						
	呼吸器感染症内科	26	16	5	-	-	3	2	13	11	1	-	-	1	15	10	-	-	-	1	12	10	-	-	3	3	6	7	-	-	9	4	2	-	-	17	7						
	精神科神経科	9	7	1	-	-	1	-	7	2	-	-	-	-	7	2	-	-	-	-	6	1	-	-	1	1	4	1	-	-	4	1	3	-	-	5	1						
	小児科	24	13	6	-	-	5	-	9	9	4	2	-	-	10	11	-	1	2	-	15	5	3	-	1	-	14	4	-	-	6	-	2	1	-	20	1						
	第一外科	28	21	4	-	-	1	2	19	7	-	1	-	1	15	9	1	-	-	3	15	7	-	-	2	4	7	3	-	-	13	5	2	1	-	20	5						
	第二外科	64	42	12	-	1	5	4	29	28	4	1	1	6	29	24	4	1	-	-	28	32	1	-	2	1	13	13	3	-	29	6	3	3	1	-	45	12					
	整形外科	43	32	5	1	-	4	1	26	15	2	-	-	-	29	12	1	-	-	1	20	12	-	-	5	6	4	5	-	-	28	6	5	1	-	-	31	6					
	形成外科	15	8	1	-	1	4	1	8	4	1	-	2	-	9	5	-	-	1	-	6	3	1	1	4	-	3	2	1	1	8	-	1	1	-	-	12	1					
	皮膚科	8	5	1	1	-	-	1	5	1	1	-	-	-	6	3	1	-	-	-	5	3	1	-	-	2	2	1	-	-	1	4	-	-	-	3	5						
	泌尿器科	42	31	6	-	-	2	3	26	13	2	-	-	1	29	6	3	2	-	2	26	10	1	-	2	3	9	6	-	-	19	8	2	-	1	-	28	11					
	眼科	40	29	5	-	2	2	2	25	11	3	-	-	1	25	11	-	1	-	3	22	10	-	-	6	2	7	3	1	-	21	8	1	-	-	28	11						
	耳鼻咽喉科	36	24	5	-	-	5	2	25	8	3	-	-	-	27	8	-	-	-	1	19	13	1	1	2	-	8	5	2	-	15	6	2	-	-	25	9						
	放射線科	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-						
	産科婦人科	40	32	2	-	-	4	2	30	5	3	-	1	1	28	11	-	-	-	1	27	7	-	-	3	3	10	3	-	1	21	5	2	-	-	31	7						
	麻酔科蘇生科	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-					
	脳神経外科	9	3	-	-	-	5	1	4	3	-	-	1	1	4	3	-	-	-	2	3	4	-	-	2	-	2	1	-	-	5	1	-	-	-	-	8	1					
	歯科口腔外科	7	5	-	-	-	-	2	3	2	-	-	-	-	4	-	1	-	-	2	5	-	-	-	2	-	2	-	-	-	3	2	-	1	-	-	4	2					
	脳神経内科	23	16	1	-	-	5	1	12	7	3	-	1	-	11	7	2	2	1	-	16	5	-	-	2	-	4	1	-	-	15	3	2	-	-	19	2						
	救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	NICU・GCU	11	7	-	-	-	3	1	6	1	2	-	-	1	6	-	-	-	-	1	8	1	-	-	1	1	5	-	-	-	-	5	1	1	-	-	9	1					
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	無回答	14	7	1	1	-	1	4	6	2	1	-	-	5	7	1	-	1	-	5	2	1	-	-	6	-	3	-	1	-	3	7	2	-	2	-	2	8					

院内のサービス部門
問11.04
④キャッシュコーナー

問11.05
⑤入院セット

問11.06
⑥コインランドリー

問11.07
⑦院内図書室「りぶれいく」

総合評価
問12.01
当院に満足されていますか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問11.04 ④キャッシュコーナー							問11.05 ⑤入院セット							問11.06 ⑥コインランドリー							問11.07 ⑦院内図書室「りぶれいく」							問12.01 当院に満足されていますか						
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	利用していない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	利用していない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	利用していない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答										
全体		537	83	33	10	3	300	108	205	129	19	5	119	60	108	71	8	5	246	99	33	18	4	5	354	123	348	157	8	-	7	17				
入院科	第一内科	35	4	3	1	1	17	9	12	7	3	-	7	6	7	5	-	-	15	8	3	2	-	-	19	11	24	7	1	-	2	1				
		11.4	33.3	11.1	11.1				54.5	31.8	13.6				58.3	41.7					60.0	40.0					75.0	21.9	3.1	-						
	第二内科	34	10	1	-	1	15	7	9	12	1	-	8	4	7	2	1	-	17	7	2	1	1	-	21	9	23	8	-	-	-	3				
		83.3	8.3	-	8.3				40.9	54.5	4.5				70.0	20.0	10.0				50.0	25.0	25.0				74.2	25.8	-	-	-					
	第三内科	27	6	2	-	-	12	7	12	6	2	-	5	2	5	6	-	-	11	5	1	-	-	1	18	7	15	11	1	-	-	-				
		75.0	25.0	-	-				60.0	30.0	10.0	-			45.5	54.5	-	-			50.0	-	-	50.0			55.6	40.7	3.7	-	-	-				
	呼吸器感染症内科	26	4	2	1	-	12	7	10	8	2	-	4	2	7	3	1	-	10	5	3	1	-	1	14	7	18	8	-	-	-	-				
		57.1	28.6	14.3	-				50.0	40.0	10.0	-			63.6	27.3	9.1	-			60.0	20.0	-	20.0			69.2	30.8	-	-	-	-				
	精神科神経科	9	2	1	-	-	5	1	2	1	-	-	5	1	2	2	-	-	4	2	1	2	-	-	4	2	4	5	-	-	-	-				
		66.7	33.3	-	-				66.7	33.3	-	-			33.3	66.7	-	-			33.3	66.7	-	-	-		44.4	55.6	-	-	-	-				
	小児科	24	3	1	1	-	18	1	5	4	-	1	13	1	5	2	1	4	11	1	1	-	-	-	22	1	13	7	3	-	-	1				
		60.0	20.0	20.0	-				50.0	40.0	-	10.0			41.7	16.7	8.3	33.3			100.0	-	-	-			56.5	30.4	13.0	-	-	-				
	第一外科	28	2	1	-	-	20	5	10	5	2	-	6	5	5	8	-	-	11	4	1	1	-	-	21	5	24	3	-	-	-	1				
		66.7	33.3	-	-				58.8	29.4	11.8	-			38.5	61.5	-	-			50.0	50.0	-	-			88.9	11.1	-	-	-	-				
	第二外科	64	12	5	1	-	36	10	24	28	1	2	7	2	12	10	1	-	29	12	6	5	-	1	38	14	35	28	-	-	1	-				
		66.7	27.8	5.6	-				43.6	50.9	1.8	3.6			52.2	43.5	4.3	-			50.0	41.7	-	8.3			55.6	44.4	-	-	-	-				
	整形外科	43	8	3	1	-	24	7	26	10	-	-	5	2	9	6	-	-	1	21	6	3	1	-	32	7	33	10	-	-	-	-				
		66.7	25.0	8.3	-				72.2	27.8	-	-			56.3	37.5	-	6.3			75.0	25.0	-	-			76.7	23.3	-	-	-	-				
	形成外科	15	1	1	1	1	10	1	4	4	2	-	5	-	4	1	-	-	9	1	-	-	-	-	14	1	6	7	-	-	1	1				
		25.0	25.0	25.0	25.0				40.0	40.0	20.0	-	-			80.0	20.0	-	-			-	-	-	-			46.2	53.8	-	-	-	-			
	皮膚科	8	1	-	-	-	2	5	1	-	-	-	2	5	-	1	-	-	2	5	-	-	-	-	3	5	5	2	-	-	-	1				
		100.0	-	-	-	-				100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			-	-	-	-			71.4	28.6	-	-	-	-			
	泌尿器科	42	5	-	-	-	27	10	25	8	2	1	4	2	8	4	-	-	22	8	2	1	1	-	28	10	31	10	-	-	1	-				
		100.0	-	-	-	-				69.4	22.2	5.6	2.8			66.7	33.3	-	-			50.0	25.0	25.0	-			75.6	24.4	-	-	-	-			
	眼科	40	3	1	-	-	26	10	14	7	1	-	14	4	9	3	-	-	19	9	1	-	-	-	28	11	21	15	2	-	1	1				
		75.0	25.0	-	-				63.6	31.8	4.5	-			75.0	25.0	-	-			100.0	-	-	-			55.3	39.5	5.3	-	-	-	-			
	耳鼻咽喉科	36	4	6	-	-	19	7	11	5	-	1	11	8	7	3	1	-	18	7	2	2	1	2	20	9	26	9	-	-	-	1				
		10.0	60.0	-	-				64.7	29.4	-	5.9			63.6	27.3	9.1	-			28.6	28.6	14.3	28.6			74.3	25.7	-	-	-	-				
放射線科	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-					
	-	-	-	-	-				100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-				
産科婦人科	40	5	2	1	-	26	6	13	9	2	-	11	5	6	6	1	-	19	8	1	-	-	-	31	8	29	9	-	-	-	2					
	62.5	25.0	12.5	-				54.2	37.5	8.3	-			46.2	46.2	7.7	-			100.0	-	-	-			76.3	23.7	-	-	-	-					
麻酔科蘇生科	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-					
	-	-	-	-	-				-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-					
脳神経外科	9	-	-	-	-	7	2	3	4	-	-	2	-	1	-	-	-	7	1	1	-	-	-	5	3	5	3	1	-	-	-					
	-	-	-	-	-				42.9	57.1	-	-			100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			55.6	33.3	11.1	-	-	-				
歯科口腔外科	7	3	-	-	-	2	2	4	1	-	-	-	2	1	1	-	-	3	2	-	1	-	-	4	2	5	-	-	-	-	2					
	100.0	-	-	-	-				80.0	20.0	-	-			50.0	50.0	-	-			100.0	-	-	-			100.0	-	-	-	-	-				
脳神経内科	23	5	4	-	-	12	2	11	6	-	-	4	2	8	6	-	-	8	1	1	1	-	-	19	2	14	8	-	-	-	1					
	55.6	44.4	-	-				64.7	35.3	-	-			57.1	42.9	-	-			50.0	50.0	-	-			63.6	36.4	-	-	-	-					
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	-	-	-	-	-				-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
NICU・GCU	11	2	-	2	-	6	1	5	1	-	-	1	1	2	-	1	-	7	1	1	-	-	-	9	1	8	3	-	-	-	-					
	50.0	-	50.0	-	-				83.3	16.7	-	-			66.7	-	33.3	-			100.0	-	-	-			72.7	27.3	-	-	-	-				
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	-	-	-	-	-				-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
無回答	14	3	-	1	-	3	7	4	2	1	-	1	6	4	1	1	-	2	6	3	-	1	-	3	7	8	3	-	-	1	2					
	75.0	-	25.0	-	-				57.1	28.6	14.3	-			66.7	16.7	16.7	-			75.0	-	25.0	-			72.7	27.3	-	-	-	-				

総合評価
問12.02
10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

	全体	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示												
全体	537	-	-	-	1 0.2	8 1.6	10 1.9	22 4.3	116 22.6	185 36.0	172 33.5	23
入院科	第一内科	35	-	-	-	1 3.0	-	2 6.1	3 9.1	19 57.6	8 24.2	2
	第二内科	34	-	-	-	1 3.1	-	1 3.1	5 15.6	15 46.9	10 31.3	2
	第三内科	27	-	-	-	1 3.7	-	2 7.4	5 18.5	9 33.3	10 37.0	-
	呼吸器感染症内科	26	-	-	-	-	2 8.0	-	5 20.0	9 36.0	9 36.0	1
	精神科神経科	9	-	-	-	-	-	-	7 77.8	-	2 22.2	-
	小児科	24	-	-	-	3 12.5	3 12.5	2 8.3	3 12.5	5 20.8	8 33.3	-
	第一外科	28	-	-	-	-	-	-	3 11.1	12 44.4	12 44.4	1
	第二外科	64	-	-	-	-	1 1.6	5 8.1	20 32.3	24 38.7	12 19.4	2
	整形外科	43	-	-	-	-	-	1 2.3	8 18.6	15 34.9	19 44.2	-
	形成外科	15	-	-	-	-	-	-	4 30.8	6 46.2	3 23.1	2
	皮膚科	8	-	-	-	-	-	1 16.7	-	2 33.3	3 50.0	2
	泌尿器科	42	-	-	-	-	1 2.4	-	9 21.4	16 38.1	16 38.1	-
	眼科	40	-	-	1 2.6	-	3 7.9	1 2.6	10 26.3	12 31.6	11 28.9	2
	耳鼻咽喉科	36	-	-	-	-	-	2 5.7	11 31.4	10 28.6	12 34.3	1
	放射線科	1	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	産科婦人科	40	-	-	-	2 5.1	-	3 7.7	7 17.9	9 23.1	18 46.2	1
	麻酔科蘇生科	1	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	脳神経外科	9	-	-	-	-	-	-	4 44.4	3 33.3	2 22.2	-
	歯科口腔外科	7	-	-	-	-	-	-	-	4 80.0	1 20.0	2
	脳神経内科	23	-	-	-	-	-	2 9.1	5 22.7	7 31.8	8 36.4	1
	救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NICU・GCU	11	-	-	-	-	-	-	4 36.4	3 27.3	4 36.4	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	14	-	-	-	-	-	-	2 20.0	4 40.0	4 40.0	4