

令和6年度 患者満足度調査報告書 ～外来～

I. 調査概要

1.実施目的

山口大学医学部附属病院 様が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R6.9.30 ~ R6.10.4

(R5年度)
R 5 10 16 ~ R 5 10 20

3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者様

4.回収数

アンケート配布数： 2,000 枚
回収数： 1,628 枚
回収率： 81.4%

(R5年度)
アンケート配布数： 2,000 枚
回収数： 1,717 枚
回収率： 85.9%

5.言葉の定義

有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・・ 回答数のうち「満足」「どちらかという満足」と答えた人の割合。

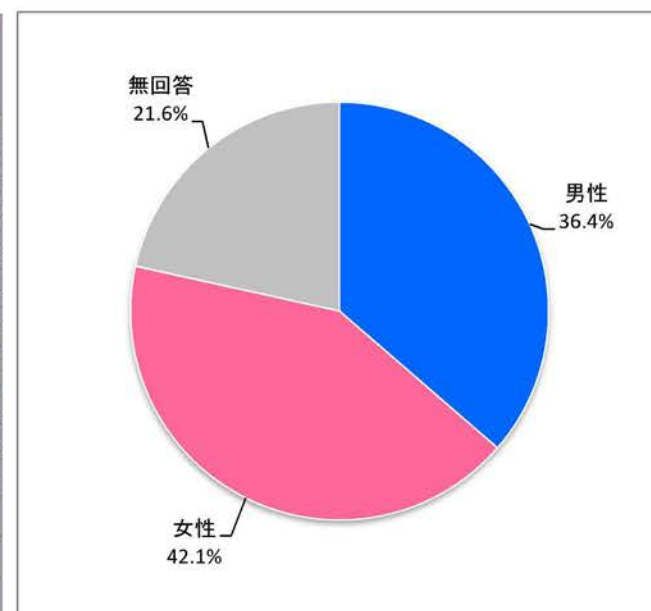
満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均。

DI値・・・・・・ DI値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

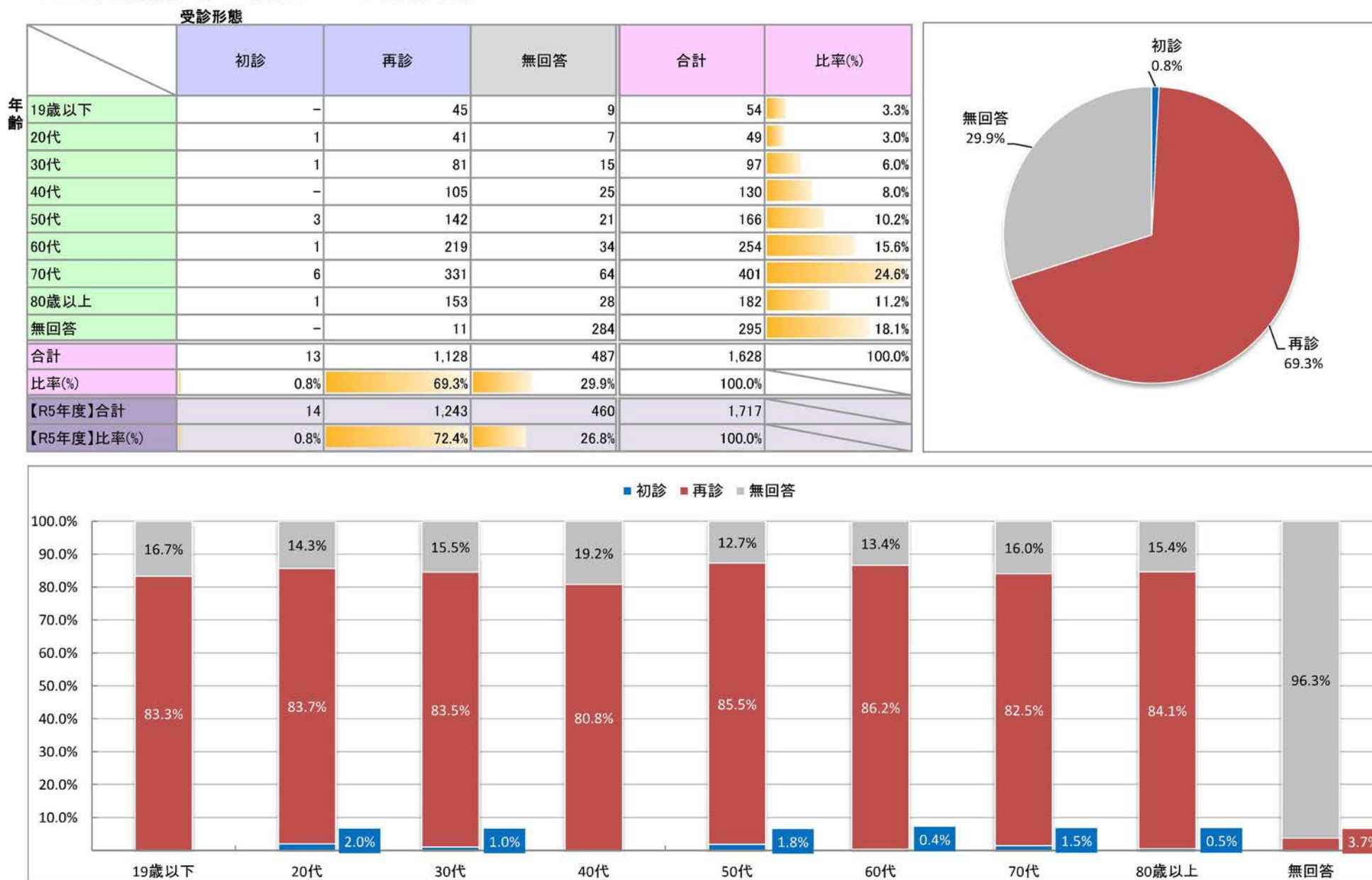
ある事柄に対して「満足」、「どちらかという満足」の回答割合から、「どちらかという不満」「不満」の回答割合を引いた値。

6.回答者構成-①患者さんの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【R5年度】 合計	【R5年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
19歳以下	20	34	-	54	3.3%	68	4.0%
20代	13	34	2	49	3.0%	42	2.4%
30代	27	65	5	97	6.0%	84	4.9%
40代	40	89	1	130	8.0%	113	6.6%
50代	67	95	4	166	10.2%	172	10.0%
60代	125	120	9	254	15.6%	307	17.9%
70代	209	159	33	401	24.6%	433	25.2%
80歳以上	82	88	12	182	11.2%	165	9.6%
無回答	9	1	285	295	18.1%	333	19.4%
合計	592	685	351	1,628	100.0%	1,717	100.0%
比率(%)	36.4%	42.1%	21.6%	100.0%			
【R5年度】合計	678	652	387	1,717			
【R5年度】比率(%)	39.5%	38.0%	22.5%	100.0%			

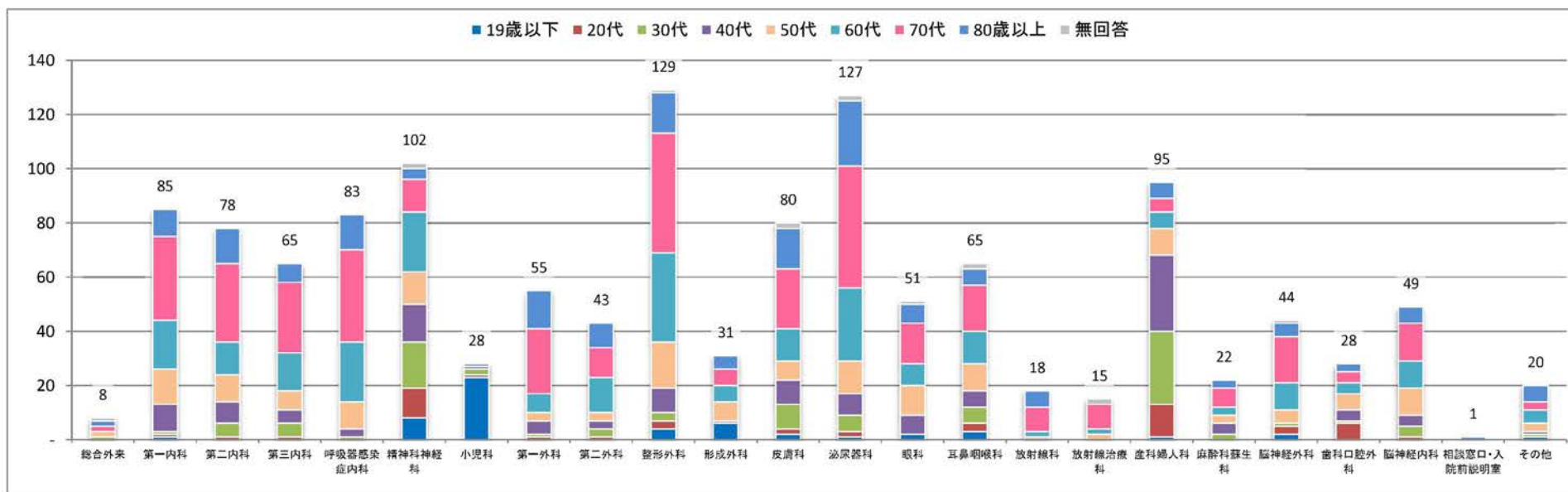


6.回答者構成-②「年齢」×「受診形態」



6.回答者構成-③「年齢」×「診療科」

		診療科																						合計	比率 (%)			
		総合 外来	第一 内科	第二 内科	第三 内科	呼吸 器感 染症 内科	精神 神経 科	小児 科	第一 外科	第二 外科	整形 外科	形成 外科	皮膚 科	泌尿 器科	眼科	耳鼻 咽喉 科	放射 線科	放射 線治 療科	産科 婦人 科	麻酔 科蘇 生科	脳神 経外 科	歯科 口腔 外科	脳神 経内 科			相談 窓口・ 入院 前説	その 他	無回 答
年 齢	19歳以下	-	1	-	-	-	8	23	-	-	4	6	2	1	2	3	-	-	1	-	2	-	-	-	1	-	54	3.3%
	20代	-	1	1	1	-	11	1	1	1	3	-	2	2	-	3	-	-	12	-	3	6	1	-	-	-	49	3.0%
	30代	1	1	5	5	1	17	2	1	3	3	-	9	6	-	6	-	-	27	2	1	1	4	-	1	1	97	6.0%
	40代	-	10	8	5	3	14	1	5	3	9	1	9	8	7	6	-	-	28	4	-	4	4	-	1	-	130	8.0%
	50代	2	13	10	7	10	12	-	3	3	17	7	7	12	11	10	1	2	10	3	5	6	10	-	3	2	166	10.2%
	60代	-	18	12	14	22	22	-	7	13	33	6	12	27	8	12	2	2	6	3	10	4	10	-	5	6	254	15.6%
	70代	2	31	29	26	34	12	-	24	11	44	6	22	45	15	17	9	9	5	7	17	4	14	-	3	15	401	24.6%
	80歳以上	2	10	13	7	13	4	1	14	9	15	5	15	24	7	6	6	-	6	3	5	3	6	1	6	1	182	11.2%
	無回答	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	2	2	1	2	-	2	-	-	1	-	-	-	-	281	295	18.1%
合計		8	85	78	65	83	102	28	55	43	129	31	80	127	51	65	18	15	95	22	44	28	49	1	20	306	1,628	100.0%
比率(%)		0.5%	5.2%	4.8%	4.0%	5.1%	6.3%	1.7%	3.4%	2.6%	7.9%	1.9%	4.9%	7.8%	3.1%	4.0%	1.1%	0.9%	5.8%	1.4%	2.7%	1.7%	3.0%	0.1%	1.2%	18.8%	100.0%	
【R5年度】合計		8	112	104	82	84	83	42	63	76	123	26	62	156	77	73	7	7	65	20	31	26	38	-	16	336	1,717	
【R5年度】比率(%)		0.5%	6.5%	6.1%	4.8%	4.9%	4.8%	2.4%	3.7%	4.4%	7.2%	1.5%	3.6%	9.1%	4.5%	4.3%	0.4%	0.4%	3.8%	1.2%	1.8%	1.5%	2.2%	0.0%	0.9%	19.6%	100.0%	

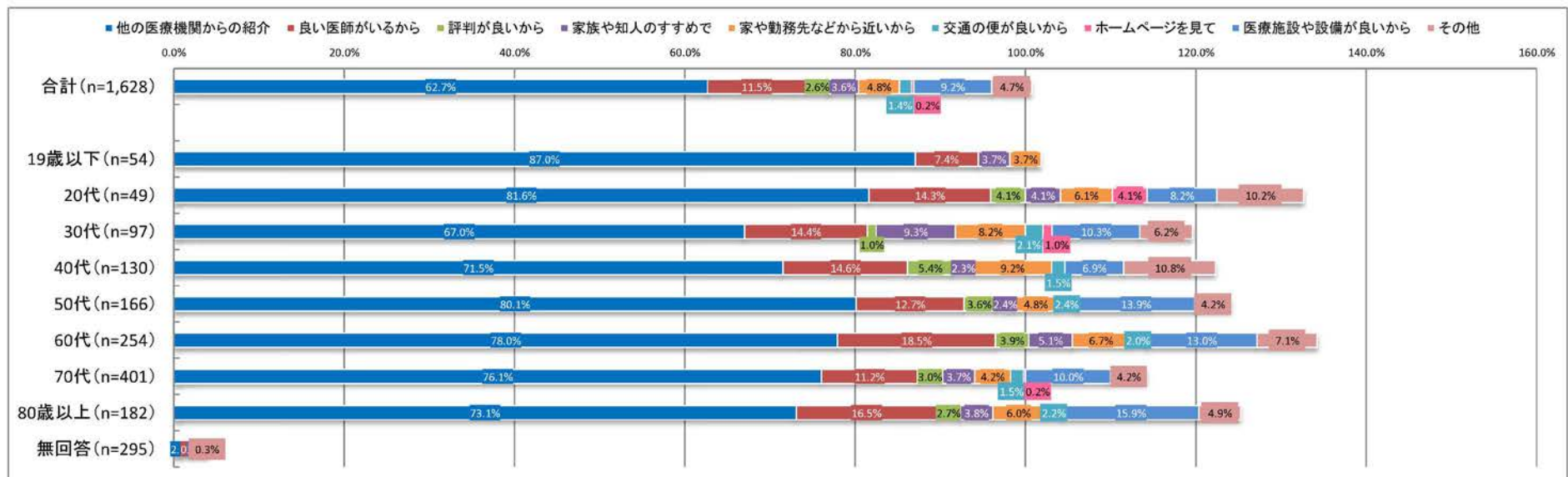


7.アンケート①「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由（複数回答可）

年齢	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人のすすめで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
19歳以下	47	4	—	2	2	—	—	—	—	2	55	54
20代	40	7	2	2	3	—	2	4	5	—	65	49
30代	65	14	1	9	8	2	1	10	6	2	116	97
40代	93	19	7	3	12	2	—	9	14	2	159	130
50代	133	21	6	4	8	4	—	23	7	1	206	166
60代	198	47	10	13	17	5	—	33	18	2	341	254
70代	305	45	12	15	17	6	1	40	17	13	458	401
80歳以上	133	30	5	7	11	4	—	29	9	10	228	182
無回答	6	1	—	3	—	—	—	1	1	284	12	295
合計	1,020	188	43	58	78	23	4	149	77	316	1,640	1,628
比率(%)	62.7%	11.5%	2.6%	3.6%	4.8%	1.4%	0.2%	9.2%	4.7%			
【R5年度】合計	1,084	181	53	57	76	24	4	164	90	337	1,733	1,717
【R5年度】比率(%)	63.1%	10.5%	3.1%	3.3%	4.4%	1.4%	0.2%	9.6%	5.2%			

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸（当院を選ばれた理由）の無回答を含みません。



居住地

年 齢	居住地																					合計	比率(%)
	宇部市	山陽小野田市	美祿市	山口市	防府市	下関市	周南市	下松市	光市	長門市	萩市	阿武町	柳井市	上関町	田布施町	平生町	周防大島町	岩国市	和木町	県外	無回答		
	19歳以下	17	7	－	8	2	6	1	1	－	1	3	－	1	－	－	－	－	－	－	7	54	3.3%
	20代	20	7	－	7	2	1	2	1	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－	8	49	3.0%
	30代	47	12	2	5	5	8	1	1	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－	15	97	6.0%
	40代	64	15	2	19	5	4	1	－	－	2	3	－	1	－	－	－	－	－	1	13	130	8.0%
	50代	72	20	7	21	9	6	2	－	3	5	4	－	－	－	－	－	－	－	－	17	166	10.2%
	60代	122	33	11	25	6	13	4	3	1	1	11	－	－	－	3	－	－	－	－	21	254	15.6%
	70代	214	55	12	34	5	17	4	1	1	5	9	－	1	－	－	－	－	－	3	40	401	24.6%
	80歳以上	113	18	7	11	3	4	1	－	－	1	2	2	－	－	－	－	－	－	－	20	182	11.2%
無回答	9	1	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	284	295	18.1%	
合計	678	168	41	131	37	59	16	7	5	15	33	2	3	－	3	1	－	－	－	4	425	1,628	100.0%
比率(%)	41.6%	10.3%	2.5%	8.0%	2.3%	3.6%	1.0%	0.4%	0.3%	0.9%	2.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	26.1%	100.0%	
【R5年度】合計	747	143	40	153	36	60	25	12	5	22	21	2	－	－	－	－	－	1	－	7	443	1,717	
【R5年度】比率(%)	43.5%	8.3%	2.3%	8.9%	2.1%	3.5%	1.5%	0.7%	0.3%	1.3%	1.2%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.4%	25.8%	100.0%	

【県外内訳】※（ ）内は回答数： 島根県（2）、広島県（1）



7.アンケート-③「年齢」×「交通手段（複数回答可）」

		交通手段(複数回答可)							有効 回答数	回答 対象者数
年 齢		車	JR	バス	タクシー	徒歩	その他	無回答		
		19歳以下	48	-	-	-	1	1	6	54
		20代	40	-	-	-	1	-	8	49
		30代	74	2	4	1	5	3	14	97
		40代	107	2	2	3	3	3	16	130
		50代	135	3	5	3	4	2	18	166
		60代	217	6	7	9	2	5	21	254
		70代	306	7	18	28	17	3	41	401
		80歳以上	123	3	14	27	2	2	23	182
		無回答	10	-	-	1	-	-	284	295
		合計	1,060	23	50	72	35	19	431	1,628
		比率(%)	65.1%	1.4%	3.1%	4.4%	2.1%	1.2%		
		【R5年度】合計	1,108	27	59	58	42	31	451	1,717
		【R5年度】比率(%)	64.5%	1.6%	3.4%	3.4%	2.4%	1.8%		

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸(交通手段)の無回答を含みません。

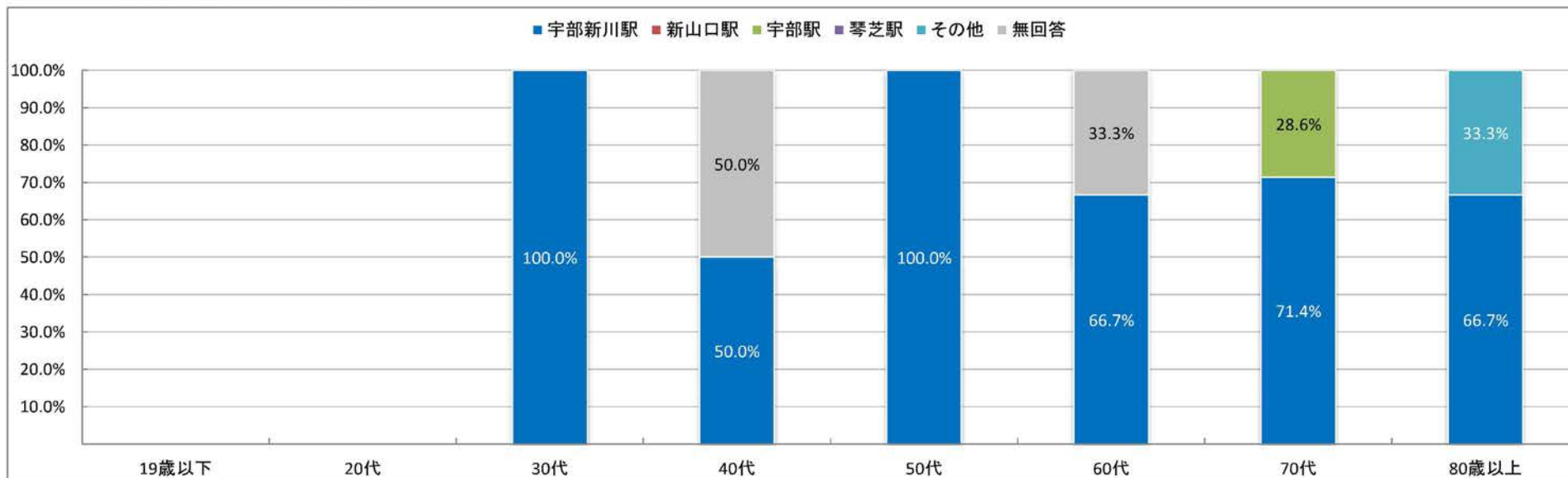
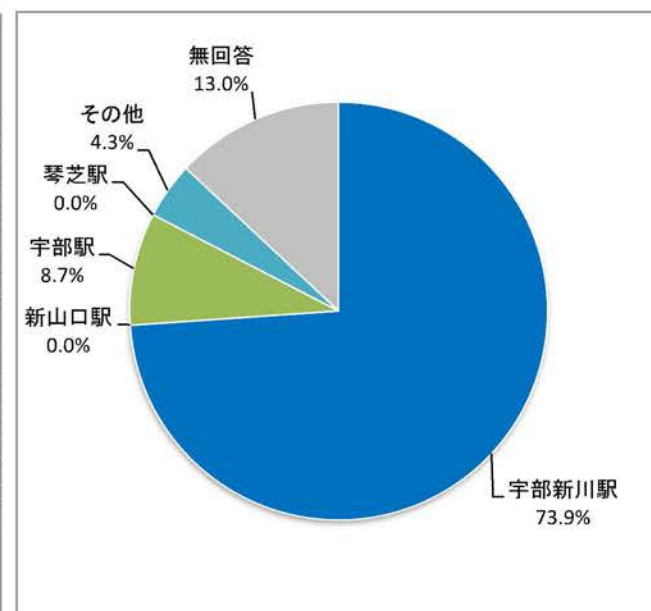
【その他内訳】※()内は回答数: 自転車(13)、送迎(5)、バイク(3)、介護タクシー(1)、原付バイク(1)



7.アンケート-④（JRを利用の方）「年齢」×「JR降車駅」

年齢	JR降車駅						合計	比率(%)
	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答		
19歳以下	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
20代	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
30代	2	-	-	-	-	-	2	8.7%
40代	1	-	-	-	-	1	2	8.7%
50代	3	-	-	-	-	-	3	13.0%
60代	4	-	-	-	-	2	6	26.1%
70代	5	-	2	-	-	-	7	30.4%
80歳以上	2	-	-	-	1	-	3	13.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
合計	17	-	2	-	1	3	23	100.0%
比率(%)	73.9%	0.0%	8.7%	0.0%	4.3%	13.0%	100.0%	
【R5年度】合計	17	3	1	1	4	1	27	
【R5年度】比率(%)	63.0%	11.1%	3.7%	3.7%	14.8%	3.7%	100.0%	

【その他内訳】※()内は回答数: 阿知須(1)、草江(1)



Ⅱ. 調査結果

調査結果① カテゴリー別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「どちらかという満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

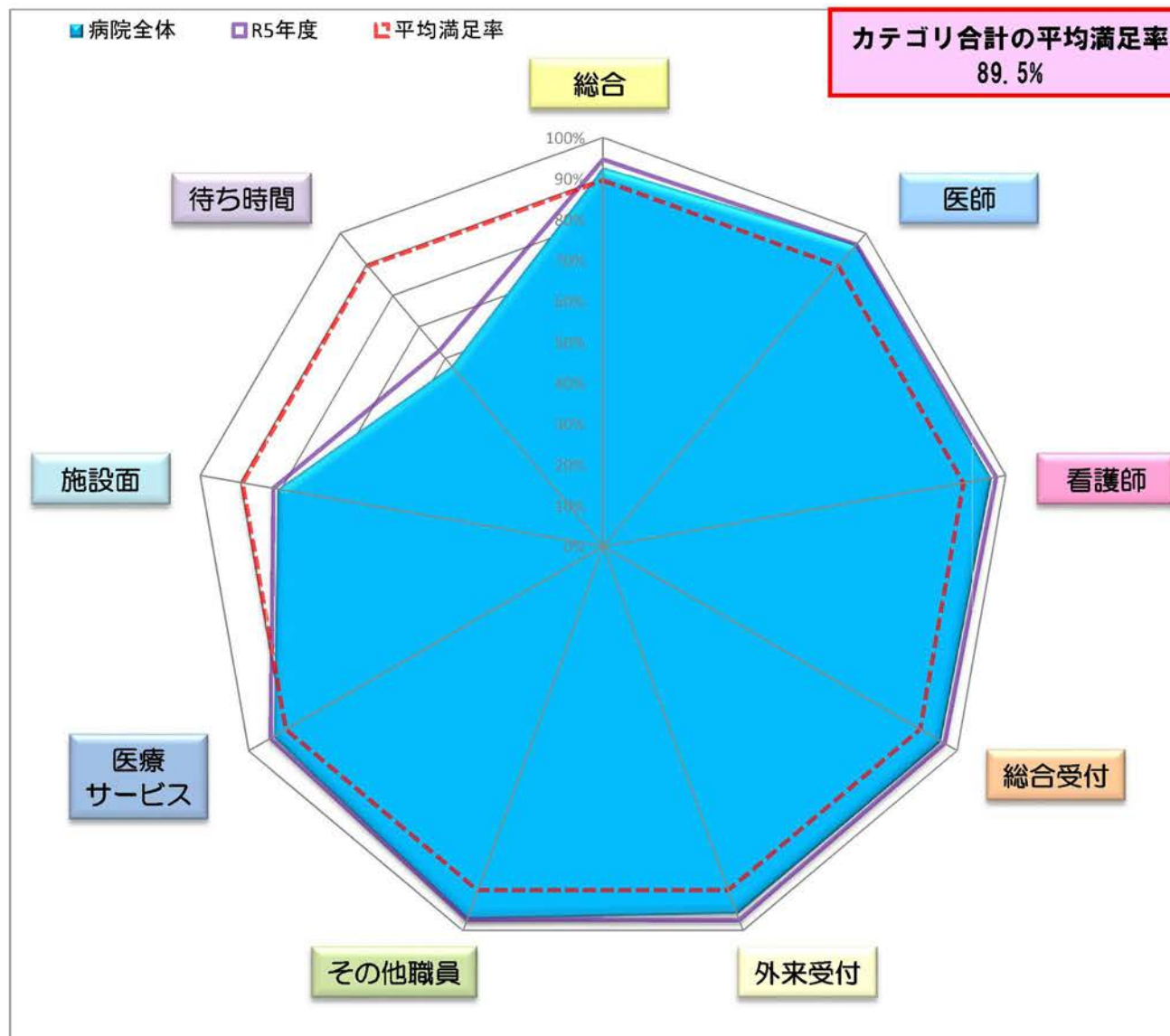
※R06年度質問の変更に合わせて、前回（R05年度）のカテゴリ合計満足率を再計算しています。

カテゴリ合計の満足率

総合評価 前回（R5年度）	92.7% (94.6%)
医師 前回（R5年度）	96.5% (96.4%)
看護師 前回（R5年度）	96.6% (97.6%)
総合受付 前回（R5年度）	95.2% (96.4%)
外来受付 前回（R5年度）	95.8% (97.3%)
その他職員 前回（R5年度）	97.2% (97.1%)
医療サービス 前回（R5年度）	92.9% (93.8%)
施設面 前回（R5年度）	80.8% (81.8%)
待ち時間 前回（R5年度）	57.7% (62.4%)

病院全体

カテゴリ合計の平均満足率
89.5%



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(89.5%)

調査結果② 満足度

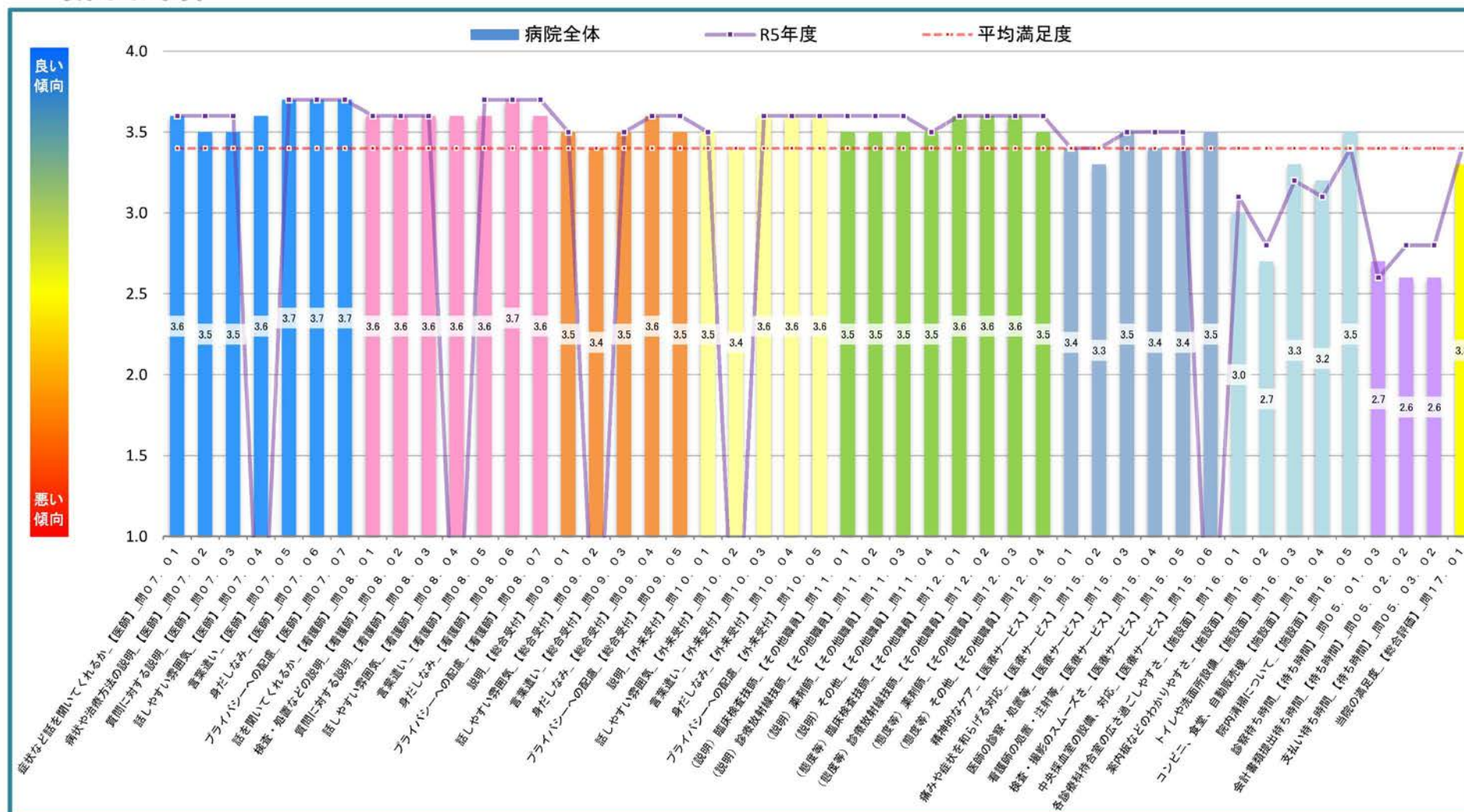
病院全体

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

3.4



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(3.4)

調査結果③ 結果一覧（医師～外来受付）

病院全体			満足	どちらか という満足	どちらか という不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R5年度		前回差異			
										満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
			4点	3点	2点	1点											
医師	問07.01	症状など話をよく聞いてくれますか	712	355	34	9	17	501	1,110	96.1%	3.6	95.0%	3.6	👉	1.1%	👉	0.0
	問07.02	病状や治療方法の説明はいかがですか	657	379	46	8	22	516	1,090	95.0%	3.5	95.0%	3.6	👉	-	↓	▲0.1
	問07.03	質問に対する説明はいかがですか	658	376	45	9	19	521	1,088	95.0%	3.5	94.6%	3.6	👉	0.4%	↓	▲0.1
	問07.04	相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか	704	342	39	13	14	516	1,098	95.3%	3.6	-	-	-	-	-	-
	問07.05	言葉遣いはいかがですか	770	306	14	8	12	518	1,098	98.0%	3.7	97.7%	3.7	👉	0.3%	👉	0.0
	問07.06	身だしなみはいかがですか	779	308	7	3	14	517	1,097	99.1%	3.7	98.7%	3.7	👉	0.4%	👉	0.0
	問07.07	プライバシーへの配慮についてはいかがですか	737	300	22	8	41	520	1,067	97.2%	3.7	97.6%	3.7	👉	▲0.4%	👉	0.0
	医師 合計		5,017	2,366	207	58	139	3,609	7,648	96.5%	3.6	96.4%	3.6	👉	0.1%	👉	0.0
看護師	問08.01	話をよく聞いてくれますか	628	318	27	10	82	563	983	96.2%	3.6	97.4%	3.6	👉	▲1.2%	👉	0.0
	問08.02	検査・処置などの説明はいかがですか	613	317	29	8	80	581	967	96.2%	3.6	97.1%	3.6	👉	▲0.9%	👉	0.0
	問08.03	質問に対する説明はいかがですか	600	318	27	11	87	585	956	96.0%	3.6	96.9%	3.6	👉	▲0.9%	👉	0.0
	問08.04	相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか	613	312	36	13	76	578	974	95.0%	3.6	-	-	-	-	-	-
	問08.05	言葉遣いはいかがですか	662	304	20	9	53	580	995	97.1%	3.6	98.4%	3.7	👉	▲1.3%	↓	▲0.1
	問08.06	身だしなみはいかがですか	689	313	8	4	43	571	1,014	98.8%	3.7	98.5%	3.7	👉	0.3%	👉	0.0
	問08.07	プライバシーへの配慮についてはいかがですか	630	299	20	11	85	583	960	96.8%	3.6	97.3%	3.7	👉	▲0.5%	↓	▲0.1
	看護師 合計		4,435	2,181	167	66	506	4,041	6,849	96.6%	3.6	97.6%	3.6	👉	▲1.0%	👉	0.0
総合受付	問09.01	窓口職員からの説明はいかがですか	545	418	45	15	50	555	1,023	94.1%	3.5	94.1%	3.5	👉	-	👉	0.0
	問09.02	相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか	499	403	63	20	68	575	985	91.6%	3.4	-	-	-	-	-	-
	問09.03	言葉遣いはいかがですか	595	388	30	11	35	569	1,024	96.0%	3.5	96.1%	3.5	👉	▲0.1%	👉	0.0
	問09.04	身だしなみはいかがですか	631	379	17	4	31	566	1,031	98.0%	3.6	97.9%	3.6	👉	0.1%	👉	0.0
	問09.05	プライバシーへの配慮についてはいかがですか	573	370	27	8	74	576	978	96.4%	3.5	97.6%	3.6	👉	▲1.2%	↓	▲0.1
	総合受付 合計		2,843	1,958	182	58	258	2,841	5,041	95.2%	3.5	96.4%	3.6	👉	▲1.2%	↓	▲0.1
外来受付	問10.01	窓口職員からの説明はいかがですか	543	392	44	11	69	569	990	94.4%	3.5	95.4%	3.5	👉	▲1.0%	👉	0.0
	問10.02	相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか	516	380	63	15	75	579	974	92.0%	3.4	-	-	-	-	-	-
	問10.03	言葉遣いはいかがですか	596	373	23	9	50	577	1,001	96.8%	3.6	97.4%	3.6	👉	▲0.6%	👉	0.0
	問10.04	身だしなみはいかがですか	621	370	11	3	48	575	1,005	98.6%	3.6	98.3%	3.6	👉	0.3%	👉	0.0
	問10.05	プライバシーへの配慮についてはいかがですか	562	349	22	7	92	596	940	96.9%	3.6	98.0%	3.6	👉	▲1.1%	👉	0.0
	外来受付 合計		2,838	1,864	163	45	334	2,896	4,910	95.8%	3.5	97.3%	3.6	👉	▲1.5%	↓	▲0.1

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計
 ●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（その他職員～総合）

病院全体			満足	どちらか という満足	どちらか という不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
			4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
その他職員	問11.01	（説明）①臨床検査技師	294	200	12	2	247	873	508	97.2%	3.5	96.7%	3.6	👉 0.5% ↓	▲0.1
	問11.02	（説明）②診療放射線技師	302	213	18	-	233	862	533	96.6%	3.5	97.1%	3.6	👉 ▲0.5% ↓	▲0.1
	問11.03	（説明）③薬剤師	219	156	16	1	293	943	392	95.7%	3.5	95.7%	3.6	👉 - ↓	▲0.1
	問11.04	（説明）④その他	91	81	6	1	206	1,243	179	96.1%	3.5	96.7%	3.5	👉 ▲0.6% →	0.0
	問12.01	（態度・言葉遣い・身だしなみ）①臨床検査技師	305	183	7	1	243	889	496	98.4%	3.6	97.6%	3.6	👉 0.8% →	0.0
	問12.02	（態度・言葉遣い・身だしなみ）②診療放射線技師	327	198	11	2	223	867	538	97.6%	3.6	97.9%	3.6	👉 ▲0.3% →	0.0
	問12.03	（態度・言葉遣い・身だしなみ）③薬剤師	251	142	8	1	283	943	402	97.8%	3.6	97.7%	3.6	👉 0.1% →	0.0
	問12.04	（態度・言葉遣い・身だしなみ）④その他	123	86	4	3	209	1,203	216	96.8%	3.5	96.8%	3.6	👉 - ↓	▲0.1
その他職員 合計			1,912	1,259	82	11	1,937	7,823	3,264	97.2%	3.6	97.1%	3.6	👉 0.1% →	0.0
医療サービス	問15.01	精神的なケアに満足していますか	405	376	64	17	136	630	862	90.6%	3.4	92.1%	3.4	👉 ▲1.5% →	0.0
	問15.02	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	363	375	58	22	151	659	818	90.2%	3.3	93.6%	3.4	👉 ▲3.4% ↓	▲0.1
	問15.03	医師の診察・処置等に満足されましたか	508	386	39	11	58	626	944	94.7%	3.5	95.3%	3.5	👉 ▲0.6% →	0.0
	問15.04	看護師の処置・注射等は安心できる手技でしたか	458	353	44	14	104	655	869	93.3%	3.4	94.4%	3.5	👉 ▲1.1% ↓	▲0.1
	問15.05	検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか	437	351	44	10	115	671	842	93.6%	3.4	93.6%	3.5	👉 - ↓	▲0.1
	問15.06	中央採血室での採血・採尿の設備や職員の対応に満足されましたか	458	342	31	11	114	672	842	95.0%	3.5	-	-	-	-
	医療サービス 合計		2,629	2,183	280	85	678	3,913	5,177	92.9%	3.4	93.8%	3.5	👉 ▲0.9% ↓	▲0.1
施設面	問16.01	各診療科待合室の広さ過ごしやすさはいかがですか	366	429	230	77	34	492	1,102	72.1%	3.0	80.1%	3.1	↓ ▲8.0% ↓	▲0.1
	問16.02	案内板などのわかりやすさはいかがですか	244	441	285	119	47	492	1,089	62.9%	2.7	67.0%	2.8	👉 ▲4.1% ↓	▲0.1
	問16.03	トイレや洗面所設備はいかがですか	493	503	90	22	32	488	1,108	89.9%	3.3	84.6%	3.2	👉 5.3% ↑	0.1
	問16.04	院内のサービス部門（コンビニ、食堂、自動販売機）はいかがですか	356	457	123	40	120	532	976	83.3%	3.2	82.4%	3.1	👉 0.9% ↑	0.1
	問16.05	院内清掃についてはいかがですか	542	494	31	10	33	518	1,077	96.2%	3.5	95.1%	3.4	👉 1.1% ↑	0.1
	施設面 合計		2,001	2,324	759	268	266	2,522	5,352	80.8%	3.1	81.8%	3.1	👉 ▲1.0% →	0.0
待ち時間	問05.01.03	①受診科受付から受診まで（満足度）	190	267	227	94	49	801	778	58.7%	2.7	56.0%	2.6	👉 2.7% ↑	0.1
	問05.02.02	②診察後、会計窓口書類提出まで（満足度）	108	239	171	84	42	984	602	57.6%	2.6	67.3%	2.8	↓ ▲9.7% ↓	▲0.2
	問05.03.02	③会計窓口書類提出後、支払い終了まで（満足度）	108	198	166	73	54	1,029	545	56.1%	2.6	64.1%	2.8	↓ ▲8.0% ↓	▲0.2
	待ち時間 合計		406	704	564	251	145	2,814	1,925	57.7%	2.7	62.4%	2.7	👉 ▲4.7% →	0.0
総 合 評	問17.01	当院に満足されていますか	461	567	72	9	30	489	1,109	92.7%	3.3	94.6%	3.4	👉 ▲1.9% ↓	▲0.1
	総合評価 合計		461	567	72	9	30	489	1,109	92.7%	3.3	94.6%	3.4	👉 ▲1.9% ↓	▲0.1

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計
●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

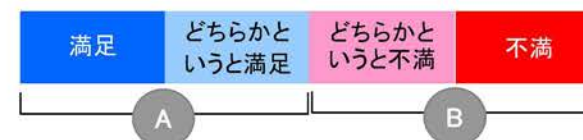
カテゴリ合計の「満足」、「どちらかという満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

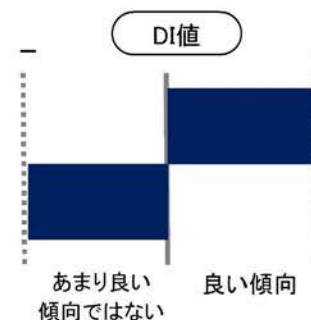
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス (Diffusion Index) の略です。
 ある事柄に対して「満足」、「どちらかという満足」の回答割合から、
 「どちらかという不満」「不満」の回答割合を引いた値。



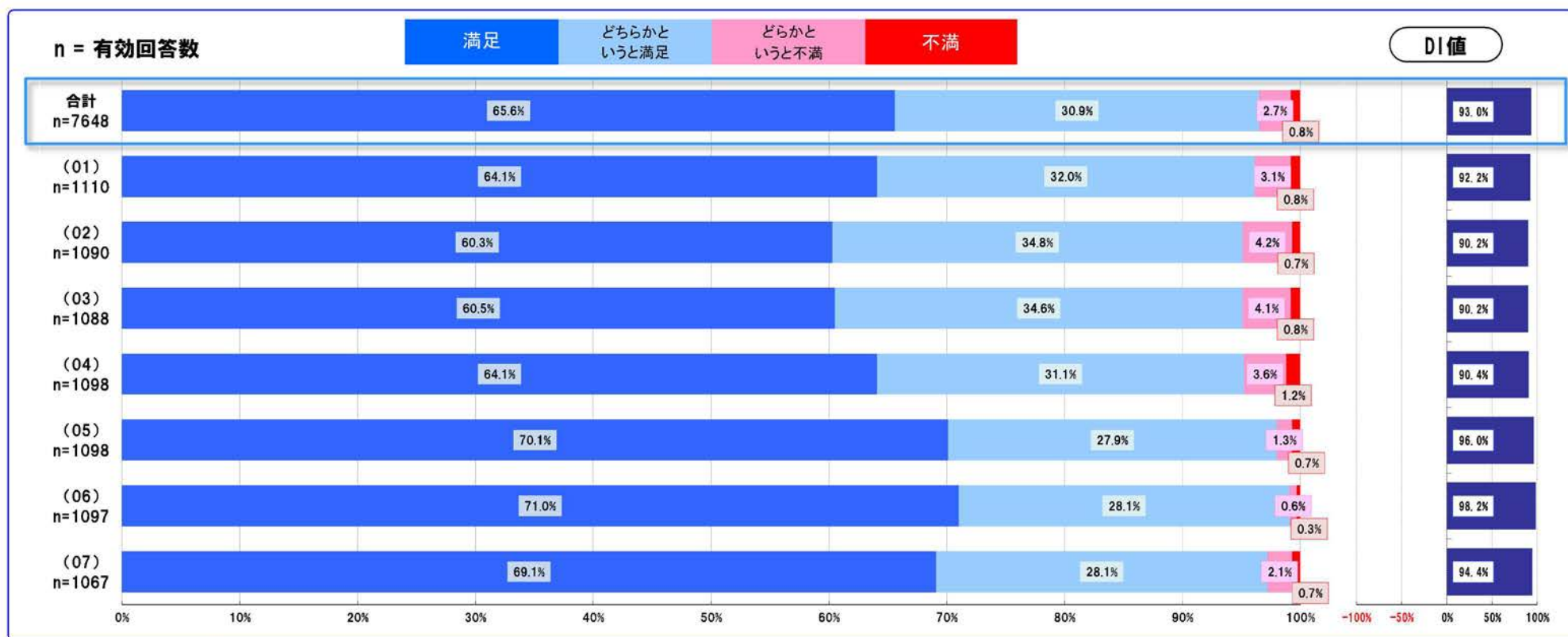
DI値はA-Bで求められます。



1. 医師

- (01) 問7.01 症状など話をよく聞いてくれますか
- (02) 問7.02 病状や治療方法の説明はいかがですか
- (03) 問7.03 質問に対する説明はいかがですか
- (04) 問7.04 相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていたか
- (05) 問7.05 言葉遣いはいかがですか
- (06) 問7.06 身だしなみはいかがですか
- (07) 問7.07 プライバシーへの配慮についてはいかがですか

1. 医師		前回差異
満足率	96.5%	➡ +0.1%
R5年度	96.4%	

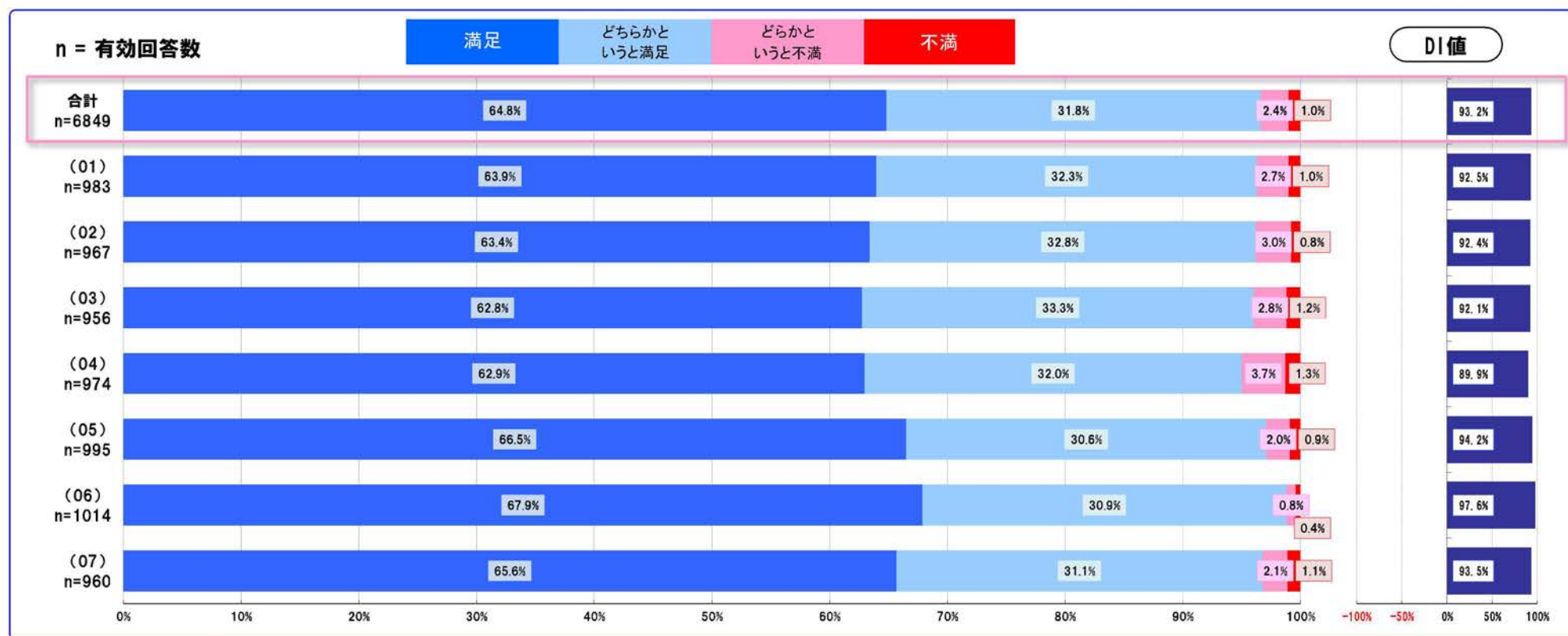


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

2. 看護師

- (01) 問8.01 話をよく聞いてくれますか
- (02) 問8.02 検査・処置などの説明はいかがですか
- (03) 問8.03 質問に対する説明はいかがですか
- (04) 問8.04 相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていたか
- (05) 問8.05 言葉遣いはいかがですか
- (06) 問8.06 身だしなみはいかがですか
- (07) 問8.07 プライバシーへの配慮についてはいかがですか

2. 看護師		前回差異
満足率	96.6%	👇 -1.0%
R5年度	97.6%	

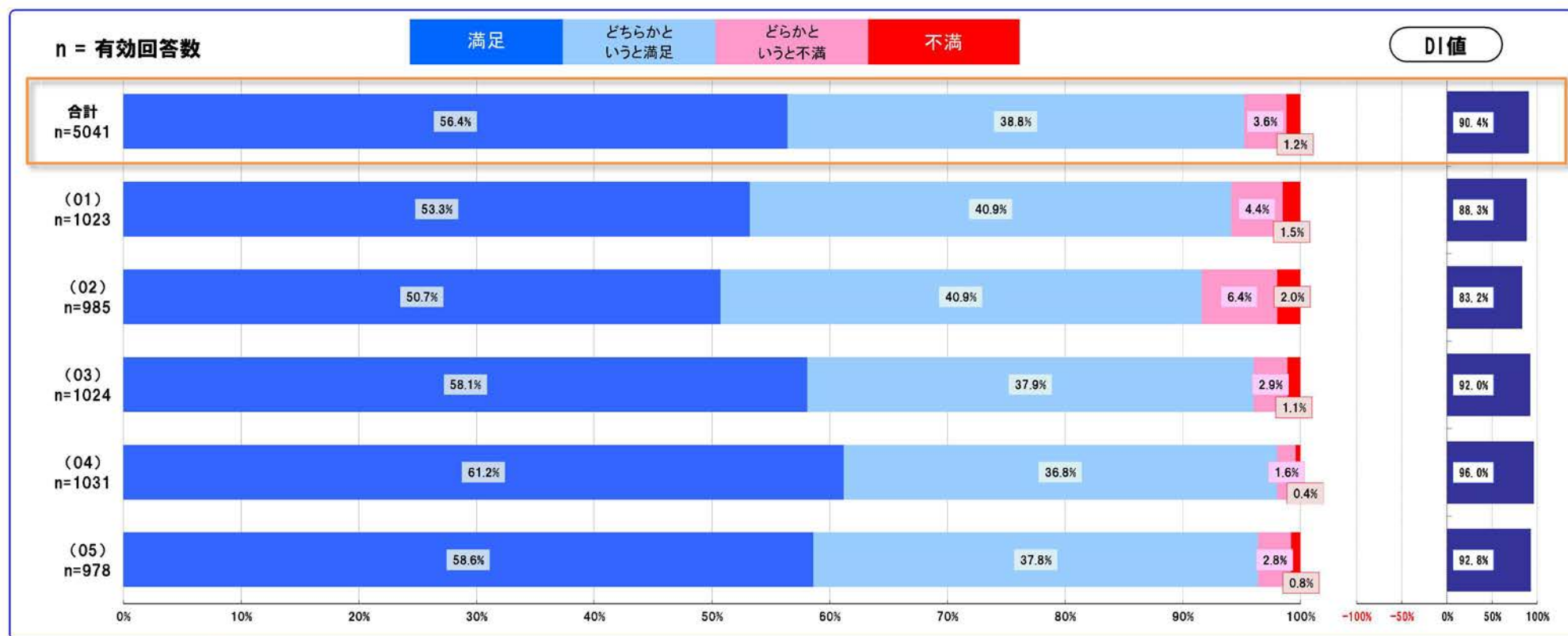


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

3. 総合受付

- (01) 問09.01 窓口職員からの説明はいかがですか
- (02) 問09.02 相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていたか
- (03) 問09.03 言葉遣いはいかがですか
- (04) 問09.04 身だしなみはいかがですか
- (05) 問09.05 プライバシーへの配慮についてはいかがですか

3. 総合受付		前回差異
満足率	95.2%	📉 -1.2%
R5年度	96.4%	

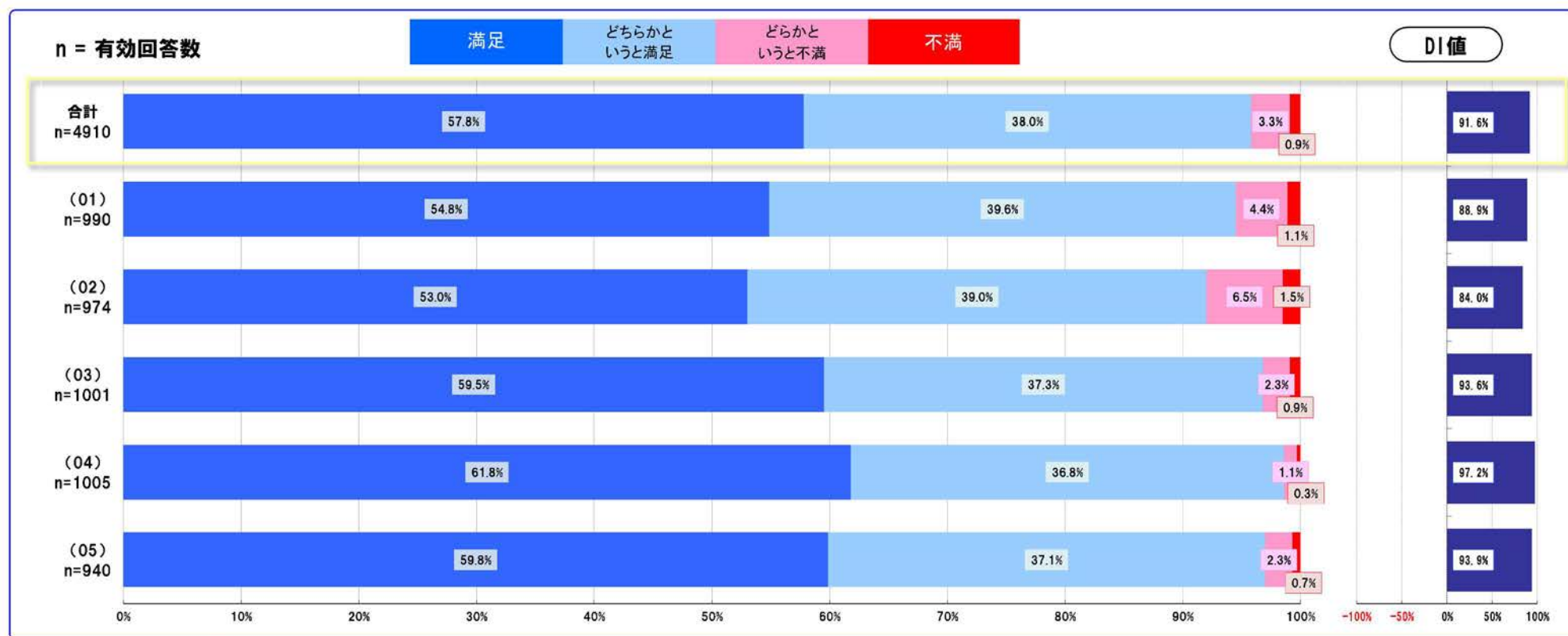


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

4. 外来受付

- (01) 問10.01 窓口職員からの説明はいかがですか
- (02) 問10.02 相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていたか
- (03) 問10.03 言葉遣いはいかがですか
- (04) 問10.04 身だしなみはいかがですか
- (05) 問10.05 プライバシーへの配慮についてはいかがですか

4. 外来受付		前回差異
満足率	95.8%	👇 -1.5%
R5年度	97.3%	

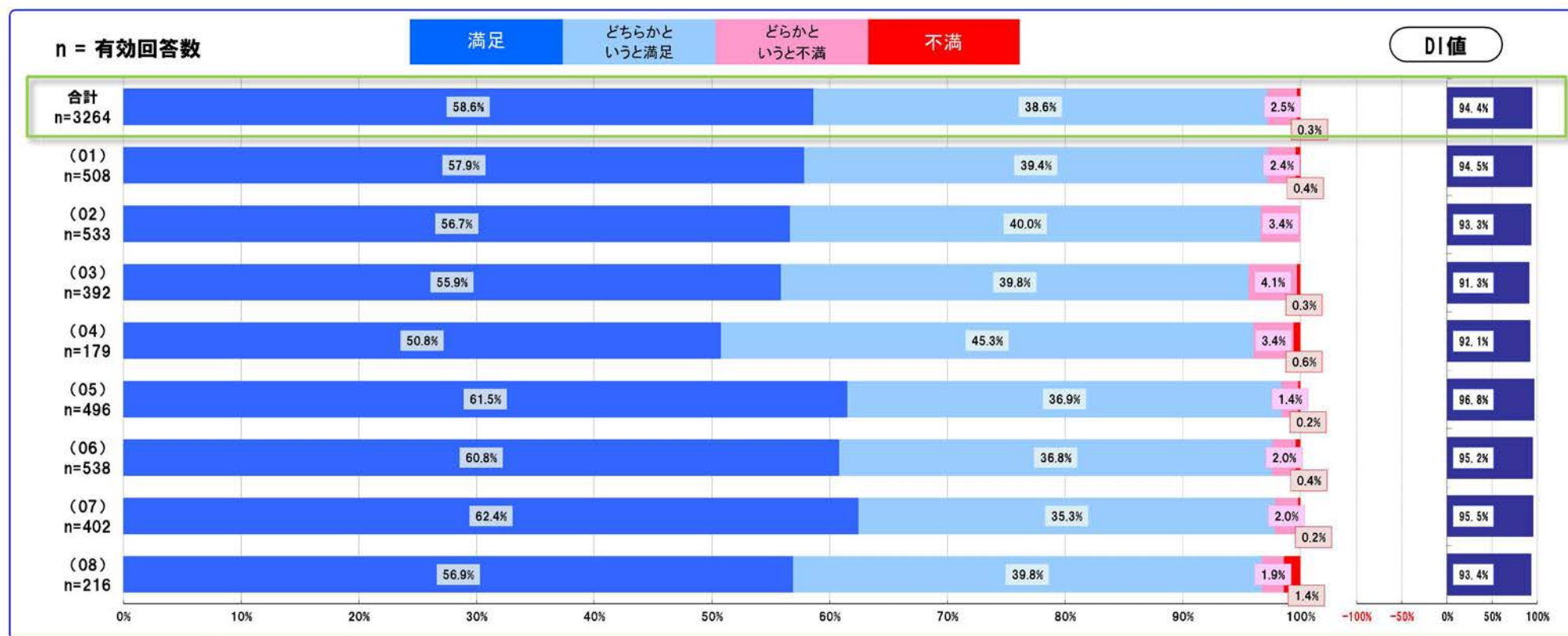


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

5. その他職員

- (01) 問11.01 (説明) ①臨床検査技師
 (02) 問11.02 (説明) ②診療放射線技師
 (03) 問11.03 (説明) ③薬剤師
 (04) 問11.04 (説明) ④その他
 (05) 問12.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ①臨床検査技師
 (06) 問12.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ②診療放射線技師
 (07) 問12.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ③薬剤師
 (08) 問12.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ④その他

5. その他職員		前回差異
満足率	97.2%	➡ +0.1%
R5年度	97.1%	

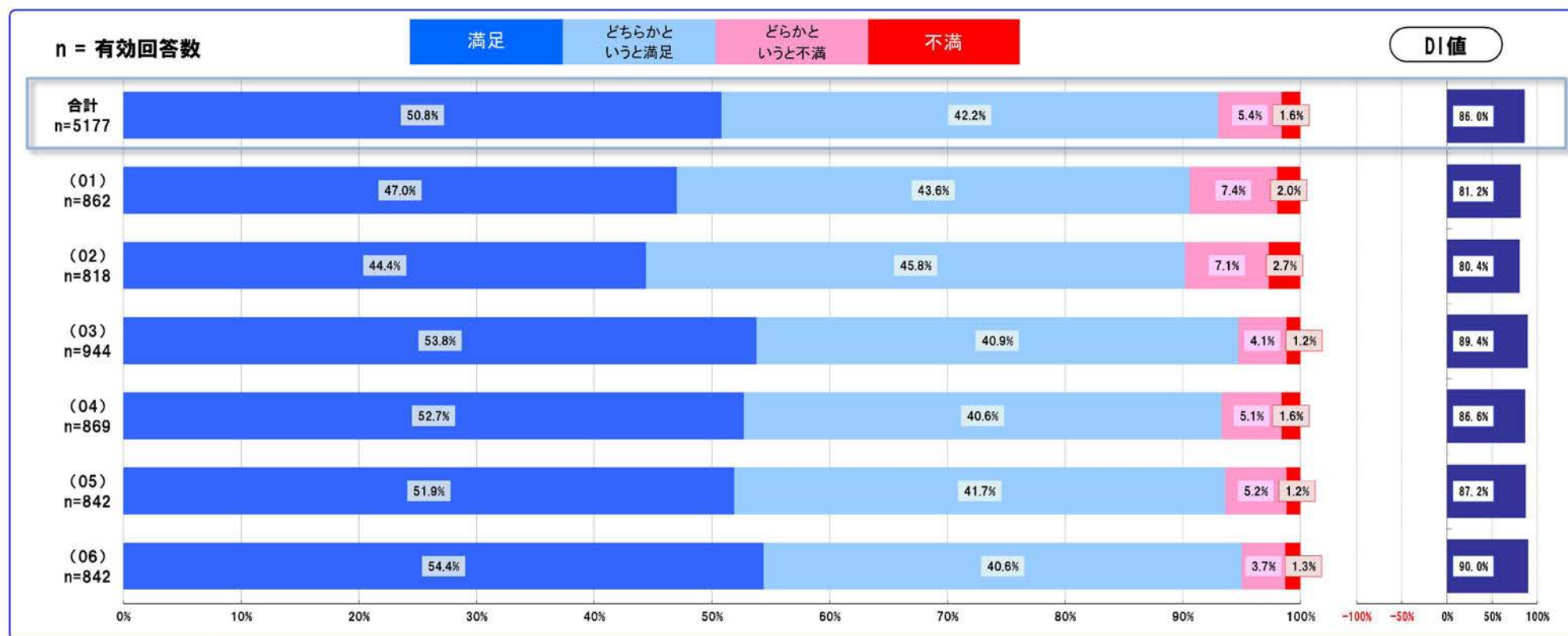


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

6. 医療サービス

- (01) 問15.01 精神的なケアに満足していますか
- (02) 問15.02 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
- (03) 問15.03 医師の診察・処置等に満足されましたか
- (04) 問15.04 看護師の処置・注射等は安心できる手技でしたか
- (05) 問15.05 検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか
- (06) 問15.06 中央採血室での採血・採尿の設備や職員の対応に満足されましたか

6. 医療サービス		前回差異
満足率	92.9%	📉 -0.9%
R5年度	93.8%	

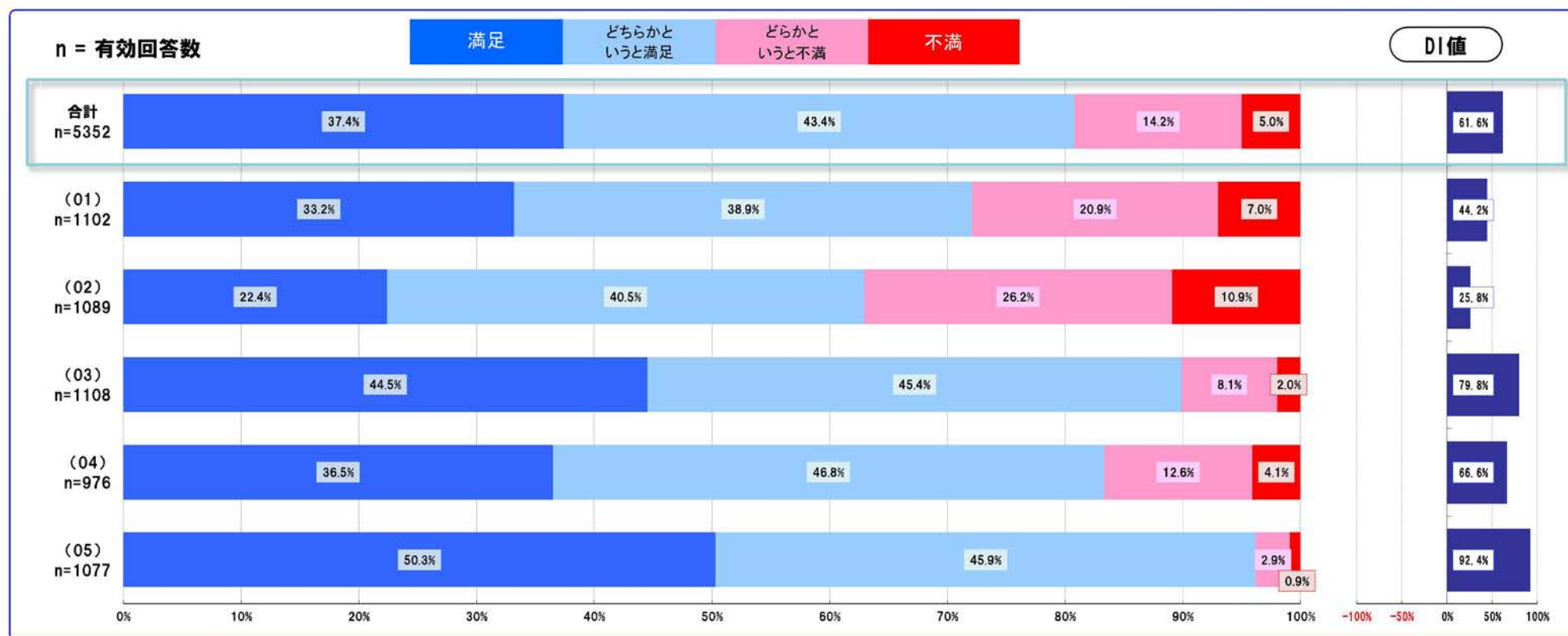


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

7. 施設面

- (01) 問16.01 各診療科待合室の広さ過ごしやすさはいかがですか
- (02) 問16.02 案内板などのわかりやすさはいかがですか
- (03) 問16.03 トイレや洗面所設備はいかがですか
- (04) 問16.04 院内のサービス部門（コンビニ、食堂、自動販売機）はいかがですか
- (05) 問16.05 院内清掃についてはいかがですか

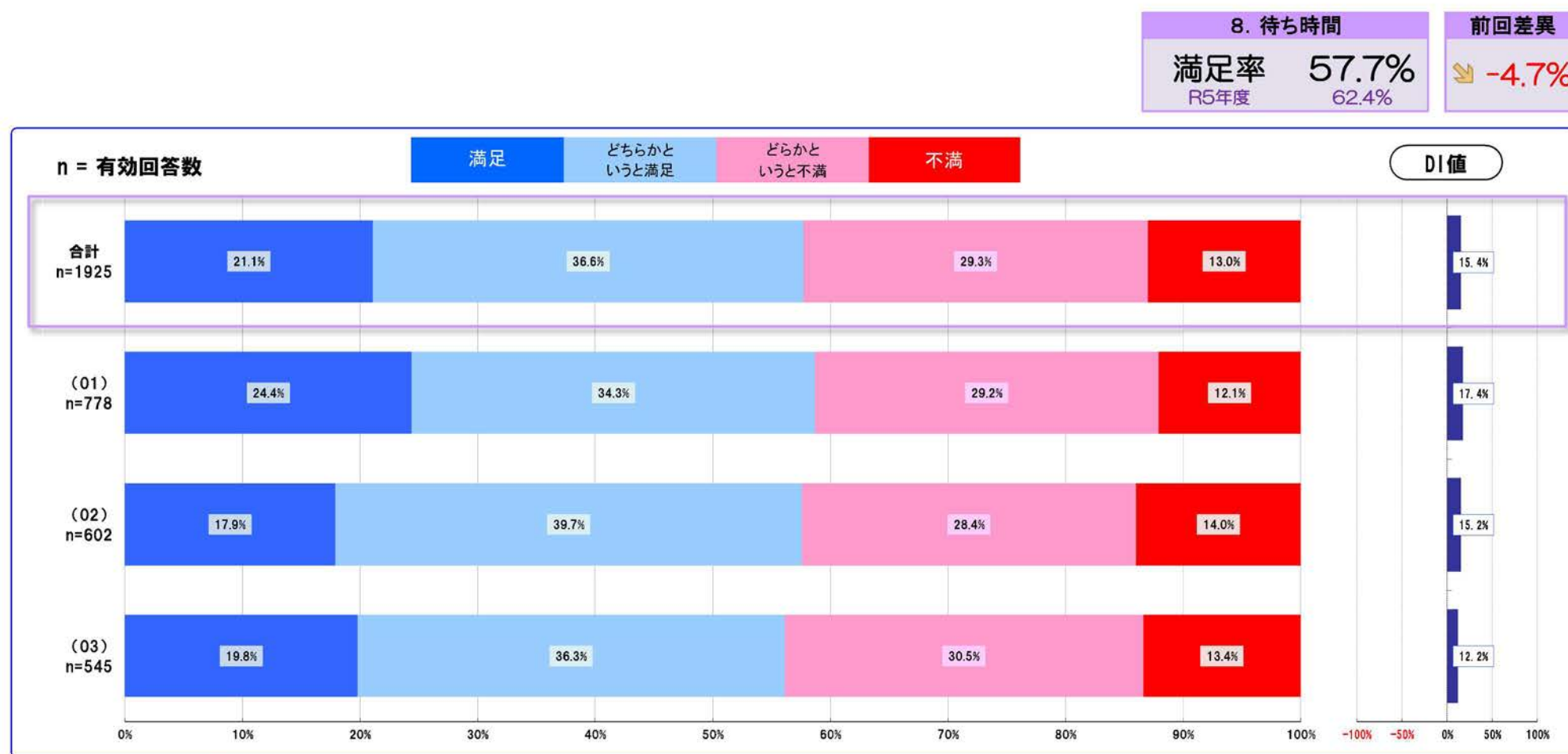
7. 施設面		前回差異
満足率	80.8%	👇 -1.0%
R5年度	81.8%	



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

8. 待ち時間

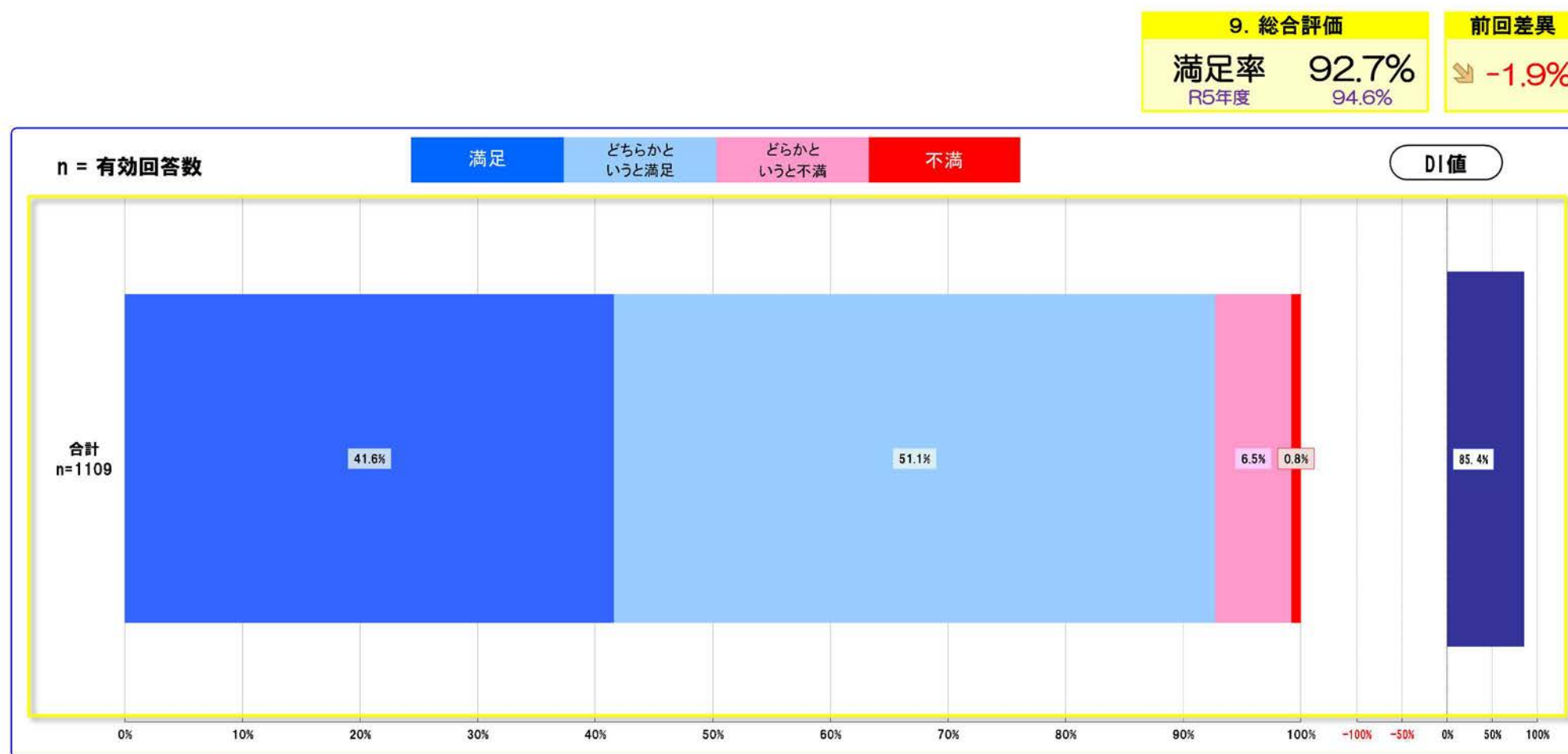
- (01) 問05.01.03 ①受診科受付から受診まで（満足度）
 (02) 問05.02.02 ②診察後、会計窓口書類提出まで（満足度）
 (03) 問05.03.02 ③会計窓口書類提出後、支払い終了まで（満足度）



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

9. 総合評価

(01) 問17.01 当院に満足されていますか



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

総合評価_10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

	回答数	比率(%)	【R5年度】 回答数	【R5年度】 比率(%)
10点	146	12.9%	187	15.3%
9点	248	21.9%	302	24.8%
8点	430	38.1%	422	34.6%
7点	151	13.4%	166	13.6%
6点	68	6.0%	61	5.0%
5点	53	4.7%	53	4.3%
4点	19	1.7%	13	1.1%
3点	8	0.7%	9	0.7%
2点	6	0.5%	3	0.2%
1点	1	0.1%	3	0.2%
有効回答数	1,130	100.0%	1,219	100.0%
平均点	7.9点		8.1点	
無回答	498	-	498	-

総合評価（平均点数）前年比較

今年度
平均点数

7.9点

R5年度
平均点数

8.1点

前年度との差異

-0.2点

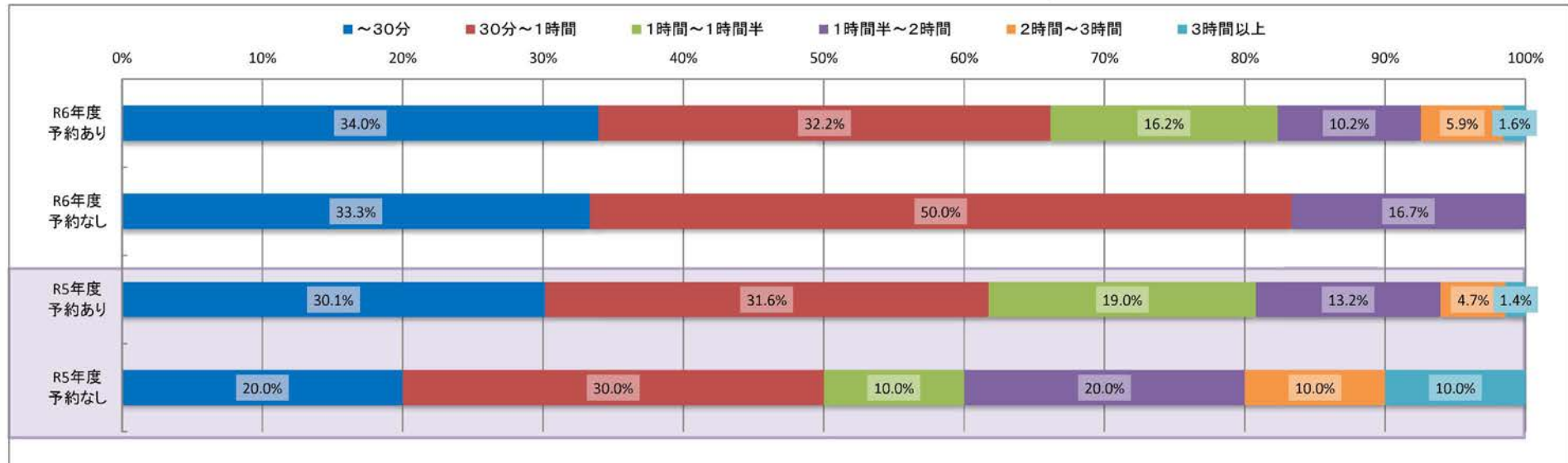
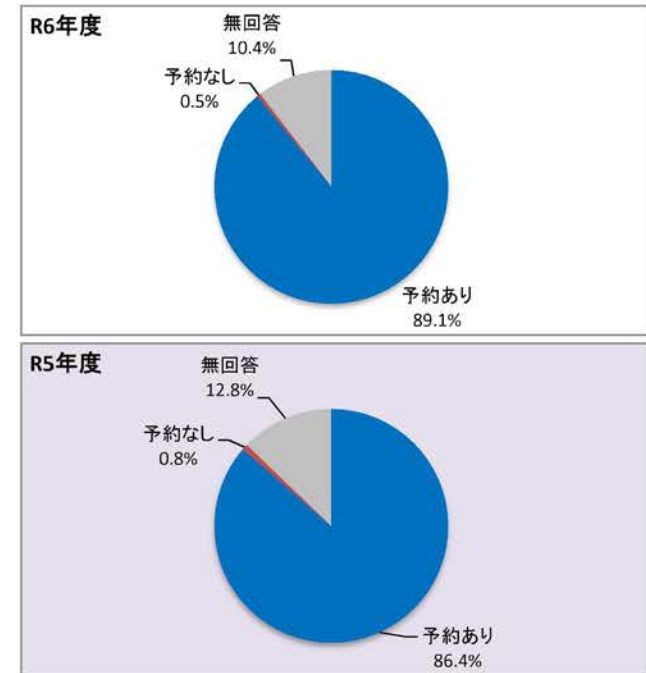


IV. 待ち時間

①「予約の有無」×「受診科待ち時間」

		～30分	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半～2時間	2時間～3時間	3時間以上	無回答	有効回答数	比率(%)
R6年度	予約あり	346	328	165	104	60	16	169	1,019	89.1%
	予約なし	2	3	–	1	–	–	1	6	0.5%
	無回答	17	44	21	13	17	7	314	119	10.4%
	合計	365	375	186	118	77	23	484	1,144	100.0%
	比率(%)	31.9%	32.8%	16.3%	10.3%	6.7%	2.0%		100.0%	
R5年度	予約あり	323	339	204	141	50	15	148	1,072	86.4%
	予約なし	2	3	1	2	1	1	3	10	0.8%
	無回答	26	56	35	21	15	6	325	159	12.8%
	合計	351	398	240	164	66	22	476	1,241	100.0%
	比率(%)	28.3%	32.1%	19.3%	13.2%	5.3%	1.8%		100.0%	

※有効回答数・・・無回答を除く回答数

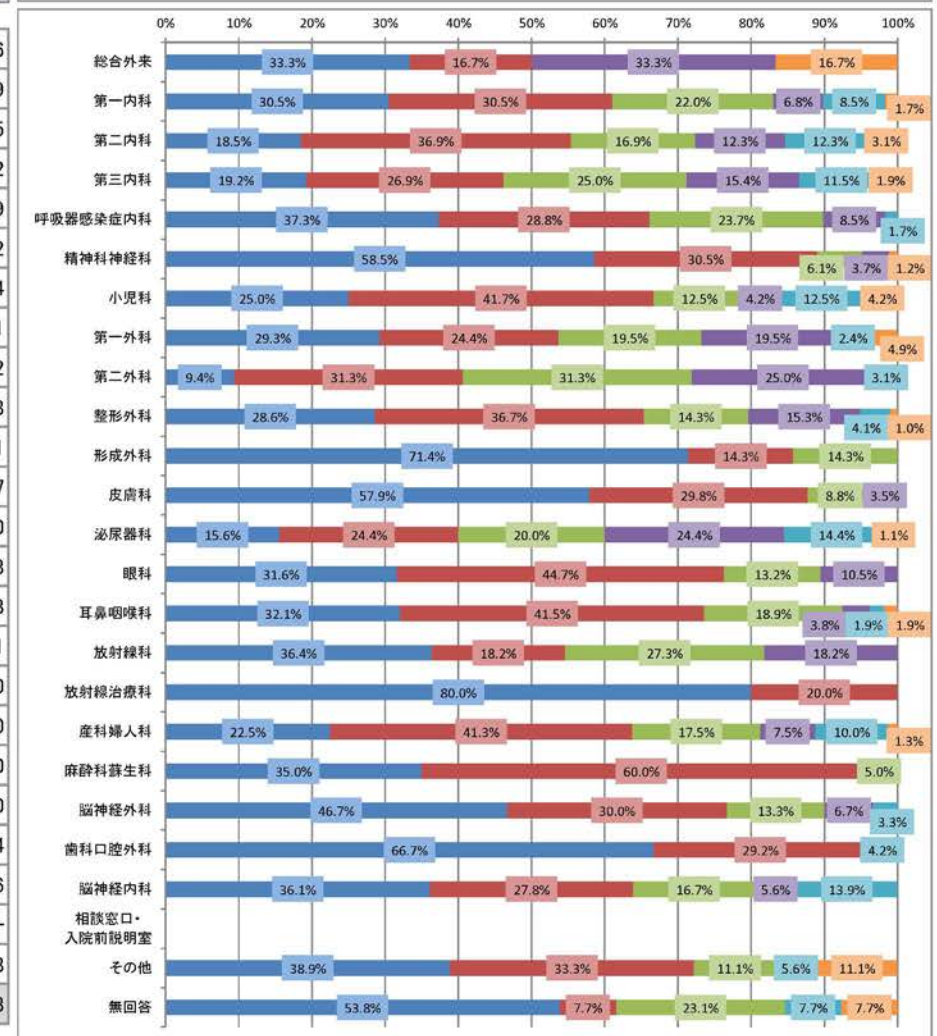
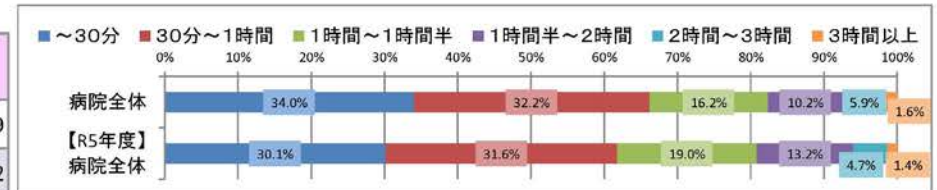


②（予約あり）「受診科」×「受診科待ち時間」

	受診科待ち時間						無回答	有効 回答数
	～30分	30分～1 時間	1時間～1 時間半	1時間半 ～2時間	2時間～3 時間	3時間以上		
病院全体	346	328	165	104	60	16	169	1,019
【R5年度】病院全体	323	339	204	141	50	15	148	1,072

受診科	総合外来	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	放射線治療科	産科婦人科	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	相談窓口・入院前説明室	その他	無回答
総合外来	2	1	-	2	-	1	2	6																	
第一内科	18	18	13	4	5	1	16	59																	
第二内科	12	24	11	8	8	2	9	65																	
第三内科	10	14	13	8	6	1	10	52																	
呼吸器感染症内科	22	17	14	5	1	-	12	59																	
精神科神経科	48	25	5	3	-	1	10	82																	
小児科	6	10	3	1	3	1	1	24																	
第一外科	12	10	8	8	1	2	8	41																	
第二外科	3	10	10	8	1	-	6	32																	
整形外科	28	36	14	15	4	1	12	98																	
形成外科	15	3	3	-	-	-	7	21																	
皮膚科	33	17	5	2	-	-	14	57																	
泌尿器科	14	22	18	22	13	1	17	90																	
眼科	12	17	5	4	-	-	5	38																	
耳鼻咽喉科	17	22	10	2	1	1	9	53																	
放射線科	4	2	3	2	-	-	-	11																	
放射線治療科	8	2	-	-	-	-	-	10																	
産科婦人科	18	33	14	6	8	1	7	80																	
麻酔科蘇生科	7	12	1	-	-	-	2	20																	
脳神経外科	14	9	4	2	1	-	9	30																	
歯科口腔外科	16	7	-	-	1	-	2	24																	
脳神経内科	13	10	6	2	5	-	6	36																	
相談窓口・入院前説明室	-	-	-	-	-	-	1	-																	
その他	7	6	2	-	1	2	1	18																	
無回答	7	1	3	-	1	1	3	13																	

※有効回答数・・・「無回答」を除く回答数

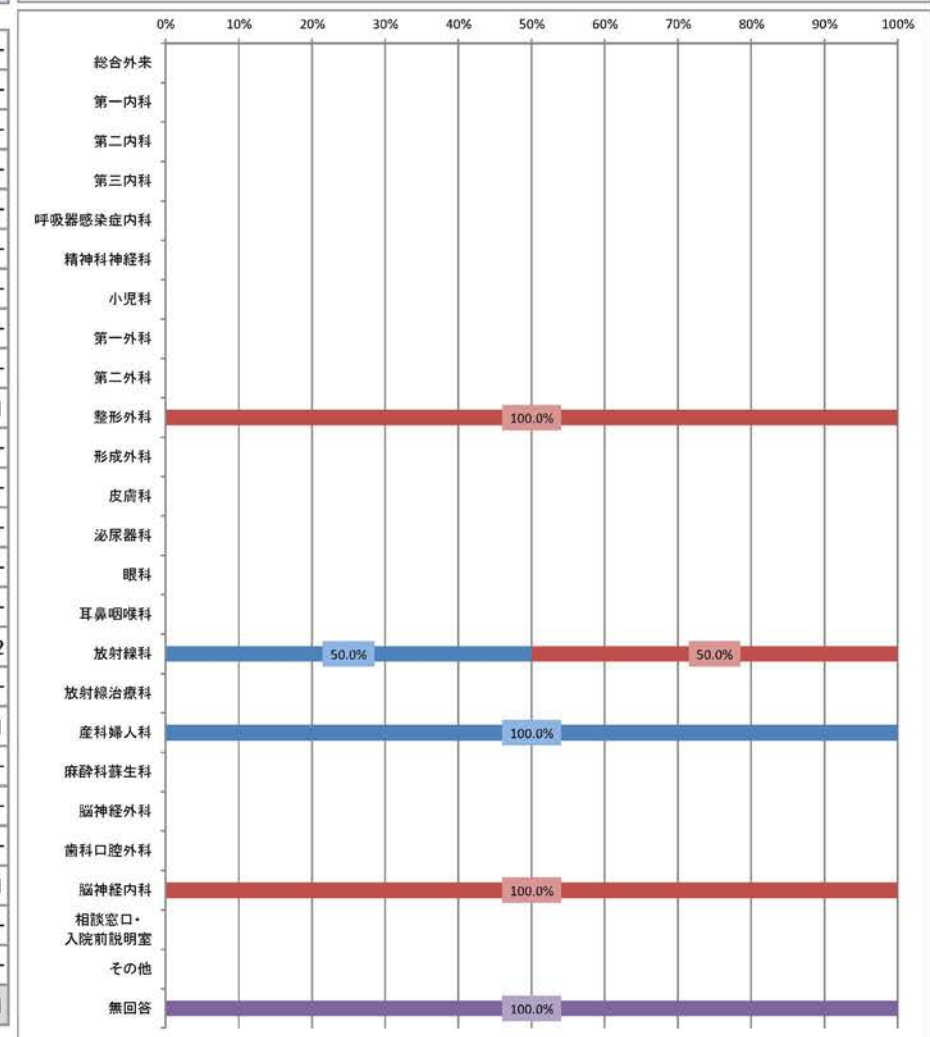
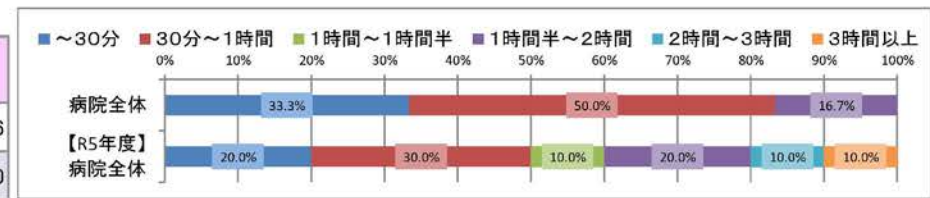


②（予約なし）「受診科」×「受診科待ち時間」

	～30分	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半～2時間	2時間～3時間	3時間以上	無回答	有効回答数
病院全体	2	3	－	1	－	－	1	6
【R5年度】病院全体	2	3	1	2	1	1	3	10

受診科	総合外来	-	-	-	-	-	-	-	-
	第一内科	-	-	-	-	-	-	-	-
	第二内科	-	-	-	-	-	-	-	-
	第三内科	-	-	-	-	-	-	-	-
	呼吸器感染症内科	-	-	-	-	-	-	-	-
	精神科神経科	-	-	-	-	-	-	-	-
	小児科	-	-	-	-	-	-	-	-
	第一外科	-	-	-	-	-	-	-	-
	第二外科	-	-	-	-	-	-	-	-
	整形外科	-	1	-	-	-	-	-	1
	形成外科	-	-	-	-	-	-	-	-
	皮膚科	-	-	-	-	-	-	-	-
	泌尿器科	-	-	-	-	-	-	1	-
	眼科	-	-	-	-	-	-	-	-
	耳鼻咽喉科	-	-	-	-	-	-	-	-
	放射線科	1	1	-	-	-	-	-	2
	放射線治療科	-	-	-	-	-	-	-	-
	産科婦人科	1	-	-	-	-	-	-	1
	麻酔科蘇生科	-	-	-	-	-	-	-	-
	脳神経外科	-	-	-	-	-	-	-	-
	歯科口腔外科	-	-	-	-	-	-	-	-
	脳神経内科	-	1	-	-	-	-	-	1
	相談窓口・入院前説明室	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	1	-	-	-	1	

※有効回答数・・・「無回答」を除く回答数



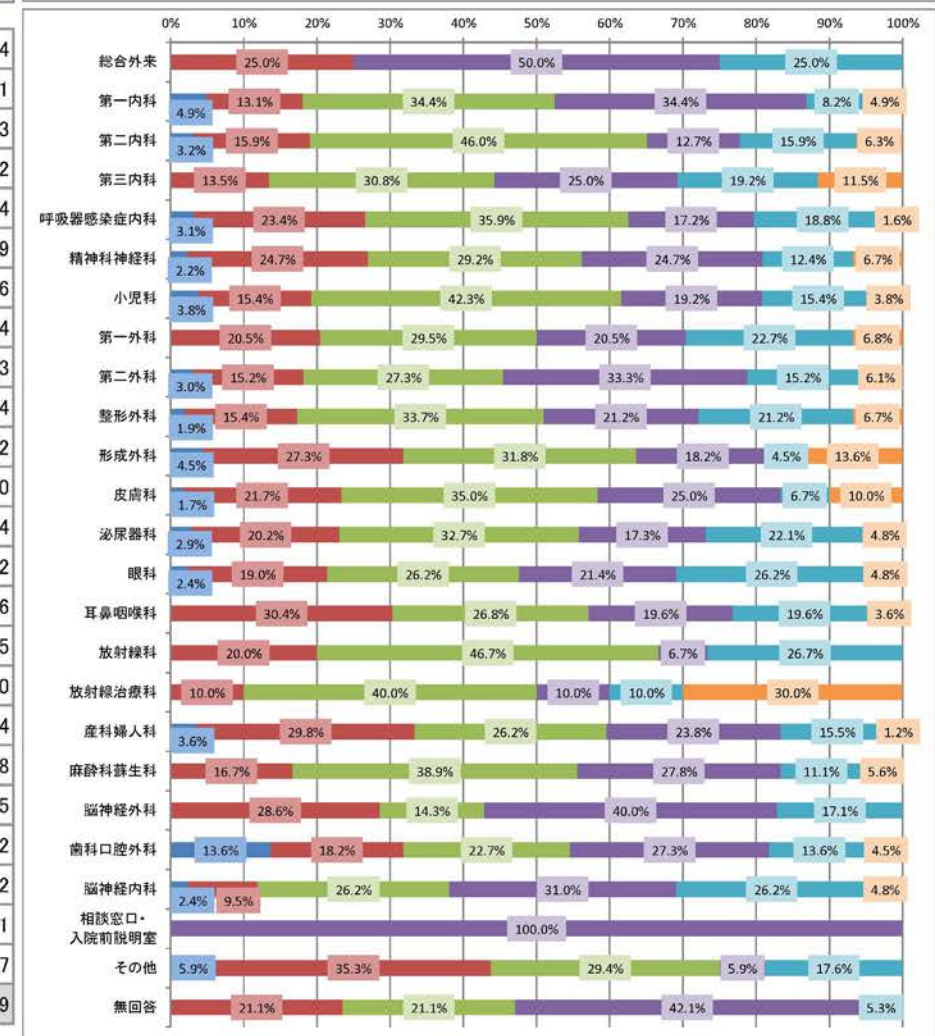
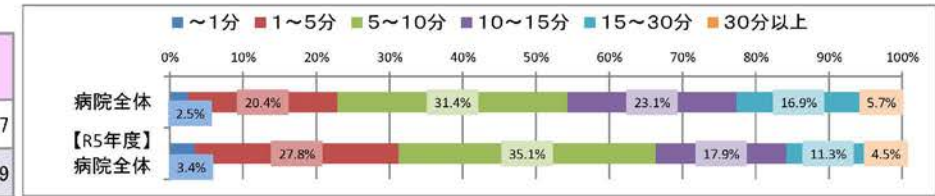
③「受診科」×「会計書類提出待ち時間」

会計書類提出待ち時間

	～1分	1～5分	5～10分	10～15分	15～30分	30分以上	無回答	有効回答数
病院全体	27	222	341	251	184	62	541	1,087
【R5年度】病院全体	42	342	431	220	139	55	488	1,229

受診科	～1分	1～5分	5～10分	10～15分	15～30分	30分以上	無回答	有効回答数
総合外来	-	1	-	2	1	-	4	4
第一内科	3	8	21	21	5	3	24	61
第二内科	2	10	29	8	10	4	15	63
第三内科	-	7	16	13	10	6	13	52
呼吸器感染症内科	2	15	23	11	12	1	19	64
精神科神経科	2	22	26	22	11	6	13	89
小児科	1	4	11	5	4	1	2	26
第一外科	-	9	13	9	10	3	11	44
第二外科	1	5	9	11	5	2	10	33
整形外科	2	16	35	22	22	7	25	104
形成外科	1	6	7	4	1	3	9	22
皮膚科	1	13	21	15	4	6	20	60
泌尿器科	3	21	34	18	23	5	23	104
眼科	1	8	11	9	11	2	9	42
耳鼻咽喉科	-	17	15	11	11	2	9	56
放射線科	-	3	7	1	4	-	3	15
放射線治療科	-	1	4	1	1	3	5	10
産科婦人科	3	25	22	20	13	1	11	84
麻酔科蘇生科	-	3	7	5	2	1	4	18
脳神経外科	-	10	5	14	6	-	9	35
歯科口腔外科	3	4	5	6	3	1	6	22
脳神経内科	1	4	11	13	11	2	7	42
相談窓口・入院前説明室	-	-	-	1	-	-	-	1
その他	1	6	5	1	3	1	3	17
無回答	-	4	4	8	1	2	287	19

※有効回答数・・・「無回答」を除く回答数

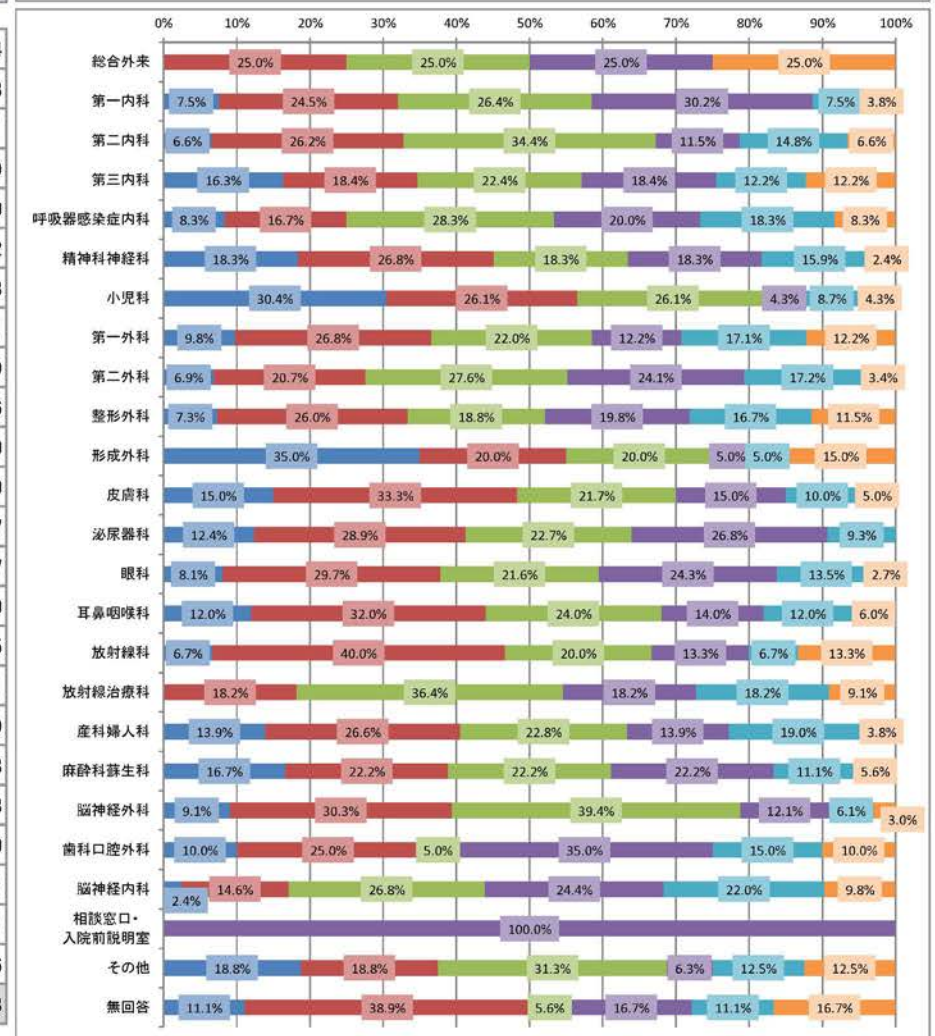
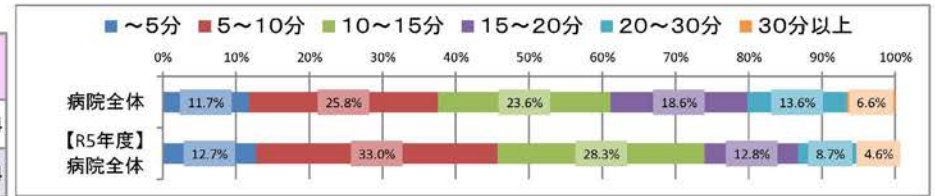


④「受診科」×「会計待ち時間」

	会計待ち時間						無回答	有効 回答数
	～5分	5～10分	10～15分	15～20分	20～30分	30分以上		
病院全体	119	262	239	189	138	67	614	1,014
【R5年度】病院全体	148	384	329	149	101	53	553	1,164

受診科	総合外来	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	放射線治療科	産科婦人科	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	相談窓口・入院前説明室	その他	無回答
総合外来	-	1	1	1	-	1	4	4																	
第一内科	4	13	14	16	4	2	32	53																	
第二内科	4	16	21	7	9	4	17	61																	
第三内科	8	9	11	9	6	6	16	49																	
呼吸器感染症内科	5	10	17	12	11	5	23	60																	
精神科神経科	15	22	15	15	13	2	20	82																	
小児科	7	6	6	1	2	1	5	23																	
第一外科	4	11	9	5	7	5	14	41																	
第二外科	2	6	8	7	5	1	14	29																	
整形外科	7	25	18	19	16	11	33	96																	
形成外科	7	4	4	1	1	3	11	20																	
皮膚科	9	20	13	9	6	3	20	60																	
泌尿器科	12	28	22	26	9	-	30	97																	
眼科	3	11	8	9	5	1	14	37																	
耳鼻咽喉科	6	16	12	7	6	3	15	50																	
放射線科	1	6	3	2	1	2	3	15																	
放射線治療科	-	2	4	2	2	1	4	11																	
産科婦人科	11	21	18	11	15	3	16	79																	
麻酔科蘇生科	3	4	4	4	2	1	4	18																	
脳神経外科	3	10	13	4	2	1	11	33																	
歯科口腔外科	2	5	1	7	3	2	8	20																	
脳神経内科	1	6	11	10	9	4	8	41																	
相談窓口・入院前説明室	-	-	-	1	-	-	-	1																	
その他	3	3	5	1	2	2	4	16																	
無回答	2	7	1	3	2	3	288	18																	

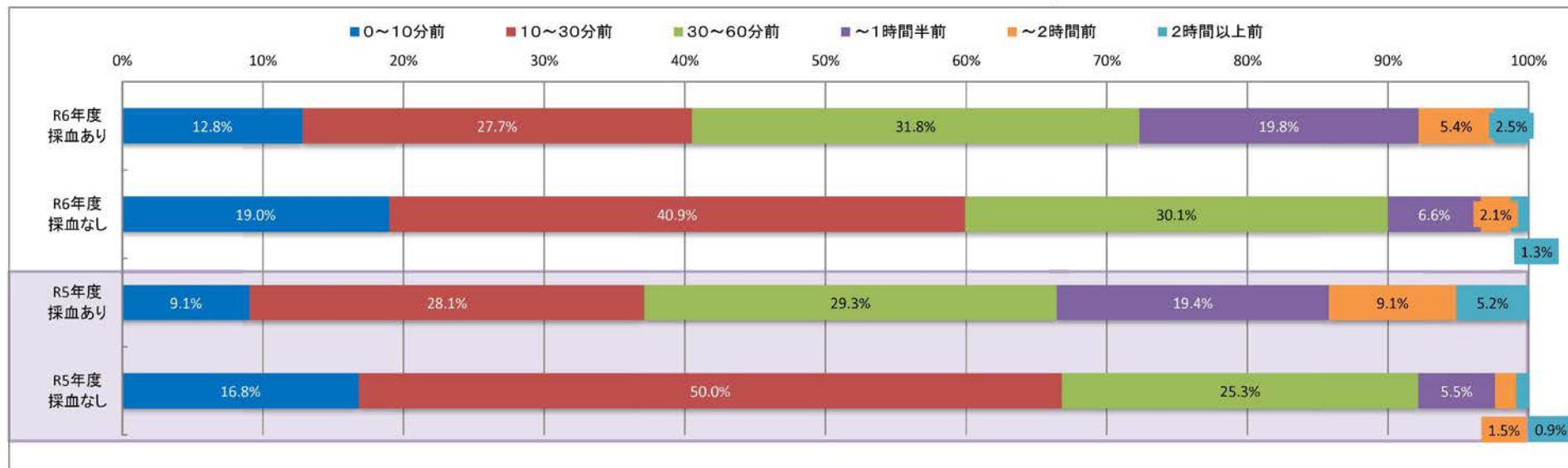
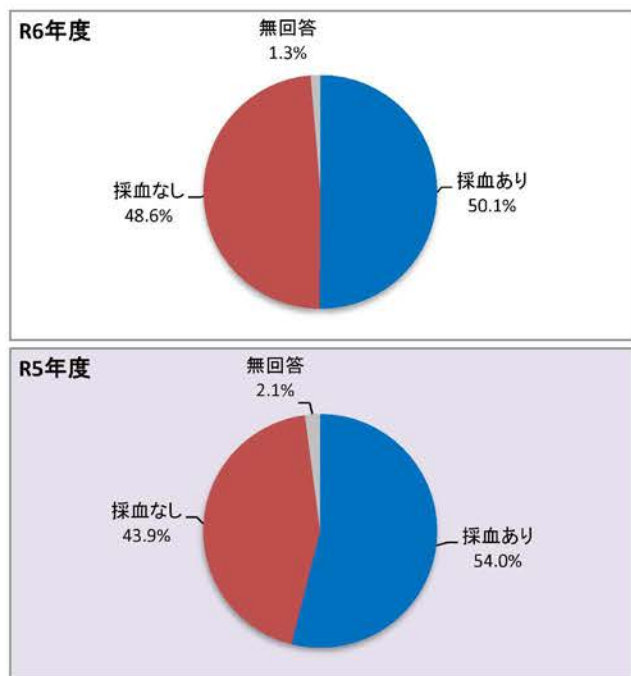
※有効回答数・・・「無回答」を除く回答数



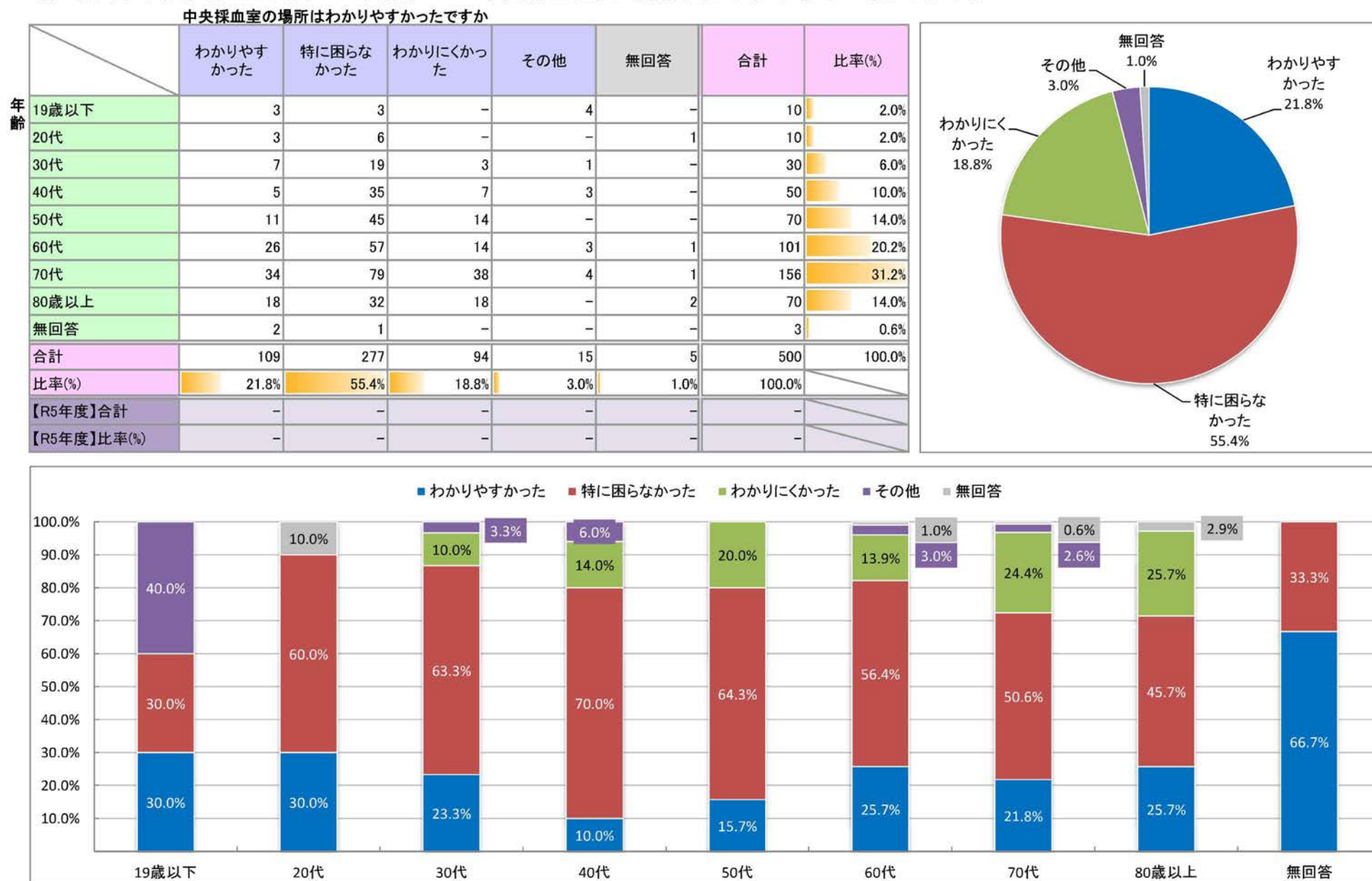
⑤（予約あり）「採血の有無」×「来院時間」

		0～10分 前	10～30分 前	30～60分 前	～1時間半 前	～2時間前	2時間以上 前	無回答	有効 回答数	比率(%)
R6 年度	採血あり	62	134	154	96	26	12	16	484	50.1%
	採血なし	89	192	141	31	10	6	170	469	48.6%
	無回答	3	8	2	-	-	-	36	13	1.3%
	合計	154	334	297	127	36	18	222	966	100.0%
	比 率(%)	15.9%	34.6%	30.7%	13.1%	3.7%	1.9%		100.0%	
R5 年度	採血あり	51	158	165	109	51	29	6	563	54.0%
	採血なし	77	229	116	25	7	4	129	458	43.9%
	無回答	7	8	6	-	1	-	42	22	2.1%
	合計	135	395	287	134	59	33	177	1,043	100.0%
	比 率(%)	12.9%	37.9%	27.5%	12.8%	5.7%	3.2%		100.0%	

※有効回答数・・・無回答を除く回答数



⑥（予約あり、採血あり）「年齢」×「中央採血室の場所はわかりやすかったですか」



V. 学生実習、臨床研修について

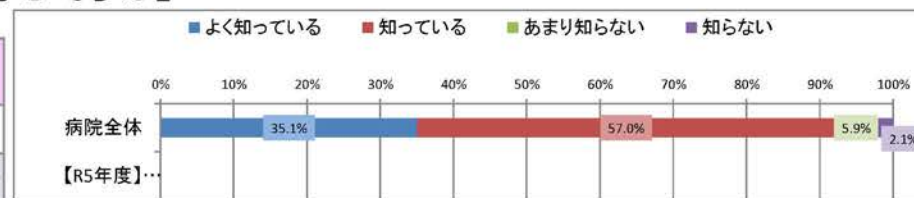
1.学生実習-①「受診科」×「学生が診療に参加することをご存じですか」

学生が診療に参加することをご存じですか

	よく知っている	知っている	あまり知らない	知らない	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	335	544	56	20	47	626	955
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

総合外来	-	5	-	-	-	3	5
第一内科	19	36	2	-	4	24	57
第二内科	16	36	2	3	4	17	57
第三内科	14	25	2	1	3	20	42
呼吸器感染症内科	23	35	2	4	2	17	64
精神科神経科	26	33	8	5	3	27	72
小児科	8	12	-	1	1	6	21
第一外科	10	20	4	-	1	20	34
第二外科	11	24	-	-	2	6	35
整形外科	33	62	6	1	6	21	102
形成外科	11	11	1	-	2	6	23
皮膚科	19	33	6	-	3	19	58
泌尿器科	23	54	4	1	6	39	82
眼科	11	22	5	-	2	11	38
耳鼻咽喉科	20	25	3	2	1	14	50
放射線科	3	7	-	-	1	7	10
放射線治療科	2	6	-	-	-	7	8
産科婦人科	25	40	4	2	1	23	71
麻酔科蘇生科	11	6	1	-	-	4	18
脳神経外科	17	9	1	-	2	15	27
歯科口腔外科	7	9	1	-	-	11	17
脳神経内科	18	17	1	-	1	12	36
相談窓口・入院前説明室	-	1	-	-	-	-	1
その他	5	7	1	-	2	5	13
無回答	3	9	2	-	-	292	14

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



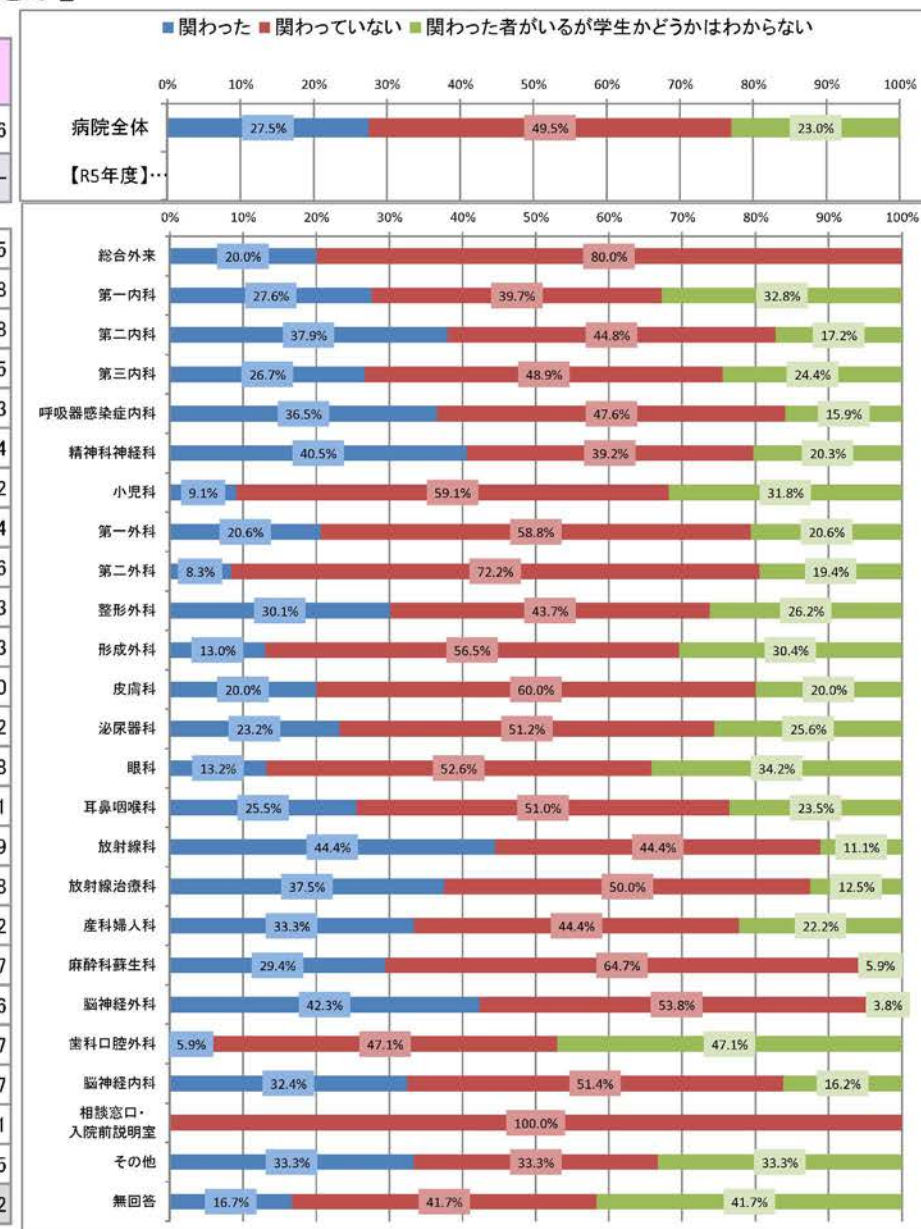
1.学生実習-②「受診科」×「学生が実際に診療に関わりましたか」

学生が実際に診療に関わりましたか

	関わった	関わっていない	関わった者がいるが学生かどうかはわからない	無回答	有効回答数
病院全体	266	478	222	662	966
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-

総合外来	1	4	-	3	5
第一内科	16	23	19	27	58
第二内科	22	26	10	20	58
第三内科	12	22	11	20	45
呼吸器感染症内科	23	30	10	20	63
精神科神経科	30	29	15	28	74
小児科	2	13	7	6	22
第一外科	7	20	7	21	34
第二外科	3	26	7	7	36
整形外科	31	45	27	26	103
形成外科	3	13	7	8	23
皮膚科	12	36	12	20	60
泌尿器科	19	42	21	45	82
眼科	5	20	13	13	38
耳鼻咽喉科	13	26	12	14	51
放射線科	4	4	1	9	9
放射線治療科	3	4	1	7	8
産科婦人科	24	32	16	23	72
麻酔科蘇生科	5	11	1	5	17
脳神経外科	11	14	1	18	26
歯科口腔外科	1	8	8	11	17
脳神経内科	12	19	6	12	37
相談窓口・入院前説明室	-	1	-	-	1
その他	5	5	5	5	15
無回答	2	5	5	294	12

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



1.学生実習-③「受診科」×「学生が診療に関わる前に、担当医や指導医から説明がありましたか」

学生が診療に関わる前に、担当医や指導医から説明がありましたか

	説明があった	説明はなかった	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	214	34	16	2	264
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-

総合外来	1	-	-	-	1
第一内科	14	2	-	-	16
第二内科	17	2	3	-	22
第三内科	9	1	1	1	11
呼吸器感染症内科	18	4	-	1	22
精神科神経科	27	3	-	-	30
小児科	1	1	-	-	2
第一外科	7	-	-	-	7
第二外科	3	-	-	-	3
整形外科	22	6	3	-	31
形成外科	3	-	-	-	3
皮膚科	9	2	1	-	12
泌尿器科	15	2	2	-	19
眼科	4	1	-	-	5
耳鼻咽喉科	11	2	-	-	13
放射線科	4	-	-	-	4
放射線治療科	2	-	1	-	3
産科婦人科	18	5	1	-	24
麻酔科蘇生科	4	1	-	-	5
脳神経外科	9	1	1	-	11
歯科口腔外科	1	-	-	-	1
脳神経内科	9	1	2	-	12
相談窓口・入院前説明室	-	-	-	-	-
その他	5	-	-	-	5
無回答	1	-	1	-	2

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数

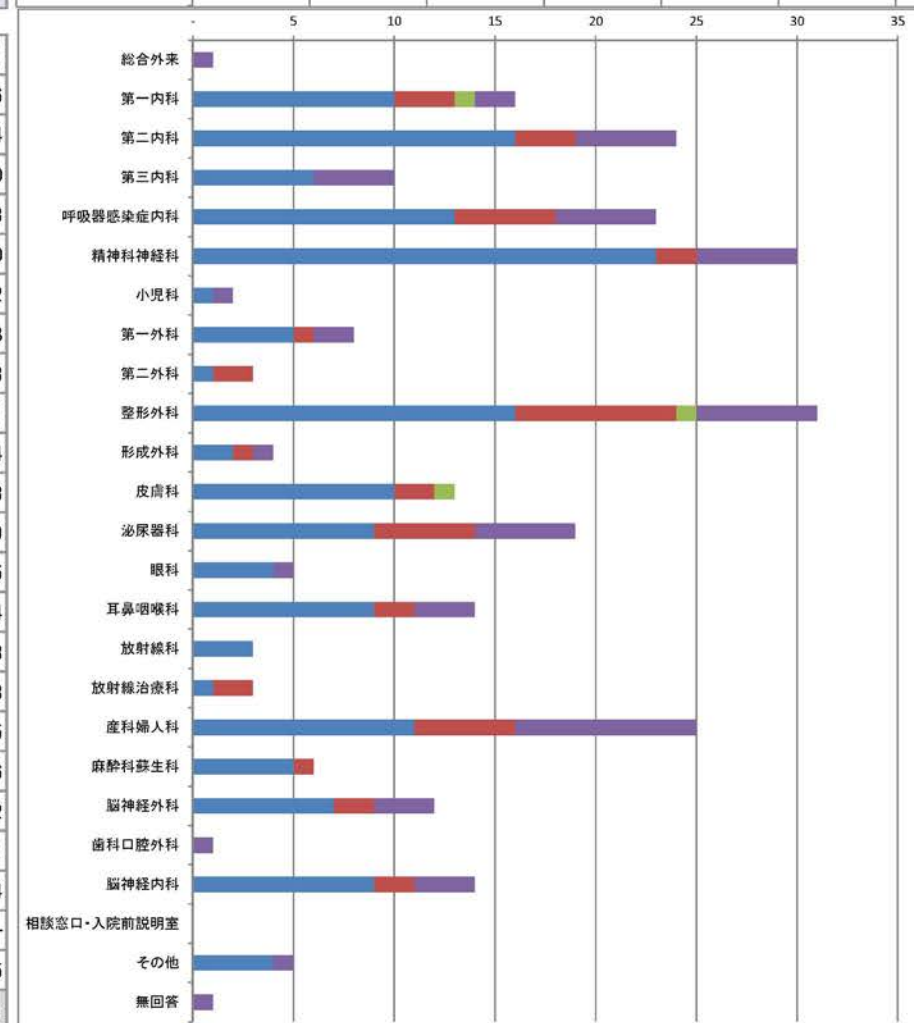


1.学生実習-④「受診科」×「関わった学生（複数回答可）」

関わった学生（複数回答可）

	医学生	看護学生	検査学生	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	165	46	3	59	11	273
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-

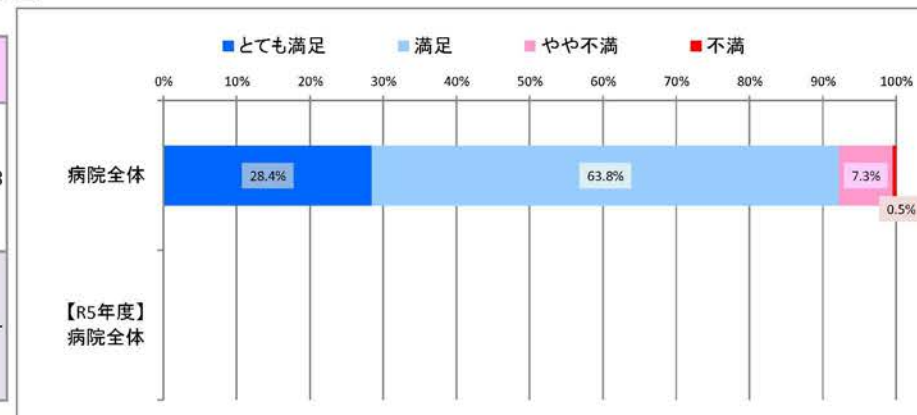
受診科	医学生	看護学生	検査学生	わからない	無回答	有効回答数
総合外来	-	-	-	1	-	1
第一内科	10	3	1	2	-	16
第二内科	16	3	-	5	-	24
第三内科	6	-	-	4	2	10
呼吸器感染症内科	13	5	-	5	2	23
精神科神経科	23	2	-	5	1	30
小児科	1	-	-	1	-	2
第一外科	5	1	-	2	-	8
第二外科	1	2	-	-	-	3
整形外科	16	8	1	6	2	31
形成外科	2	1	-	1	-	4
皮膚科	10	2	1	-	1	13
泌尿器科	9	5	-	5	-	19
眼科	4	-	-	1	-	5
耳鼻咽喉科	9	2	-	3	-	14
放射線科	3	-	-	-	1	3
放射線治療科	1	2	-	-	1	3
産科婦人科	11	5	-	9	-	25
麻酔科蘇生科	5	1	-	-	-	6
脳神経外科	7	2	-	3	-	12
歯科口腔外科	-	-	-	1	-	1
脳神経内科	9	2	-	3	-	14
相談窓口・入院前説明室	-	-	-	-	-	-
その他	4	-	-	1	-	5
無回答	-	-	-	1	1	1



※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸（関わった学生）の無回答を含みません。

1.学生実習-⑤「関わった学生（複数回答可）」×「学生の態度」

	学生の態度						有効 回答数
	とても満足	満足	やや不満	不満	わからない	無回答	
病院全体	62	139	16	1	35	13	218
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-



関わった学生（複数回答可）	医学生	47	86	11	1	16	4	145
	看護学生	16	22	4	-	1	3	42
	検査学生	1	2	-	-	-	-	3
	わからない	5	33	4	-	17	-	59
	無回答	-	2	-	-	1	8	2



※複数回答がある場合は、それぞれの項目でカウントを行っています。 ※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数

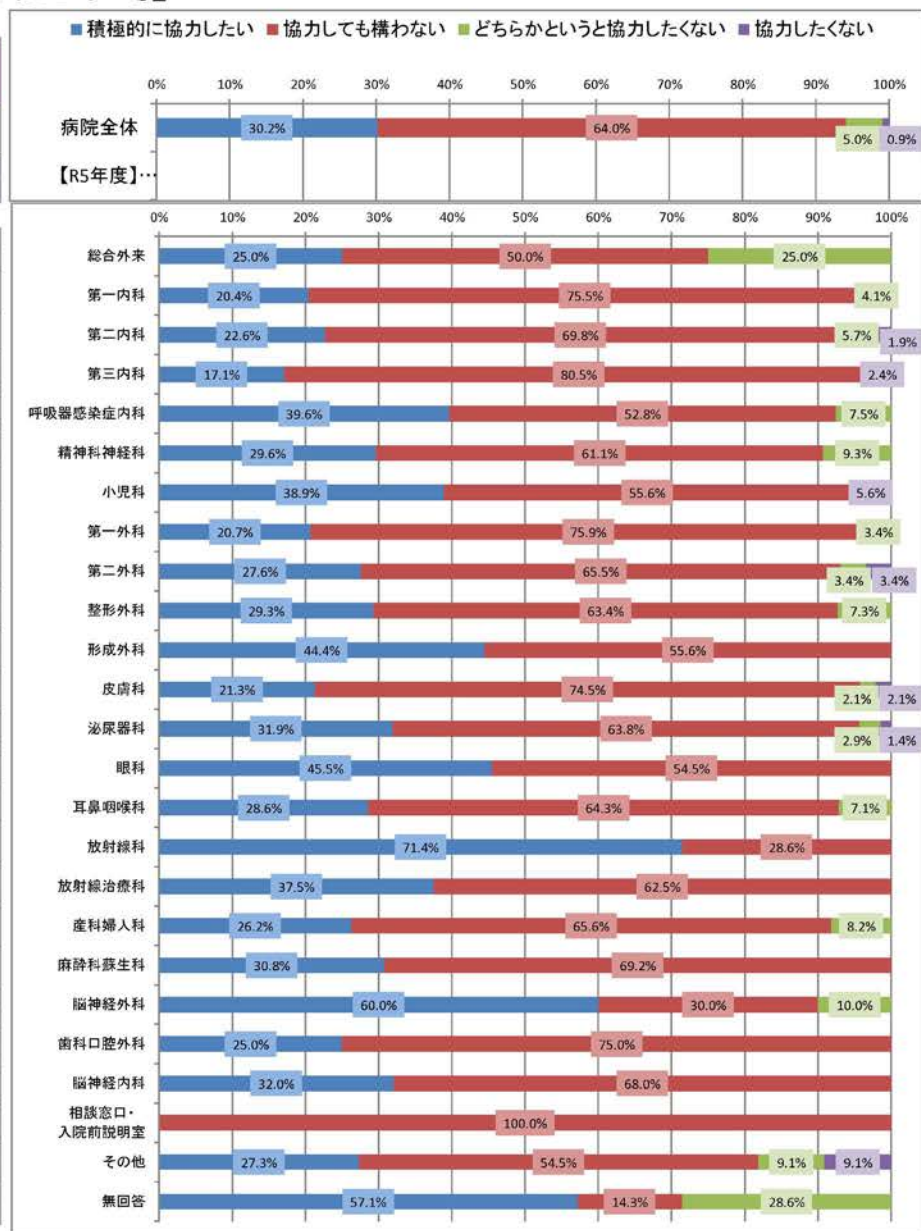
1.学生実習-⑥「受診科」×「患者さんが学生の教育に関わる事について」

患者さんが学生の教育に関わる事について

	積極的に協 力したい	協力しても 構わない	どちらか という協 力したくない	協力したくない	わからない	無回答	有効 回答数
病院全体	237	503	39	7	91	751	786
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

受診科	総合外来	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	放射線治療科	産科婦人科	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	相談窓口・入院前説明室	その他	無回答
	1	10	12	7	21	16	7	6	8	24	8	10	22	15	12	5	3	16	4	12	3	8	-	3	4
	2	37	37	33	28	33	10	22	19	52	10	35	44	18	27	2	5	40	9	6	9	17	1	6	1
	1	2	3	-	4	5	-	1	1	6	-	1	2	-	3	-	-	5	-	2	-	-	-	1	2
	-	-	1	1	-	-	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	5	2	3	5	12	2	3	4	6	2	8	7	3	3	-	-	6	-	3	4	7	-	3	3
	4	31	23	21	25	36	8	23	10	41	11	25	51	15	20	11	7	28	9	21	12	17	-	6	296
	4	49	53	41	53	54	18	29	29	82	18	47	69	33	42	7	8	61	13	20	12	25	1	11	7

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



2.臨床研修-①「受診科」×「研修医が診療に参加することをご存じですか」

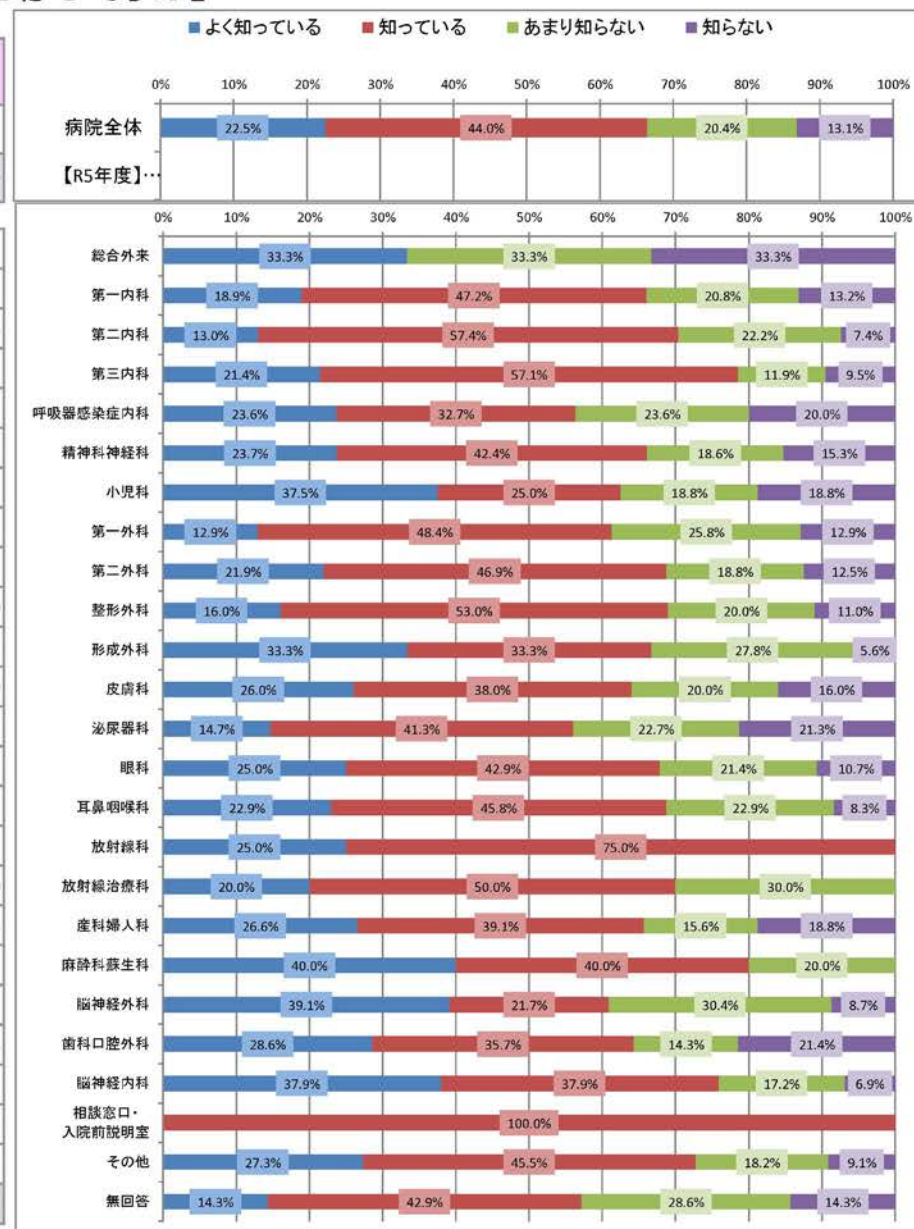
研修医が診療に参加することをご存じですか

	よく知っている	知っている	あまり知らない	知らない	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	190	372	173	111	99	683	846
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

受診科

総合外来	1	-	1	1	1	4	3
第一内科	10	25	11	7	6	26	53
第二内科	7	31	12	4	3	21	54
第三内科	9	24	5	4	4	19	42
呼吸器感染症内科	13	18	13	11	8	20	55
精神科神経科	14	25	11	9	13	30	59
小児科	6	4	3	3	4	8	16
第一外科	4	15	8	4	2	22	31
第二外科	7	15	6	4	1	10	32
整形外科	16	53	20	11	6	23	100
形成外科	6	6	5	1	5	8	18
皮膚科	13	19	10	8	7	23	50
泌尿器科	11	31	17	16	6	46	75
眼科	7	12	6	3	6	17	28
耳鼻咽喉科	11	22	11	4	3	14	48
放射線科	2	6	-	-	3	7	8
放射線治療科	2	5	3	-	-	5	10
産科婦人科	17	25	10	12	5	26	64
麻酔科蘇生科	6	6	3	-	-	7	15
脳神経外科	9	5	7	2	3	18	23
歯科口腔外科	4	5	2	3	2	12	14
脳神経内科	11	11	5	2	5	15	29
相談窓口・入院前説明室	-	1	-	-	-	-	1
その他	3	5	2	1	4	5	11
無回答	1	3	2	1	2	297	7

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



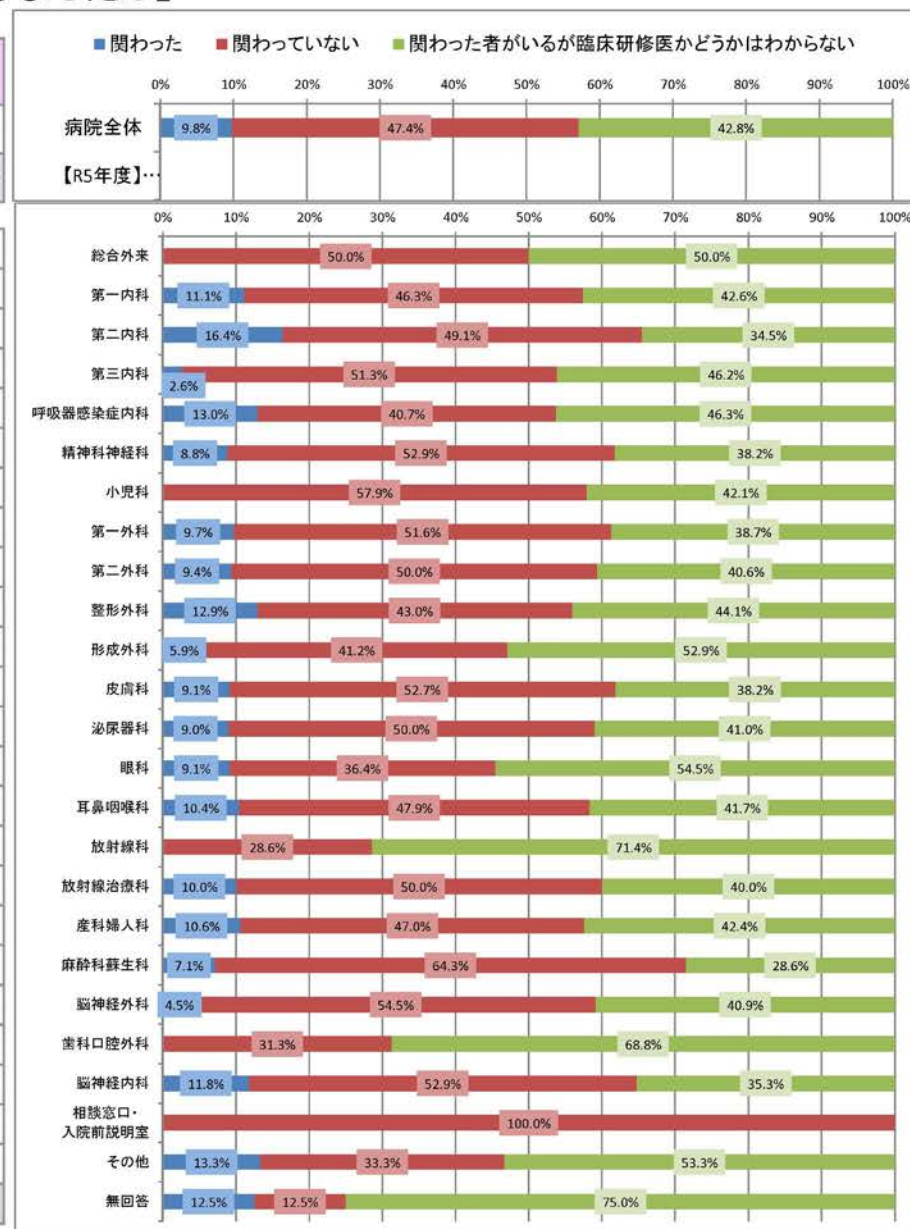
2.臨床研修-②「受診科」×「臨床研修医が実際に診療に関わりましたか」

臨床研修医が実際に診療に関わりましたか

	関わった	関わっていない	関わった者がいるが臨床研修医かどうかはわからない	無回答	有効回答数
病院全体	85	413	373	757	871
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-

受診科	関わった	関わっていない	関わった者がいるが臨床研修医かどうかはわからない	無回答	有効回答数
総合外来	-	1	1	6	2
第一内科	6	25	23	31	54
第二内科	9	27	19	23	55
第三内科	1	20	18	26	39
呼吸器感染症内科	7	22	25	29	54
精神科神経科	6	36	26	34	68
小児科	-	11	8	9	19
第一外科	3	16	12	24	31
第二外科	3	16	13	11	32
整形外科	12	40	41	36	93
形成外科	1	7	9	14	17
皮膚科	5	29	21	25	55
泌尿器科	7	39	32	49	78
眼科	3	12	18	18	33
耳鼻咽喉科	5	23	20	17	48
放射線科	-	2	5	11	7
放射線治療科	1	5	4	5	10
産科婦人科	7	31	28	29	66
麻酔科蘇生科	1	9	4	8	14
脳神経外科	1	12	9	22	22
歯科口腔外科	-	5	11	12	16
脳神経内科	4	18	12	15	34
相談窓口・入院前説明室	-	1	-	-	1
その他	2	5	8	5	15
無回答	1	1	6	298	8

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



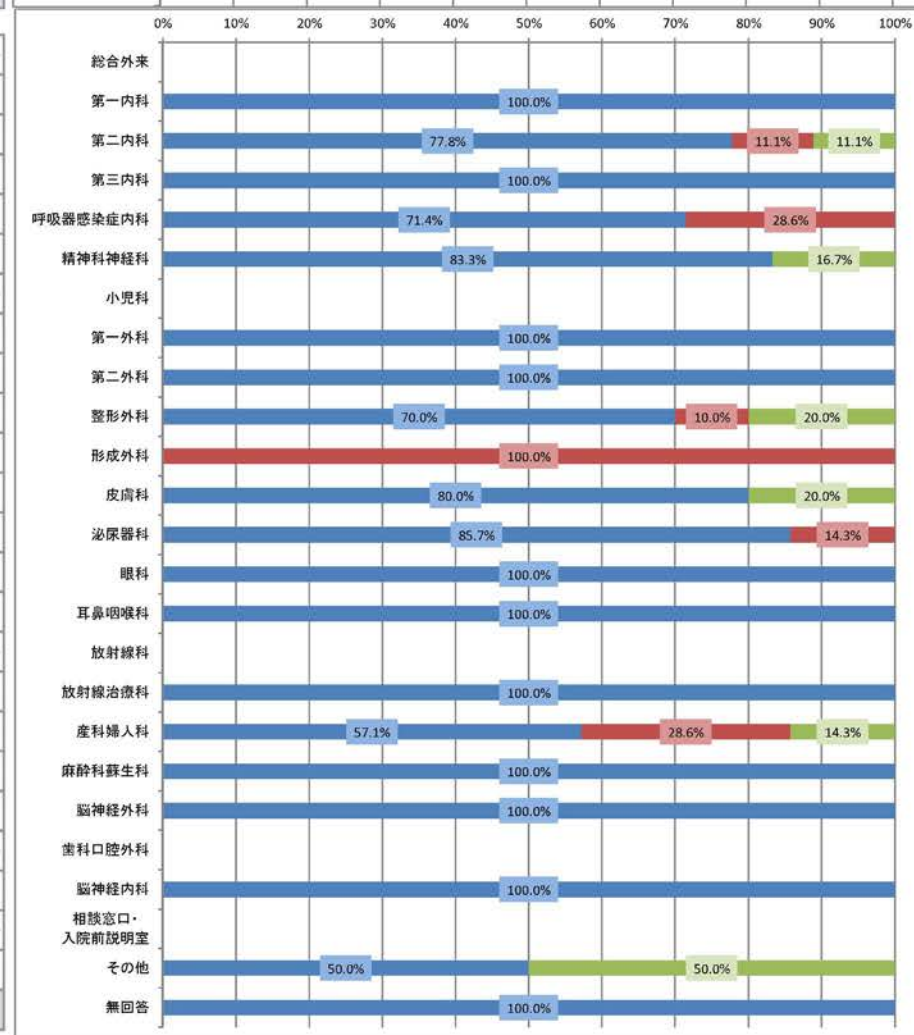
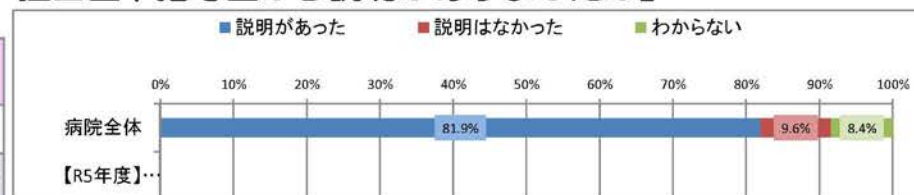
2.臨床研修-③「受診科」×「臨床研修医が診療に関わる前に、担当医や指導医から説明がありましたか」

臨床研修医が診療に関わる前に、担当医や指導医から説明がありましたか

	説明があった	説明はなかった	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	68	8	7	2	83
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-

受診科	総合外来	-	-	-	-	-
	第一内科	6	-	-	-	6
	第二内科	7	1	1	-	9
	第三内科	1	-	-	-	1
	呼吸器感染症内科	5	2	-	-	7
	精神科神経科	5	-	1	-	6
	小児科	-	-	-	-	-
	第一外科	3	-	-	-	3
	第二外科	3	-	-	-	3
	整形外科	7	1	2	2	10
	形成外科	-	1	-	-	1
	皮膚科	4	-	1	-	5
	泌尿器科	6	1	-	-	7
	眼科	3	-	-	-	3
	耳鼻咽喉科	5	-	-	-	5
	放射線科	-	-	-	-	-
	放射線治療科	1	-	-	-	1
	産科婦人科	4	2	1	-	7
	麻酔科蘇生科	1	-	-	-	1
	脳神経外科	1	-	-	-	1
	歯科口腔外科	-	-	-	-	-
	脳神経内科	4	-	-	-	4
	相談窓口・入院前説明室	-	-	-	-	-
	その他	1	-	1	-	2
	無回答	1	-	-	-	1

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



2.臨床研修-④「受診科」×「臨床研修医の態度」

臨床研修医の態度

	とても満足	満足	やや不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数
病院全体	18	49	8	1	5	4	76
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

総合外来	-	-	-	-	-	-	-
第一内科	-	4	1	-	1	-	5
第二内科	-	7	2	-	-	-	9
第三内科	-	1	-	-	-	-	1
呼吸器感染症内科	1	4	-	1	1	-	6
精神科神経科	1	5	-	-	-	-	6
小児科	-	-	-	-	-	-	-
第一外科	-	3	-	-	-	-	3
第二外科	2	1	-	-	-	-	3
整形外科	2	4	1	-	2	3	7
形成外科	-	1	-	-	-	-	1
皮膚科	2	3	-	-	-	-	5
泌尿器科	1	5	-	-	1	-	6
眼科	2	1	-	-	-	-	3
耳鼻咽喉科	-	5	-	-	-	-	5
放射線科	-	-	-	-	-	-	-
放射線治療科	1	-	-	-	-	-	1
産科婦人科	3	1	2	-	-	1	6
麻酔科蘇生科	-	-	1	-	-	-	1
脳神経外科	-	1	-	-	-	-	1
歯科口腔外科	-	-	-	-	-	-	-
脳神経内科	2	2	-	-	-	-	4
相談窓口・入院前説明室	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	1	-	-	-	-	2
無回答	-	-	1	-	-	-	1

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数



2.臨床研修-⑤「受診科」×「患者さんが臨床研修医の教育に関わる事について」

患者さんが臨床研修医の教育に関わる事について

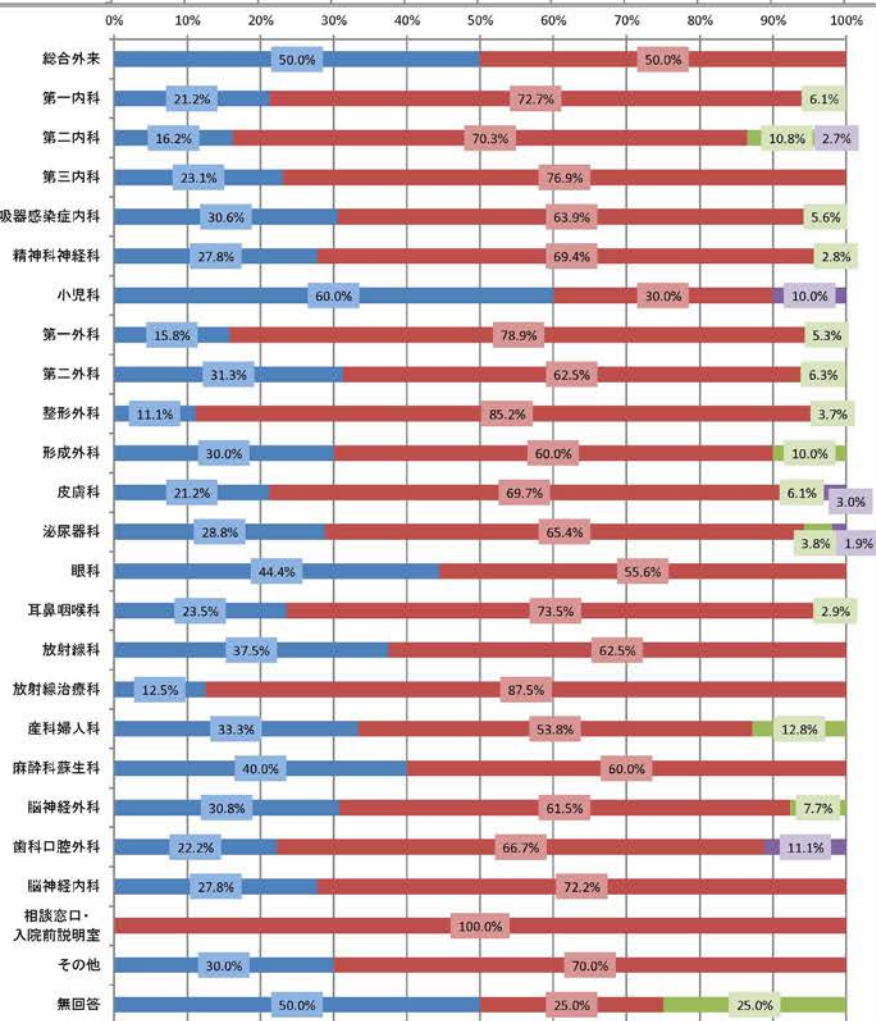
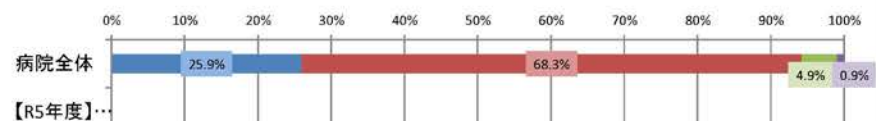
	積極的に協力したい	協力しても構わない	どちらかという協力したくない	協力したくない	わからない	無回答	有効回答数
病院全体	139	366	26	5	229	863	536
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

受診科

総合外来	1	1	-	-	-	6	2
第一内科	7	24	2	-	15	37	33
第二内科	6	26	4	1	12	29	37
第三内科	6	20	-	-	13	26	26
呼吸器感染症内科	11	23	2	-	15	32	36
精神科神経科	10	25	1	-	22	44	36
小児科	6	3	-	1	6	12	10
第一外科	3	15	1	-	6	30	19
第二外科	5	10	1	-	10	17	16
整形外科	6	46	2	-	21	54	54
形成外科	3	6	1	-	6	15	10
皮膚科	7	23	2	1	14	33	33
泌尿器科	15	34	2	1	16	59	52
眼科	8	10	-	-	8	25	18
耳鼻咽喉科	8	25	1	-	8	23	34
放射線科	3	5	-	-	1	9	8
放射線治療科	1	7	-	-	1	6	8
産科婦人科	13	21	5	-	21	35	39
麻酔科蘇生科	4	6	-	-	2	10	10
脳神経外科	4	8	1	-	9	22	13
歯科口腔外科	2	6	-	1	6	13	9
脳神経内科	5	13	-	-	8	23	18
相談窓口・入院前説明室	-	1	-	-	-	-	1
その他	3	7	-	-	4	6	10
無回答	2	1	1	-	5	297	4

※有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数

■積極的に協力したい ■協力しても構わない ■どちらかという協力したくない ■協力したくない



VIII. クロス集計

回答者情報

問01.01
性別

問01.02
年齢

問02
受診形態

問03
診療科

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示				年齢										受診形態			診療科																								
	全体	男性	女性	無回答	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	初診	再診	無回答	総合外来	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	放射線治療科	産科婦人科	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	相談窓口・入院前説明室	その他	無回答
全体	1628	592	685	351	54	49	97	130	166	254	401	182	295	13	1128	487	8	85	78	65	83	102	28	55	43	129	31	80	127	51	65	18	15	95	22	44	28	49	1	20	306
		16.4	53.6	-	4.1	3.7	7.3	9.8	12.5	19.1	30.1	13.7	-	1.1	98.9	-	0.6	6.4	5.9	4.9	6.3	7.7	2.1	4.2	3.3	9.8	2.3	6.1	9.6	3.9	4.9	1.4	1.1	7.2	1.7	3.3	2.1	3.7	0.1	1.5	-
性別	男性	592	592	-	20	13	27	40	67	125	209	82	9	4	490	98	5	50	38	23	46	35	10	24	15	56	14	37	89	27	27	8	9	-	6	20	12	20	-	9	12
	女性	685	-	685	34	34	65	89	95	120	159	88	1	8	582	95	1	29	37	40	33	61	18	30	26	66	16	36	30	19	35	8	4	92	16	21	14	29	1	11	12
	無回答	351	-	-	5.0	5.0	9.5	13.0	13.9	17.5	23.2	12.9	-	1.4	98.6	-	0.1	4.3	5.5	5.9	4.9	9.1	2.7	4.5	3.9	9.8	2.4	5.3	4.5	2.8	5.2	1.2	0.6	13.7	2.4	3.1	2.1	4.3	0.1	1.6	-
年齢	19歳以下	54	20	34	-	54	-	-	-	-	-	-	-	-	45	9	-	1	-	-	-	8	23	-	-	4	6	2	1	2	3	-	-	1	-	2	-	-	-	1	-
	20代	49	13	34	2	-	49	-	-	-	-	-	-	1	41	7	-	1	1	1	-	11	1	1	1	3	-	2	2	-	3	-	-	12	-	3	6	1	-	-	
	30代	97	27	65	5	-	-	97	-	-	-	-	-	1	81	15	1	2.0	2.0	2.0	-	22.4	2.0	2.0	2.0	6.1	-	4.1	4.1	-	6.1	-	-	24.5	-	6.1	12.2	2.0	-	-	
	40代	130	40	89	1	-	-	-	130	-	-	-	-	-	105	25	-	1.0	1.0	5.2	5.2	1.0	17.7	2.1	1.0	3.1	3.1	-	9.4	6.3	-	6.3	-	-	28.1	2.1	1.0	1.0	4.2	-	1.0
	50代	166	67	95	4	-	-	-	-	166	-	-	-	3	142	21	-	10	8	5	3	14	1	5	3	9	1	9	8	7	6	-	-	28	4	-	4	4	-	1	
	60代	254	125	120	9	-	-	-	-	-	254	-	-	1	219	34	2	13	10	7	10	12	-	3	3	17	7	7	12	11	10	1	2	10	3	5	6	10	-	3	
	70代	401	209	159	33	-	-	-	-	-	-	401	-	6	331	64	-	2	31	29	26	34	12	-	24	11	44	6	22	45	15	17	9	9	5	7	17	4	14	-	3
	80歳以上	182	82	88	12	-	-	-	-	-	-	182	-	1	153	28	0.5	8.0	7.5	6.7	8.8	3.1	-	6.2	2.8	11.4	1.6	5.7	11.7	3.9	4.4	2.3	2.3	1.3	1.8	4.4	1.0	3.6	-	0.8	
	無回答	295	9	1	285	-	-	-	-	-	-	-	-	295	-	11	284	7.1	-	-	-	-	14.3	-	-	-	7.1	-	14.3	14.3	7.1	14.3	-	14.3	-	-	7.1	-	-	-	-
受診形態	初診	13	4	8	1	-	1	1	-	3	1	6	1	13	-	-	-	-	2	-	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	-	-	
	再診	1128	490	582	56	45	41	81	105	142	219	331	77	-	1128	-	6	69	65	56	69	87	23	48	36	106	28	70	106	41	55	16	11	84	21	36	22	37	1	17	
	無回答	487	98	95	294	4.0	3.7	7.3	9.4	12.7	19.6	29.6	13.7	-	100.0	-	0.5	6.2	5.9	5.0	6.2	7.8	2.1	4.3	3.2	9.5	2.5	6.3	9.5	3.7	5.0	1.4	1.0	7.6	1.9	3.2	2.0	3.3	0.1	1.5	-
予約の有無	予約あり	1188	511	617	60	49	45	87	116	153	229	345	154	9	1007	172	8	75	74	62	71	92	25	49	38	110	28	71	107	43	62	11	10	87	22	39	26	42	1	19	
	予約なし	7	3	4	-	-	-	-	2	1	-	2	2	-	1	6	-	0.7	6.4	6.3	5.3	6.1	7.8	2.1	4.2	3.2	9.4	2.4	6.1	9.1	3.7	5.3	0.9	0.9	7.4	1.9	3.3	2.2	3.6	0.1	1.6
	無回答	433	78	64	291	4.4	3.4	7.4	12.3	10.3	16.7	31.5	13.8	-	-	-	1.0	8.0	5.5	4.5	5.0	7.0	2.5	3.0	3.5	11.6	1.5	5.0	10.6	5.0	4.5	1.0	2.0	5.5	0.5	3.5	3.0	4.5	-	1.5	

回答者情報
問04
この病院を選ばれた理由をお書きください。（複数回答可）

待ち時間
問05.01.01
①受診科受付から受診まで（予約の有無）
問05.01.02
①受診科受付から受診まで（待ち時間）

問05.01.03
①受診科受付から受診まで（満足度）

問05.02.01
②診療後、会計窓口書類提出まで（待ち時間）

問05.02.02
②診療後、会計窓口書類提出まで（満足度）

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		Q4:受診理由											Q5:待ち時間											Q6:満足度											Q7:受診形態											Q8:予約の有無										
		全体	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答	予約あり	予約なし	無回答	30分以下	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半～2時間	2時間～3時間	3時間以上	無回答	満足	どちらかというと満足	どちらかというと不満	不満	わからない	無回答	1分以下	1～5分	5～10分	10～15分	15～30分	30分以上	無回答	満足	どちらかというと満足	どちらかというと不満	不満	わからない	無回答															
性別	全体	1628	1020	188	43	58	78	23	4	149	77	316	1188	7	433	365	375	186	118	77	23	484	190	267	227	94	49	801	27	222	341	251	184	62	541	108	239	171	84	42	984															
	男性	592	450	92	24	18	28	10	1	71	31	14	511	3	78	172	157	87	59	34	9	74	89	120	107	44	16	216	14	88	156	115	87	30	102	48	106	82	39	14	303															
	女性	685	519	87	19	37	46	10	3	72	41	18	617	4	64	174	196	91	54	41	14	115	90	136	109	47	30	273	11	120	165	125	92	29	143	57	122	80	42	27	357															
	無回答	351	51	9	-	3	4	3	-	6	5	284	60	-	291	19	22	8	5	2	-	295	11	11	11	3	3	312	2	14	20	11	5	3	296	3	11	9	3	1	324															
年齢	19歳以下	54	47	4	-	2	2	-	-	-	-	2	49	-	5	19	14	6	3	3	1	8	10	8	7	3	2	24	1	14	14	7	9	3	6	4	8	7	3	1	31															
	20代	49	40	7	2	2	3	-	2	4	5	-	45	-	4	17	19	10	-	1	1	1	9	15	8	3	1	13	5	10	11	12	3	1	7	7	13	9	2	2	16															
	30代	97	65	14	1	9	8	2	1	10	6	2	87	-	10	30	28	9	9	10	1	10	15	27	14	10	4	27	2	17	24	23	15	3	13	8	15	15	13	3	43															
	40代	130	93	19	7	3	12	2	-	9	14	2	116	2	12	41	34	18	7	10	-	20	18	28	17	13	4	50	5	29	26	22	22	5	21	14	24	18	13	5	56															
	50代	166	133	21	6	4	8	4	-	23	7	1	153	1	12	49	40	24	9	11	3	30	22	28	29	12	11	64	3	24	40	30	21	10	38	9	24	19	15	9	90															
	60代	254	198	47	10	13	17	5	-	33	18	2	229	-	25	69	82	26	28	12	4	33	37	60	49	14	9	85	6	49	69	49	36	9	36	15	56	35	16	11	121															
	70代	401	305	45	12	15	17	6	1	40	17	13	345	2	54	100	113	63	36	17	6	66	53	75	59	28	12	174	3	50	106	79	51	20	92	34	65	43	18	8	233															
	80歳以上	182	133	30	5	7	11	4	-	29	9	10	154	2	26	36	41	29	25	13	7	31	26	24	42	11	3	76	2	23	48	28	26	11	44	16	30	25	3	3	105															
	無回答	295	6	1	-	3	-	-	-	1	1	284	10	-	285	4	4	1	1	-	-	285	-	2	2	-	3	288	-	6	3	1	1	-	284	1	4	-	1	-	289															
受診形態	初診	13	9	1	-	-	-	1	-	1	2	1	9	1	3	-	5	-	2	2	2	2	1	2	-	1	2	7	-	-	4	1	2	-	6	-	-	1	-	2	10															
	再診	1128	874	157	33	53	68	19	4	122	63	21	1007	6	115	305	314	160	90	66	18	175	164	236	199	78	40	411	20	181	290	212	156	53	216	92	212	132	71	33	568															
	無回答	487	137	30	10	5	10	3	-	26	12	294	172	-	315	60	56	26	26	9	3	307	25	29	28	15	7	383	7	41	47	38	26	9	319	16	27	18	13	7	406															
予約の有無	予約あり	1188	911	164	34	48	68	23	4	136	67	24	1188	-	-	346	328	165	104	60	16	169	179	246	193	81	43	446	25	203	309	221	167	48	215	102	224	148	75	39	600															
	予約なし	7	5	2	1	-	1	-	-	1	-	-	-	7	-	-	2	3	-	1	-	1	2	4	1	-	-	3	-	1	2	1	1	-	2	1	1	1	-	-	4															
	無回答	433	104	22	8	10	9	-	-	13	9	292	-	-	433	17	44	21	13	17	7	314	9	20	33	13	6	352	2	18	30	29	16	14	324	5	11	22	9	3	380															

待ち時間 問05.03.01 ③会計窓口書類提出後、支払い終了まで (待ち時間)	問05.03.02 ③会計窓口書類提出後、支払い終了 まで(満足度)	問06.01 予約のある患者 さんにお尋ねい たします。①採 血はございまし たか	問06.02 予約のある患者さんにお尋ねいたしま す。②予約時間のどれくらい前に来院されま したか	問06.03 予約のある患者さんにお尋ね いたします。③中央採血室の 場所はわかりやすかったです か	医師 問07.01 症状など話をよく聞いてくれますか
---	--	--	--	--	----------------------------------

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	回答時間								回答内容					回答時間					回答内容					回答時間					回答内容					
			5分以下	5分10分	10分15分	15分20分	20分30分	30分以上	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	採血あり	採血なし	無回答	0分10分前	10分30分前	30分60分前	1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上	無回答	わかりやすかった	特に困らな かった	わかりにく かった	その他	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
全体	1628	119	262	239	189	138	67	614	108	198	166	73	54	1029	564	711	353	166	372	336	147	44	21	542	185	459	183	95	706	712	355	34	9	17	501	
性別	男性	592	53	124	111	86	58	27	133	49	100	72	31	19	321	259	299	34	76	155	165	70	23	9	94	88	199	92	37	176	312	156	10	3	7	104
	女性	685	61	125	117	92	76	38	176	57	89	86	38	32	383	270	383	32	84	193	152	68	21	11	156	88	234	84	51	228	365	181	22	6	9	102
	無回答	351	5	13	11	11	4	2	305	2	9	8	4	3	325	35	29	287	6	24	19	9	-	1	292	9	26	7	7	302	35	18	2	-	1	295
年齢	19歳以下	54	18	9	8	4	4	1	10	11	5	4	5	1	28	10	41	3	16	15	3	2	-	2	16	4	10	-	8	32	35	11	-	-	-	8
	20代	49	5	12	9	5	5	3	10	7	10	8	2	3	19	11	35	3	14	8	9	2	1	1	14	8	15	2	6	18	34	8	1	-	-	6
	30代	97	9	22	16	13	15	5	17	10	12	19	9	4	43	31	60	6	14	28	14	4	1	-	36	11	29	8	6	43	55	23	5	1	2	11
	40代	130	16	19	24	19	17	2	33	12	18	16	12	4	68	53	70	7	22	35	22	15	5	-	31	10	50	12	12	46	70	30	5	2	3	20
	50代	166	10	35	26	20	17	13	45	7	23	19	13	8	96	76	82	8	23	38	41	22	3	2	37	25	61	23	8	49	80	54	4	-	1	27
	60代	254	20	48	55	39	26	11	55	20	44	34	9	16	131	113	131	10	31	76	71	24	12	5	35	36	96	34	19	69	149	70	5	2	3	25
	70代	401	24	79	68	66	34	20	110	30	58	42	17	14	240	183	197	21	31	118	122	52	12	5	61	54	139	67	24	117	190	109	11	3	5	83
	80歳以上	182	16	33	31	21	20	11	50	11	26	23	5	3	114	82	87	13	14	53	51	22	8	6	28	33	57	36	10	46	91	47	3	1	2	38
	無回答	295	1	5	2	2	-	1	284	-	2	1	1	1	290	5	8	282	1	1	3	4	2	-	284	4	2	1	2	286	8	3	-	-	1	283
受診形態	初診	13	1	1	2	-	1	-	8	1	1	-	-	3	8	2	7	4	2	1	-	1	1	1	7	1	4	1	-	7	7	3	-	-	-	3
	再診	1128	107	204	201	162	120	56	278	89	170	156	63	42	608	477	596	55	139	311	283	122	36	20	217	151	389	155	82	351	597	305	32	4	16	174
	無回答	487	11	57	36	27	17	11	328	18	27	10	10	9	413	85	108	294	25	60	53	24	7	-	318	33	66	27	13	348	108	47	2	5	1	324
予約の有無	予約あり	1188	112	235	214	169	122	58	278	103	184	153	65	51	632	500	639	49	154	334	297	127	36	18	222	168	409	151	88	372	641	313	31	8	14	181
	予約なし	7	-	3	-	-	1	1	2	-	2	-	-	-	5	1	2	4	-	1	-	1	-	-	5	-	1	1	-	5	4	1	-	-	-	2
	無回答	433	7	27	22	20	15	8	331	5	12	13	8	3	392	63	70	300	12	37	39	19	8	3	315	17	49	31	7	329	67	41	3	1	3	318

医師
問07.02
病状や治療方法の説明はいかがですか

問07.03
質問に対する説明はいかがですか

問07.04
相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか

問07.05
言葉遣いはいかがですか

問07.06
身だしなみはいかがですか

問07.07
プライバシーへの配慮についてはいかがですか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
全体		1628	657	379	46	8	22	516	658	376	45	9	19	521	704	342	39	13	14	516	779	308	7	3	14	517	737	300	22	8	41	520				
			60.3	34.8	4.2	0.7			60.5	34.6	4.1	0.8			61.1	31.1	3.6	1.2		61.1	27.9	1.3	0.7		71.0	28.1	0.6	0.3		69.1	28.1	2.1	0.7			
性別	男性	592	291	160	18	2	8	113	283	167	16	3	9	114	310	145	14	3	9	111	336	132	4	3	5	112	313	135	5	2	22	115				
	女性	685	334	203	25	6	11	106	343	195	27	5	7	108	361	180	23	9	5	107	397	160	9	5	7	107	406	161	3	1	5	19	106			
	無回答	351	32	16	3	-	3	297	32	14	2	1	3	299	33	17	2	1	-	298	37	14	-	-	-	300	35	12	4	1	-	299				
年齢	19歳以下	54	30	16	-	-	-	8	32	13	-	1	-	8	34	11	1	-	-	8	36	10	-	-	-	8	34	9	1	-	2	8				
	20代	49	33	7	1	-	2	6	34	8	-	-	1	6	33	7	3	-	-	6	36	6	1	-	-	7	35	7	-	-	-	7				
	30代	97	51	24	8	2	1	11	51	26	8	1	-	11	55	22	6	2	1	11	57	25	2	1	1	11	59	23	1	1	2	3	11			
	40代	130	66	32	7	1	4	20	67	32	8	-	3	20	69	30	8	1	-	22	79	25	3	1	1	21	79	29	-	-	-	3	22			
	50代	166	77	56	4	-	2	27	77	53	7	-	2	27	78	56	2	-	1	29	95	41	1	2	-	27	95	38	4	-	6	27				
	60代	254	138	75	7	2	4	28	139	75	6	2	3	29	149	66	4	6	2	27	158	59	3	3	4	27	159	60	1	1	5	12	29			
	70代	401	173	114	15	3	5	91	168	121	11	3	5	93	181	109	12	3	8	88	203	103	3	1	5	86	204	104	1	1	3	11	90			
	80歳以上	182	81	53	3	-	3	42	83	44	5	2	4	44	97	38	3	1	1	42	100	32	1	-	1	48	103	36	-	-	-	3	42			
	無回答	295	8	2	1	-	1	283	7	4	-	-	1	283	8	3	-	-	1	283	8	2	-	-	1	284	8	2	-	-	1	284				
	受診形態	初診	13	6	4	-	-	-	3	6	4	-	-	-	3	5	5	-	-	-	3	7	3	-	-	-	3	5	4	1	-	-	3			
再診		1128	554	318	39	5	22	190	557	322	38	6	16	189	594	291	33	11	13	186	651	261	12	7	10	187	658	263	5	2	13	187				
無回答		487	97	57	7	3	-	323	95	50	7	3	3	329	105	46	6	2	1	327	112	42	2	1	2	328	114	43	1	1	1	327				
予約の有無	予約あり	1188	595	334	42	7	18	192	595	332	42	6	14	199	637	298	37	10	9	197	695	271	11	6	10	195	706	267	5	3	12	195				
	予約なし	7	3	2	-	-	-	2	3	2	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2				
	無回答	433	59	43	4	1	4	322	60	42	3	3	5	320	63	43	2	3	5	317	71	34	3	2	2	321	69	41	1	-	2	320				
			55.1	40.2	3.7	0.9			55.6	38.9	2.8	2.8			56.8	38.7	1.8	2.7		64.5	30.9	2.7	1.8		62.2	36.9	0.9	-		59.3	34.3	3.7	2.8			

看護師

問08.01

話をよく聞いてくれますか

問08.02

検査・処置などの説明はいかがですか

問08.03

質問に対する説明はいかがですか

問08.04

相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか

問08.05

言葉遣いはいかがですか

問08.06

身だしなみはいかがですか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答							
全体		1628	628	318	27	10	82	563	613	317	29	8	80	581	600	318	27	11	87	585	613	312	36	13	76	578	662	304	20	9	53	580	689	313	8	4	43	571	
			63.9	32.3	2.7	1.0			63.4	32.8	3.0	0.8			62.8	33.3	2.8	1.2			62.9	32.0	3.7	1.3			66.5	30.6	2.0	0.9			67.9	30.9	0.8	0.4			
性別	男性	592	277	138	13	4	25	135	269	139	12	6	27	139	257	146	13	6	29	141	266	138	16	6	27	139	286	132	10	4	20	140	295	136	6	2	17	136	
	女性	685	321	168	13	4	54	125	316	165	15	2	50	137	316	158	13	5	54	139	321	160	18	5	47	134	348	159	8	5	31	134	362	165	2	2	25	129	
	無回答	351	30	12	1	2	3	303	28	13	2	-	3	305	27	14	1	-	4	305	26	14	2	2	2	305	28	13	2	-	2	306	32	12	-	-	1	306	
			66.7	26.7	2.2	4.4			65.1	30.2	4.7	-			64.3	33.3	2.4	-			59.1	31.8	4.5	4.5			65.1	30.2	4.7	-			72.7	27.3	-	-			
年齢	19歳以下	54	27	10	-	-	7	10	26	10	-	-	8	10	28	10	-	-	5	11	29	9	1	-	5	10	31	10	-	-	3	10	33	9	-	-	2	10	
	20代	49	31	8	1	-	-	9	30	9	-	1	-	9	30	9	1	-	-	9	30	9	1	-	-	9	31	8	-	1	-	9	32	8	-	-	-	9	
	30代	97	55	15	3	2	8	14	54	16	4	2	7	14	51	20	2	2	8	14	52	16	5	3	7	14	54	20	2	1	6	14	58	19	1	1	5	13	
	40代	130	59	23	5	2	18	23	63	23	3	2	15	24	62	19	3	3	18	25	62	25	3	4	12	24	66	26	-	3	11	24	70	26	-	1	9	24	
	50代	166	72	40	8	2	12	32	69	43	7	-	12	35	72	42	7	1	12	32	67	45	8	1	12	33	80	38	5	1	9	33	83	38	4	-	9	32	
	60代	254	119	68	5	2	16	44	121	67	4	1	14	47	116	65	4	1	18	50	121	63	6	3	16	45	129	60	6	2	11	46	131	67	2	1	8	45	
	70代	401	179	108	5	1	14	94	167	109	8	1	17	99	161	109	8	3	18	102	168	102	10	1	18	102	182	104	6	1	8	100	188	109	1	1	5	97	
	80歳以上	182	79	44	-	1	7	51	76	38	3	1	7	57	73	42	2	1	8	56	77	41	2	1	6	55	82	36	1	-	5	58	87	35	-	-	5	55	
	無回答	295	7	2	-	-	-	286	7	2	-	-	-	286	7	2	-	-	-	286	7	2	-	-	-	286	7	2	-	-	-	286	7	2	-	-	-	286	
			77.8	22.2	-	-			77.8	22.2	-	-			77.8	22.2	-	-			77.8	22.2	-	-			77.8	22.2	-	-	-			77.8	22.2	-	-	-	4
受診形態	初診	13	7	1	-	-	1	4	5	2	-	-	2	4	6	1	-	-	2	4	6	2	-	-	1	4	7	2	-	-	-	4	7	2	-	-	-	4	
	再診	1128	517	281	22	10	75	223	509	278	23	8	69	241	498	276	22	11	77	244	509	273	29	12	67	238	548	268	17	8	48	239	569	277	6	4	39	233	
	無回答	487	104	36	5	-	6	336	99	37	6	-	9	336	96	41	5	-	8	337	98	37	7	1	8	336	107	34	3	1	5	337	113	34	2	-	4	334	
			71.7	24.8	3.4	-			69.7	26.1	4.2	-			67.6	28.9	3.5	-			68.5	25.9	4.9	0.7			73.8	23.4	2.1	0.7			75.8	22.8	1.3	-	-		
予約の有無	予約あり	1188	557	283	25	9	75	239	549	282	25	8	72	252	538	282	22	10	78	258	551	273	32	11	70	251	595	267	17	8	50	251	621	272	6	4	40	245	
	予約なし	7	5	-	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	
	無回答	433	66	35	2	1	7	322	60	34	4	-	8	327	58	35	5	1	9	325	58	38	4	2	6	325	63	36	3	1	3	327	64	40	2	-	3	324	
			63.5	33.7	1.9	1.0			61.2	34.7	4.1	-			58.6	35.4	5.1	1.0			56.9	37.3	3.9	2.0			61.2	35.0	2.9	1.0			60.4	37.7	1.9	-	-		

看護師

問08.07

プライバシーへの配慮についてはいかがですか

総合受付

問09.01

窓口職員からの説明はいかがですか

問09.02

相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていましたか

問09.03

言葉遣いはいかがですか

問09.04

身だしなみはいかがですか

問09.05

プライバシーへの配慮についてはいかがですか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答						
全体		1628	630	299	20	11	85	583	545	418	45	15	50	555	499	403	63	20	68	575	595	388	30	11	35	569	631	379	17	4	31	566	573	370	27	8	74	576
性別	男性	592	269	133	8	3	36	143	245	178	21	4	19	125	230	169	30	4	23	136	259	168	15	3	14	133	277	164	10	-	10	131	250	160	14	2	30	136
	女性	685	334	153	12	6	47	133	270	226	22	11	28	128	244	218	31	16	41	135	309	204	14	8	18	132	326	199	7	4	18	131	297	194	12	6	40	136
	無回答	351	27	13	-	2	2	307	30	14	2	-	3	302	25	16	2	-	4	304	27	16	1	-	3	304	28	16	-	-	3	304	26	16	1	-	4	304
年齢	19歳以下	54	28	8	1	-	7	10	24	15	-	-	5	10	25	12	2	-	5	10	27	14	1	-	2	10	31	11	-	-	2	10	30	8	1	-	5	10
	20代	49	31	8	-	-	1	9	30	12	-	1	-	6	26	13	1	1	2	6	33	8	1	1	-	6	34	8	-	1	-	6	32	11	-	-	-	6
	30代	97	55	16	2	2	8	14	45	26	9	-	3	14	41	27	7	1	7	14	47	28	4	-	3	15	50	26	3	-	3	15	48	22	5	-	7	15
	40代	130	66	20	4	2	14	24	52	35	5	4	8	26	48	34	7	6	9	26	61	30	5	2	4	28	65	30	1	2	6	26	60	31	4	1	8	26
	50代	166	76	37	6	1	13	33	55	52	12	2	9	36	51	48	13	5	11	38	64	50	6	2	7	37	66	54	4	-	5	37	62	47	6	2	12	37
	60代	254	119	64	3	3	17	48	113	84	7	5	6	39	104	85	10	5	7	43	122	80	2	5	3	42	131	73	4	-	4	42	115	72	4	4	15	44
	70代	401	169	105	3	3	19	102	141	144	9	3	12	92	130	135	17	2	18	99	157	131	7	1	11	94	166	128	4	1	7	95	146	129	3	1	22	100
	80歳以上	182	79	39	1	-	6	57	79	45	3	-	7	48	69	44	5	-	9	55	79	42	3	-	5	53	82	44	1	-	4	51	75	45	3	-	5	54
受診形態	初診	13	7	2	-	-	-	4	8	1	-	-	1	3	7	3	-	-	3	7	8	2	-	-	-	3	8	2	-	-	-	3	7	3	-	-	-	3
	再診	1128	517	266	14	10	77	244	445	359	42	14	43	225	409	341	58	18	60	242	490	336	29	11	27	235	518	332	17	4	24	233	469	320	25	7	65	242
	無回答	487	106	31	6	1	8	335	92	58	3	1	6	327	83	59	5	2	8	330	97	50	1	-	8	331	105	45	-	-	7	330	97	47	2	1	9	331
予約の有無	予約あり	1188	566	263	15	10	78	256	488	372	39	14	42	233	448	360	53	19	59	249	538	343	25	10	28	244	572	333	12	4	26	241	518	326	23	7	64	250
	予約なし	7	5	-	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	3	2	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2
	無回答	433	59	36	5	1	7	325	53	45	6	1	8	320	48	41	10	1	9	321	53	44	5	1	7	323	55	45	5	-	5	323	51	43	4	1	10	321

外来受付

問10.01

窓口職員からの説明はいかがですか

問10.02

相談しやすい、話しやすい雰囲気を持っていますか

問10.03

言葉遣いはいかがですか

問10.04

身だしなみはいかがですか

問10.05

プライバシーへの配慮についてはいかがですか

その他の医療職員

問11.01

(説明)①臨床検査技師

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない) を除いた有効回答の構成 比率を表示																																																		
		全体							満足							どちらかという満足							どちらかという不満							不満							わからない							無回答						
		満足							どちらかという満足							どちらかという不満							不満							わからない							無回答													
		満足							どちらかという満足							どちらかという不満							不満							わからない							無回答													
全体		1628	543	392	44	11	69	569	516	380	63	15	75	579	596	373	23	9	50	577	621	370	11	3	48	575	562	349	22	7	92	596	294	200	12	2	247	873												
性別	男性	592	237	172	18	4	23	138	227	163	27	4	26	145	257	159	10	3	19	144	265	159	3	3	19	143	236	153	7	3	41	152	146	96	6	-	84	260												
	女性	685	277	209	25	6	41	127	264	203	36	9	45	128	314	199	13	5	28	126	328	196	8	-	27	126	300	184	12	4	49	136	138	97	5	2	155	288												
	無回答	351	29	11	1	1	5	304	25	14	-	2	4	306	25	15	-	1	3	307	28	15	-	-	2	308	26	12	3	-	2	308	10	7	1	-	8	325												
年齢	19歳以下	54	23	13	-	1	7	10	24	12	1	1	6	10	26	12	-	-	6	10	27	12	-	-	5	10	27	9	1	-	7	10	4	4	-	-	22	24												
	20代	49	28	9	2	-	2	8	27	9	3	-	2	8	30	8	2	-	1	8	31	9	-	-	1	8	32	7	1	-	1	8	10	-	-	12	27													
	30代	97	45	22	4	3	8	15	40	20	9	5	8	15	47	21	2	3	6	15	49	24	-	2	7	15	45	26	2	2	7	15	14	14	-	-	29	40												
	40代	130	56	31	5	1	13	24	54	31	9	1	10	25	64	31	3	-	8	24	66	31	1	-	8	24	60	31	2	1	11	25	17	12	-	1	47	53												
	50代	166	55	56	9	3	8	35	53	52	12	4	10	35	68	48	4	3	7	36	72	51	3	-	5	35	66	46	4	2	12	36	36	24	6	-	36	64												
	60代	254	112	86	9	-	8	39	113	79	12	1	8	41	129	72	4	1	6	42	131	73	3	-	6	41	117	65	5	1	21	45	68	45	2	-	44	95												
	70代	401	145	127	8	3	15	103	135	124	11	3	22	106	155	125	6	2	10	103	162	121	2	1	11	104	140	116	5	1	26	113	100	73	4	1	39	184												
	80歳以上	182	72	45	7	-	8	50	64	49	6	-	9	54	71	49	2	-	6	54	77	45	2	-	5	53	68	46	2	-	7	59	41	27	-	-	18	96												
	無回答	295	7	3	-	-	-	285	53.8	41.2	5.0	-	-	-	58.2	40.2	1.6	-	-	-	62.1	36.3	1.6	-	-	-	58.6	39.7	1.7	-	-	-	285	60.3	39.7	-	-	-	290											
	受診形態	初診	13	6	1	-	-	2	4	6	1	-	-	2	4	7	2	-	-	-	4	7	2	-	-	-	4	7	1	-	-	1	4	1	-	-	3	9												
再診		1128	453	337	40	8	61	229	428	328	55	12	67	238	499	322	21	7	44	235	519	320	11	3	41	234	469	300	21	6	82	250	245	174	10	2	213	484												
無回答		487	84	54	4	3	6	336	82	51	8	3	6	337	90	49	2	2	6	338	95	48	-	-	7	337	86	48	1	1	9	342	48	26	2	-	31	380												
予約の有無	予約あり	1188	484	357	37	10	58	242	461	344	57	14	64	248	534	339	18	8	42	247	559	336	7	3	39	244	507	315	19	6	78	263	265	172	9	2	222	518												
	予約なし	7	5	-	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	5	-	-	-	-	2	5	-	-	-	-	2	5	-	-	-	-	2	2	2	-	-	-	3												
	無回答	433	54	35	7	1	11	325	51	35	6	1	11	329	57	31	5	1	8	328	57	31	4	-	9	329	50	34	3	1	14	331	27	26	3	-	25	352												

その他の医療職員

問11.02

(説明) ② 診療放射線技師

問11.03

(説明) ③ 薬剤師

問11.04

(説明) ④ その他

問12.01

(態度・言葉遣い・身だしなみ) ①
臨床検査技師

問12.02

(態度・言葉遣い・身だしなみ) ②
診療放射線技師

問12.03

(態度・言葉遣い・身だしなみ) ③
薬剤師

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない) を除いた有効回答の構成 比率を表示		Q11-02							Q11-03							Q11-04							Q12-01							Q12-02																																																	
		全体		満足		どちらか という満足		どちらか という不満		不満		わからない		無 回答		満足		どちらか という満足		どちらか という不満		不満		わからない		無 回答		満足		どちらか という満足		どちらか という不満		不満		わからない		無 回答																																									
		件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率																																										
全体		1628		302	56.7	213	40.0	18	3.4	-	-	233		862		219	55.9	156	39.8	16	4.1	1	0.3	293		943		91	50.8	81	45.3	6	3.4	1	0.6	206		1243		305	61.5	183	36.9	7	1.4	1	0.2	243		889		327	60.8	198	36.8	11	2.0	2	0.4	223		867		251	62.1	142	35.3	8	2.0	1	0.2	283		943					
性別	男性	592		155	58.3	102	38.3	9	3.4	-	-	78		248		102	53.1	78	40.6	11	5.7	1	0.5	109		291		49	49.0	46	46.0	4	4.0	1	1.0	75		417		143	59.8	93	38.9	3	1.3	-	-	90		263		154	59.7	98	38.0	5	1.9	1	0.4	79		255		112	59.6	72	38.3	4	2.1	-	-	114		290					
	女性	685		137	55.5	101	40.9	9	3.6	-	-	149		289		108	58.4	72	38.9	5	2.7	-	-	177		323		36	51.4	32	45.7	2	2.9	-	-	127		488		150	63.0	83	34.9	4	1.7	1	0.4	148		299		159	61.9	91	35.4	6	2.3	1	0.4	140		288		129	65.2	64	32.3	4	2.0	1	0.5	163		324					
	無回答	351		10	50.0	10	50.0	-	-	-	-	6		325		9	60.0	6	40.0	-	-	-	-	7		329		6	66.7	3	33.3	-	-	-	-	4		338		12	63.2	7	36.8	-	-	-	-	5		327		14	60.9	9	39.1	-	-	-	-	4		324		10	62.5	6	37.5	-	-	-	-	6		329					
年齢	19歳以下	54		6	46.2	7	53.8	-	-	-	-	19		22		7	53.8	6	46.2	-	-	-	-	20		21		4	57.1	3	42.9	-	-	-	-	18		29		5	55.6	4	44.4	-	-	-	-	21		24		6	46.2	6	46.2	1	7.7	-	-	18		23		8	61.5	5	38.5	-	-	-	-	19		22					
	20代	49		11	100.0	-	-	-	-	-	-	12		26		13	92.9	1	7.1	-	-	-	-	10		25		9	100.0	-	-	-	-	-	9		31		12	85.7	2	14.3	-	-	-	-	10		25		13	86.7	2	13.3	-	-	-	-	9		24		14	87.5	2	12.5	-	-	-	-	9		24						
	30代	97		17	54.8	14	45.2	-	-	-	-	29		37		14	50.0	12	42.9	2	7.1	-	-	31		38		6	46.2	7	53.8	-	-	-	-	21		63		16	61.5	10	38.5	-	-	-	-	29		42		18	66.7	9	33.3	-	-	-	-	29		41		16	61.5	9	34.6	3.8	-	-	-	-	30		41				
	40代	130		20	62.5	12	37.5	-	-	-	-	44		54		15	62.5	9	37.5	-	-	-	-	48		58		7	58.3	5	41.7	-	-	-	-	34		84		19	65.5	9	31.0	-	3.4	-	-	48		53		23	67.6	11	32.4	-	-	-	-	43		53		18	66.7	9	33.3	-	-	-	-	47		56					
	50代	166		34	48.6	29	41.4	10.0	-	-	-	34		62		29	55.8	17	32.7	5	9.6	1	1.9	47		67		8	47.1	6	35.3	2	11.8	1	5.9	31		118		39	57.4	24	35.3	5	7.4	-	-	32		66		40	55.6	26	36.1	8.3	-	-	-	-	33		61		33	57.9	19	33.3	4	7.0	1	1.8	43		66				
	60代	254		69	56.1	48	41.4	4.9	-	-	-	40		91		38	49.4	36	46.8	3	3.9	-	-	63		114		12	33.3	23	63.9	1	2.8	-	-	45		173		68	63.0	39	36.1	1	0.9	-	-	44		102		68	58.6	44	37.9	2	1.7	2	41		97		51	63.8	28	35.0	1	-	-	-	62		112						
	70代	401		97	55.4	75	42.9	1.7	-	-	-	41		185		66	52.4	55	43.7	5	4.0	-	-	53		222		27	47.4	27	47.4	3	5.3	-	-	34		310		99	58.6	69	40.8	1	0.6	-	-	41		191		107	58.5	75	41.0	0.5	-	-	-	35		183		69	56.6	51	41.8	1.6	-	-	-	-	53		226				
	80歳以上	182		44	60.3	27	37.0	2.7	-	-	-	14		95		34	63.0	19	35.2	1	1.9	-	-	21		107		15	62.5	9	37.5	-	-	-	-	14		144		43	64.2	24	35.8	-	-	-	-	18		97		48	66.7	23	31.9	1	1.4	-	-	14		96		39	69.6	17	30.4	-	-	-	-	20		106					
	無回答	295		4	80.0	1	20.0	-	-	-	-	-	290				3	75.0	1	25.0	-	-	-	-	291				3	75.0	1	25.0	-	-	-	-	291		4	66.7	2	33.3	-	-	-	-	289				4	66.7	2	33.3	-	-	-	-	289				3	60.0	4	40.0	-	-	-	-	290								
受診形態	初診	13		1	100.0	-	-	-	-	-	-	3		9		1	100.0	-	-	-	-	-	3		9				-	-	-	-	-	-	2		11		2	100.0	-	-	-	-	3		8		2	66.7	1	33.3	-	-	-	-	2		8		2	100.0	-	-	-	-	3		8										
	再診	1128		253	55.4	189	41.4	15	3.3	-	-	198		473		180	54.5	137	41.5	12	3.6	1	0.3	253		545		71	48.0	71	48.0	6	4.1	-	-	171		809		252	60.3	159	38.0	6	1.4	1	0.2	209		501		272	59.1	176	38.3	10	2.2	2	0.4	191		477		206	60.4	127	37.2	7	2.1	1	0.3	244		543					
	無回答	487		48	64.0	24	32.0	3	4.0	-	-	32		380		38	62.3	19	31.1	4	6.6	-	-	37		389		20	64.5	10	32.3	-	3.2	-	-	33		423		51	67.1	24	31.6	1	1.3	-	-	31		380		53	70.7	21	28.0	1	1.3	-	-	30		382		43	72.9	15	25.1	1	1.7	-	-	36		392					
予約の有無	予約あり	1188		273	57.6	187	39.5	3.0	-	-	-	206		508		196	57.0	135	39.2	12	3.5	1	0.3	261		583		81	53.3	65	42.8	5	3.3	1	0.7	182		854		275	63.1	156	35.8	4	0.9	1	0.2	221		531		298	62.1	172	35.8	8	1.7	2	0.4	201		507		228	64.4	120	33.9	6	1.7	-	-	253		581					
	予約なし	7		3	100.0	-	-	-	-	-	-	1		3		3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	1		3		-	-	-	-	-	-	-	-	7		7		2	66.7	1	33.3	-	-	-	-	-	4		4		2	66.7	1	33.3	-	-	-	-	-	4		4		2	66.7	1	33.3	-	-	-	-	-	4		4	
	無回答	433		26	46.4	26	46.4	4	7.1	-	-	26		351		20	44.4	21	46.7	4	8.9	-	-	31		357		10	37.0	16	59.3	1	3.7	-	-	24		382		28	49.1	26	45.6	3	5.3	-	-	22		351		27	49.1	25	45.5	3	5.5	-	-	22		356		21	45.7	22	47.8	2	4.3	2.2	-	-	29		358				

その他の医療職員
問12.04
(態度・言葉遣い・身だしなみ)④
その他

学生実習
問13.01
当院は教育機関であるため、学生が
診療に参加することをご存知です
か。

問13.02
学生が実際に診療に関
わりましたか。

問13.03
学生が診療に関わる際
に、担当医や指導医か
ら学生が診療に関わる
旨説明がありましたか。

問13.04.01
関わったのはどの学生でした
か(複数回答可)

問13.04.02
学生の態度はいかがでしたか

問13.05
患者さんが学生の教育に関わるこ
とについて、どのように感じますか。

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	よく知っている	知っている	あまり知らない	知らない	わからない	無回答	関わった	関わっていない	関わった者がいるが学生がどうかはわからない	無回答	説明があった	説明はなかった	わからない	無回答	医学生	看護学生	検査学生	わからない	無回答	とても満足	満足	やや不満	不満	わからない	無回答	積極的に協力したい	協力しても構わない	どちらかという協力したくない	協力したくない	わからない	無回答
全体		1628	123	86	4	3	209	1203	335	544	56	20	47	626	266	478	222	662	362	99	318	849	230	65	4	347	1007	83	218	22	8	281	1016	237	503	39	7	91	751
性別	男性	592	60	47	1	3	81	400	140	238	26	10	21	157	113	201	105	173	175	44	149	224	98	34	3	175	295	33	108	8	4	142	297	112	216	7	2	47	208
	女性	685	55	37	3	-	124	466	179	283	28	10	22	163	144	255	107	179	178	49	134	304	121	28	1	159	387	45	103	12	3	132	390	115	266	28	5	43	228
	無回答	351	8	2	-	-	4	337	16	23	2	-	4	306	9	22	10	310	9	6	15	321	11	3	-	13	323	5	7	2	1	7	329	10	21	4	-	1	315
年齢	19歳以下	54	4	2	-	-	18	30	20	17	-	2	3	12	8	21	12	13	11	4	17	22	5	1	-	21	27	1	6	-	-	19	28	10	18	-	1	7	18
	20代	49	11	2	-	-	6	30	14	15	8	1	2	9	14	14	12	9	18	5	11	15	10	1	-	18	20	7	7	-	-	15	20	11	20	-	-	5	13
	30代	97	6	5	-	-	23	63	27	44	2	3	1	20	27	37	11	22	29	15	18	35	20	4	-	28	45	8	21	3	2	19	44	21	34	6	1	8	27
	40代	130	9	6	-	-	37	78	35	55	5	1	8	26	26	51	26	27	34	11	34	51	20	8	-	42	65	7	15	3	-	36	69	19	56	8	2	9	36
	50代	166	12	7	3	1	31	112	44	70	7	1	5	39	36	56	31	43	47	10	43	66	31	9	-	51	81	12	20	5	4	39	86	27	68	4	3	10	54
	60代	254	21	21	-	2	43	167	83	103	6	6	11	45	59	105	41	49	88	15	63	88	56	14	1	64	127	21	45	4	-	57	127	64	103	7	-	16	64
	70代	401	37	31	1	-	38	294	73	160	20	4	10	134	71	127	59	144	93	23	99	186	59	18	2	87	239	17	68	5	2	70	239	60	136	12	-	20	173
	80歳以上	182	21	10	-	-	13	138	36	73	8	2	6	57	25	60	28	69	40	13	31	98	28	9	1	35	111	10	34	2	-	24	112	22	66	2	-	14	78
	無回答	295	2	2	-	-	-	291	3	7	-	-	1	284	-	7	2	286	2	3	2	288	1	1	-	1	292	-	2	-	-	2	291	3	2	-	-	2	288
受診形態	初診	13	-	-	-	-	3	10	4	3	1	-	-	5	3	5	-	5	4	-	2	7	4	-	-	-	9	2	1	-	-	1	9	4	3	-	-	-	6
	再診	1128	95	78	4	1	174	776	288	473	44	16	40	267	231	413	185	299	308	81	277	462	197	54	3	293	602	69	187	19	6	238	609	202	449	34	5	72	366
	無回答	487	28	8	-	2	32	417	43	68	11	4	7	354	32	60	37	358	50	18	39	380	29	11	1	54	396	12	30	3	2	42	398	31	51	5	2	19	379
予約の有無	予約あり	1188	111	73	2	3	184	815	310	480	48	19	40	291	232	440	197	319	326	90	283	489	205	56	2	308	637	76	191	19	6	251	645	211	457	30	7	80	403
	予約なし	7	-	-	-	-	-	7	4	1	-	-	-	2	1	2	1	3	2	-	1	4	1	-	-	1	5	1	1	-	-	-	5	2	1	-	-	1	3
	無回答	433	12	13	2	-	25	381	21	63	8	1	7	333	33	36	24	340	34	9	34	356	24	9	2	38	365	6	26	3	2	30	366	24	45	9	-	10	345

臨床研修

問14.01

当院は臨床研修病院であるため、臨床研修医が診療に参加することをご存知ですか。

問14.02

臨床研修医が実際に診療に関わりましたか。

問14.03

臨床研修医が診療に関わる際に、担当医や指導医から臨床研修医が診療に関わる旨説明がありましたか。

問14.04

臨床研修医の態度はいかがでしたか

問14.05

患者さんが臨床研修医の教育に関することについて、どのように感じますか。

医療サービス

問15.01

精神的なケアに満足していますか

問15.02

痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	よく知っている	知っている	あまり知らない	知らない	わからない	無回答	関わった	関わっていない	関わった者がいるがわからない	無回答	説明があった	説明はなかった	わからない	無回答	とても満足	満足	やや不満	不満	わからない	無回答	積極的に協力したい	協力しても構わない	どちらかというと協力したくない	協力しにくい	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
全体		1628	190	372	173	111	99	683	85	413	373	757	133	70	475	950	25	110	17	5	439	1032	139	366	26	5	229	863	405	376	64	17	136	630	363	375	58	22	151	659	363	375	58	22	151	659
			22.5	44.0	20.4	13.1			9.8	47.4	42.8		19.6	10.3	70.1		15.9	70.1	10.8	3.2			25.9	68.3	4.9	0.9			47.0	43.6	7.4	2.0			44.4	45.8	7.1	2.7			44.4	45.8	7.1	2.7		
性別	男性	592	81	154	79	50	43	185	39	179	162	212	71	24	217	280	10	53	8	1	203	317	61	156	5	1	105	264	179	164	28	6	60	155	151	166	29	8	71	167	151	166	29	8	71	167
			22.3	42.3	21.7	13.7			10.3	47.1	42.6		22.8	7.7	69.6		13.9	73.6	11.1	1.4			27.4	70.0	2.2	0.4			47.5	43.5	7.4	1.6			42.7	46.9	8.2	2.3			42.7	46.9	8.2	2.3		
	女性	685	99	200	87	57	55	187	41	217	197	230	56	40	242	347	13	49	7	3	223	390	71	189	19	4	118	284	206	196	32	10	73	168	195	194	26	14	74	182	195	194	26	14	74	182
			22.3	45.1	19.6	12.9			9.0	47.7	43.3		16.6	11.8	71.6		18.1	68.1	9.7	4.2			23.1	66.8	6.7	1.4			46.4	44.1	7.2	2.3			45.5	45.2	6.1	3.3			45.5	45.2	6.1	3.3		
無回答		351	10	18	7	4	1	311	5	17	14	315	6	6	16	323	2	8	2	1	13	325	7	21	2	-	6	315	20	16	4	1	3	307	17	15	3	-	6	310	17	15	3	-	6	310
			25.6	46.2	17.9	10.3			13.9	47.2	38.9		21.4	21.4	57.1		15.4	61.5	15.4	7.7			23.3	70.0	6.7	-			48.8	39.0	9.8	2.4			48.6	42.9	8.6	-			48.6	42.9	8.6	-		
年齢	19歳以下	54	14	7	5	7	7	14	1	20	16	17	3	2	22	27	-	1	-	1	19	33	10	8	-	1	13	22	17	14	-	1	10	12	16	10	-	1	14	13	16	10	-	1	14	13
			42.4	21.2	15.2	21.2			2.7	54.1	43.2		11.1	7.4	81.5		-	50.0	-	50.0			52.6	42.1	-	5.3			53.1	43.8	-	3.1			59.3	37.0	-	-			59.3	37.0	-	-		
	20代	49	6	13	4	6	8	12	1	17	19	12	2	4	26	17	2	1	-	1	22	23	10	7	-	1	13	18	26	7	3	1	3	9	24	8	1	-	5	11	24	8	1	-	5	11
			20.7	44.8	13.8	20.7			2.7	45.9	51.4		6.3	12.5	81.3		50.0	25.0	-	25.0			55.6	38.9	-	5.6			70.3	18.9	8.1	2.7			72.7	24.2	3.0	-			72.7	24.2	3.0	-		
	30代	97	22	23	12	7	8	25	7	36	25	29	10	6	34	47	3	11	1	1	32	49	15	20	4	1	20	37	31	28	8	2	7	21	27	32	2	1	14	21	27	32	2	1	14	21
			34.4	35.9	18.8	10.9			10.3	52.9	36.8		20.0	12.0	68.0		18.8	68.8	6.3	6.3			37.5	50.0	10.0	2.5			44.9	40.6	11.6	2.9			43.5	51.6	3.2	1.6			43.5	51.6	3.2	1.6		
	40代	130	21	33	19	18	11	28	4	49	42	35	7	9	52	62	-	6	1	-	57	66	13	42	4	-	21	50	40	28	10	1	19	32	38	27	6	1	25	33	38	27	6	1	25	33
			23.1	36.3	20.9	19.8			4.2	51.6	44.2		10.3	13.2	76.5		-	85.7	14.3	-			22.0	71.2	6.8	-			50.6	35.4	12.7	1.3			52.8	37.5	8.3	1.4			52.8	37.5	8.3	1.4		
	50代	166	29	45	25	12	9	46	7	54	53	52	18	6	58	84	4	7	4	1	57	93	16	50	4	2	31	63	34	58	5	4	26	39	44	52	6	5	17	42	44	52	6	5	17	42
			26.1	40.5	22.5	10.8			6.1	47.4	46.5		22.0	7.3	70.7		25.0	43.8	25.0	6.3			22.2	69.4	5.6	2.8			33.7	57.4	5.0	4.0			41.1	48.6	5.6	4.7			41.1	48.6	5.6	4.7		
	60代	254	48	86	30	20	17	53	29	92	70	63	33	14	100	107	9	25	4	-	93	123	34	82	2	-	45	91	91	76	12	2	24	49	77	82	11	3	23	58	77	82	11	3	23	58
			26.1	46.7	16.3	10.9			15.2	48.2	36.6		22.4	9.5	68.0		23.7	65.8	10.5	-			28.8	69.5	1.7	-			50.3	42.0	6.6	1.1			44.5	47.4	6.4	1.7			44.5	47.4	6.4	1.7		
	70代	401	31	118	45	32	27	148	26	93	106	176	40	19	129	213	5	37	4	1	114	240	28	104	10	-	63	196	113	118	15	4	32	119	93	117	18	6	41	126	93	117	18	6	41	126
			13.7	52.2	19.9	14.2			11.6	41.3	47.1		21.3	10.1	68.6		10.6	78.7	8.5	2.1			19.7	73.2	7.0	-			45.2	47.2	6.0	1.6			39.7	50.0	7.7	2.6			39.7	50.0	7.7	2.6		
	80歳以上	182	18	46	31	8	10	69	10	46	41	85	18	9	52	103	2	21	3	-	44	112	12	52	2	-	22	94	49	45	11	2	14	61	41	44	14	5	12	66	41	44	14	5	12	66
			17.5	44.7	30.1	7.8			10.3	47.4	42.3		22.8	11.4	65.8		7.7	80.8	11.5	-			18.2	78.8	3.0	-			45.8	42.1	10.3	1.9			39.4	42.3	13.5	4.8			39.4	42.3	13.5	4.8		
無回答		295	1	1	2	1	2	288	-	6	1	288	2	1	2	290	-	1	-	-	1	293	1	1	-	-	1	292	4	2	-	-	1	288	3	3	-	-	-	289	3	3	-	-	-	289
			20.0	20.0	40.0	20.0			-	85.7	14.3		40.0	20.0	40.0		-	100.0	-	-			50.0	50.0	-	-			66.7	33.3	-	-			50.0	50.0	-	-			50.0	50.0	-	-		
受診形態	初診	13	3	3	1	1	-	5	-	5	3	5	-	-	5	8	-	-	-	-	2	11	1	3	-	-	1	8	3	2	-	-	3	5	3	1	-	-	3	6	3	1	-	-	3	6
			37.5	37.5	12.5	12.5			-	62.5	37.5		-	-	100.0		-	-	-	-			25.0	75.0	-	-			60.0	40.0	-	-			75.0	25.0	-	-			75.0	25.0	-	-		
	再診	1128	158	329	155	88	78	320	67	358	319	384	107	59	406	556	17	94	12	5	373	627	120	327	22	4	187	468	348	323	57	12	120	268	314	319	54	17	133	291	314	319	54	17	133	291
			21.6	45.1	21.2	12.1			9.0	48.1	42.9		18.7	10.3	71.0		13.3	73.4	9.4	3.9			23.4	69.1	4.7	0.8			47.0	43.6	7.7	1.6			44.6	45.3	7.7	2.4			44.6	45.3	7.7	2.4		
無回答		487	29	40	17	22	21	358	18	50	51	368	26	11	64	386	8	16	3	-	64	394	18	36	4	1	41	387	54	51	7	5	13	357	46	55	4	5	15	362	46	55	4	5	15	362
			26.9	37.0	15.7	20.4			15.1	42.0	42.9		25.7	10.9	63.4		27.6	55.2	17.2	-			30.5	61.0	6.8	1.7			46.2	43.6	6.0	4.3			41.8	50.0	3.6	4.5			41.8	50.0	3.6	4.5		
予約の有無	予約あり	1188	174	341	149	99	87	338	78	373	331	406	122	59	426	581	21	102	13	4	393	655	127	333	23	5	203	497	368	338	57	15	117	293	330	335	51	17	131	324	330	335	51	17	131	324
			22.8	44.7	19.5	13.0			10.0	47.7	42.3		20.1	9.7	70.2		15.0	72.9	9.3	2.9			26.0	68.2	4.7	1.0			47.3	43.4	7.3	1.9			45.0	45.7	7.0	2.3			45.0	45.7	7.0	2.3		

医療サービス

問15.03
医師の診察・処置等に満足されまし
たか

問15.04
看護師の処置・注射等は安心できる
手技でしたか

問15.05
検査・放射線撮影等はスムーズに受
けられましたか

問15.06
中央採血室での採血・採尿の設備や
職員の対応に満足されましたか

施設

問16.01
各診療科待合室の広さ過ごしやすさ
はいかがですか

問16.02
案内板などのわかりやすさはいかが
ですか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	
全体		1628	508	386	39	11	58	626	458	353	44	14	104	655	437	351	44	10	115	671	458	342	31	11	114	672	366	429	230	77	34	492	244	441	285	119	47	492	
			53.8	40.9	4.1	1.2			52.7	40.6	5.1	1.6			51.9	41.7	5.2	1.2			51.4	40.6	3.7	1.3			33.2	38.9	20.9	7.0			22.4	40.5	26.2	10.9			
性別	男性	592	228	171	15	5	26	147	197	160	21	8	43	163	190	165	23	4	42	168	212	156	12	6	39	167	149	186	111	40	15	91	104	190	128	64	15	91	
	女性	685	256	201	22	5	28	173	241	177	20	6	56	185	228	170	20	5	68	194	226	171	16	5	70	197	193	228	114	30	19	101	128	233	145	48	32	99	
	無回答	351	24	14	2	1	4	306	20	16	3	-	5	307	19	16	1	1	5	309	20	15	3	-	5	308	24	15	5	7	-	300	12	18	12	7	-	302	
年齢	19歳以下	54	20	15	-	1	5	13	20	10	1	-	10	13	14	11	1	-	14	14	15	8	-	-	15	16	21	15	6	1	3	8	16	17	8	2	3	8	
	20代	49	27	8	2	-	2	10	25	8	1	-	3	12	26	5	1	-	5	12	27	3	1	-	6	12	26	9	3	2	1	8	21	13	5	1	1	8	
	30代	97	36	30	3	1	6	21	36	24	1	1	13	22	33	27	4	1	10	22	37	23	1	1	11	24	33	29	11	6	2	16	24	25	21	7	4	16	
	40代	130	52	30	7	1	7	33	49	26	4	3	15	33	48	26	3	1	16	36	48	20	5	3	15	39	44	35	17	8	2	24	32	34	25	15	2	22	
	50代	166	56	56	6	1	6	41	49	48	8	3	16	42	47	43	9	2	17	48	54	44	6	3	14	45	42	48	38	11	4	23	25	55	41	15	6	24	
	60代	251	98	85	7	3	11	50	93	76	8	3	16	58	87	78	11	1	21	56	91	72	5	1	24	61	60	93	45	20	5	31	37	88	64	30	7	28	
	70代	401	144	118	8	4	15	112	133	107	16	4	19	122	124	113	11	4	20	129	124	121	9	3	21	123	91	132	79	22	15	62	53	150	78	35	18	67	
	80歳以上	182	72	41	5	-	6	58	51	52	5	-	11	63	55	46	4	-	11	66	59	49	3	-	7	64	46	64	29	6	2	35	34	57	38	14	5	34	
	無回答	295	3	3	1	-	-	288	2	2	-	-	1	290	3	2	-	1	1	288	3	2	1	-	1	288	3	4	2	1	-	285	2	2	5	-	1	285	
受診形態	初診	13	5	1	-	-	2	5	4	1	-	-	2	6	4	-	-	-	2	7	5	1	-	-	2	5	4	4	2	-	1	2	2	4	3	1	1	2	
	再診	1128	434	336	32	9	49	268	392	309	36	10	92	289	380	304	38	8	100	298	391	291	25	9	101	311	310	371	198	63	27	159	202	385	247	97	38	159	
	無回答	487	69	49	7	2	7	353	62	43	8	4	10	360	53	47	6	2	13	366	62	50	6	2	11	356	52	54	30	14	6	331	40	52	35	21	8	331	
予約の有無	予約あり	1188	459	346	34	9	47	293	415	316	38	13	90	316	390	321	38	7	100	332	406	305	28	10	101	338	323	387	208	72	26	172	214	394	262	110	40	168	
	予約なし	7	1	2	-	-	-	1	3	2	-	-	-	2	5	1	-	-	-	1	4	-	-	-	-	3	2	3	-	-	-	1	1	1	4	1	-	-	1
	無回答	433	45	38	5	2	11	332	40	35	6	1	14	337	42	29	6	3	15	338	48	37	3	1	13	331	41	39	22	5	7	319	29	43	22	9	7	323	

施設
問16.03
トイレや洗面所設備はいかがですか

問16.04
院内のサービス部門（コンビニ、食
堂、自動販売機）はいかがですか

問16.05
院内清掃についてはいかがですか

総合評価
問17.01
当院に満足されていますか

問17.02
10点満点で評価すると何点くらいになりますか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		施設							問16.04							問16.05							問17.02														
		施設							問16.04							問16.05							問17.02														
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答						
全体		1628	493	503	90	22	32	488	356	457	123	40	120	532	542	494	31	10	33	518	461	567	72	9	30	489	1	6	8	19	53	68	151	430	248	146	498
性別	男性	592	206	231	41	10	15	89	158	206	48	22	52	106	236	225	11	7	16	97	211	245	26	3	15	92	1	2	4	2	22	24	71	194	116	63	93
	女性	685	265	252	44	10	15	99	180	234	73	16	62	120	284	249	19	3	15	115	229	297	43	6	13	97	-	4	3	15	28	41	73	219	121	76	105
	無回答	351	22	20	5	2	2	300	18	17	2	2	6	306	22	20	1	-	2	306	21	25	3	-	2	300	-	-	1	2	3	3	7	17	11	7	300
年齢	19歳以下	54	21	17	2	1	5	8	21	19	4	-	2	8	28	16	-	-	2	8	20	20	1	1	2	10	-	-	1	-	3	1	4	19	9	8	9
	20代	49	30	6	3	-	2	8	26	8	3	-	4	8	29	9	1	-	1	9	18	21	2	1	1	6	-	-	-	-	2	2	7	12	10	10	6
	30代	97	44	24	5	3	4	17	35	22	8	3	11	18	46	26	3	1	4	17	33	37	5	2	3	17	1	2	-	4	4	4	21	28	7	10	16
	40代	130	55	41	7	4	1	22	34	47	12	7	6	24	56	46	2	1	1	24	44	47	12	1	2	24	-	1	2	2	2	11	13	39	26	9	25
	50代	166	53	65	19	3	1	25	48	53	16	8	14	27	66	59	10	2	3	26	48	79	12	1	-	26	-	1	1	4	6	11	16	62	27	15	23
	60代	254	94	105	16	5	4	30	62	101	27	9	21	34	108	98	6	2	8	32	92	116	9	2	5	30	-	1	3	2	8	11	28	84	62	25	30
	70代	401	135	167	25	6	11	57	88	141	36	9	42	85	138	165	7	4	10	77	138	165	26	1	15	56	-	1	1	6	21	19	47	120	78	43	65
	80歳以上	182	58	71	13	-	4	36	39	60	16	4	20	43	67	69	2	-	4	40	66	74	5	-	2	35	-	-	-	1	7	8	14	60	29	24	39
	無回答	295	3	7	-	-	-	285	3	6	1	-	-	285	4	6	-	-	-	285	2	8	-	-	-	285	-	-	-	-	-	1	1	6	-	2	285
受診形態	初診	13	5	4	1	-	1	2	3	4	1	-	1	4	5	5	-	-	-	3	5	4	2	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	3	3	2	3
	再診	1128	419	432	78	19	26	154	306	393	105	35	97	192	466	420	28	7	27	180	391	488	63	8	23	155	1	5	7	18	42	56	132	374	202	122	169
	無回答	487	69	67	11	3	5	332	47	60	17	5	22	336	71	69	3	3	6	335	65	75	7	1	7	332	-	1	1	1	11	11	18	53	43	22	326
予約の有無	予約あり	1188	445	451	77	22	28	165	311	415	110	39	109	204	488	445	28	9	26	192	416	513	59	8	25	167	1	5	8	15	45	59	141	389	226	128	171
	予約なし	7	2	4	-	-	-	1	2	3	-	-	-	2	2	4	-	-	-	1	3	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	-	1	2	
	無回答	433	46	48	13	-	4	322	43	39	13	1	11	326	52	45	3	1	7	325	42	51	13	1	5	321	-	1	-	4	8	9	10	37	22	17	325

交通手段

問18.01

どちらから来られましたか

問18.02.01

どのような交通手段で来院されましたか
(複数回答可)

問18.02.02

JRにチェックした場合は、以下の降
車駅名にもチェックしてください

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		宇部市																							山陽小野田市																							美祿市																							山口市																							防府市																							下関市																							周南市																							下松市																							光市																							長門市																							萩市																							阿武町																							柳井市																							上関町																							田布施町																							平生町																							周防大島町																							岩国市																							和木町																							県外																							無回答																							車																							J R																							バス																							タクシー																							徒歩																							その他																							無回答																							宇部新川駅																							新山口駅																							宇部駅																							琴芝駅																							その他																							無回答																						
		宇部市																							山陽小野田市																							美祿市																							山口市																							防府市																							下関市																							周南市																							下松市																							光市																							長門市																							萩市																							阿武町																							柳井市																							上関町																							田布施町																							平生町																							周防大島町																							岩国市																							和木町																							県外																							無回答																							車																							J R																							バス																							タクシー																							徒歩																							その他																							無回答																							宇部新川駅																							新山口駅																							宇部駅																							琴芝駅																							その他																							無回答																						
		宇部市																							山陽小野田市																							美祿市																							山口市																							防府市																							下関市																							周南市																							下松市																							光市																							長門市																							萩市																							阿武町																							柳井市																							上関町																							田布施町																							平生町																							周防大島町																							岩国市																							和木町																							県外																							無回答																							車																							J R																							バス																							タクシー																							徒歩																							その他																							無回答																							宇部新川駅																							新山口駅																							宇部駅																							琴芝駅																							その他																							無回答																						
		宇部市																							山陽小野田市																							美祿市																							山口市																							防府市																							下関市																							周南市																							下松市																							光市																							長門市																							萩市																							阿武町																							柳井市																							上関町																							田布施町																							平生町																							周防大島町																							岩国市																							和木町																							県外																							無回答																							車																							J R																							バス																							タクシー																							徒歩																							その他																							無回答																							宇部新川駅																							新山口駅																							宇部駅																							琴芝駅																							その他																							無回答																						
全体	1628	678	168	41	131	37	59	16	7	5	15	33	2	3	-	3	1	-	-	-	-	4	425	1060	23	50	72	35	19	431	27	-	4	-	3	159	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
性別	男性	592	285	71	18	58	16	23	10	1	5	9	21	1	2	-	2	-	-	-	-	3	67	472	9	19	26	9	7	70	13	-	1	-	2	57	13	-	1	-	2	57	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	女性	685	362	87	21	68	20	35	5	6	-	5	8	1	1	-	1	1	-	-	-	1	63	543	13	29	41	20	12	66	13	-	3	-	1	66	13	-	3	-	1	66	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	無回答	351	31	10	2	5	1	1	1	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	295	45	1	2	5	6	-	295	1	-	-	-	-	35	1	-	-	-	-	35	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
年齢	19歳以下	54	17	7	-	8	2	6	1	1	-	1	3	-	1	-	-	-	-	-	-	7	48	-	-	-	1	1	6	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	20代	49	20	7	-	7	2	1	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	8	40	-	-	-	1	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	30代	97	47	12	2	5	5	8	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	15	74	2	4	1	5	3	14	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	40代	130	64	15	2	19	5	4	1	-	-	2	3	-	1	-	-	-	-	-	-	13	107	2	2	3	3	3	16	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	50代	166	72	20	7	21	9	6	2	-	3	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	17	135	3	5	3	4	2	18	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	16	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	60代	254	122	33	11	25	6	13	4	3	1	1	11	-	-	-	3	-	-	-	-	21	217	6	7	9	2	5	21	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	24	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	70代	401	214	55	12	34	5	17	4	1	1	5	9	-	1	-	-	-	-	-	-	40	306	7	18	28	17	3	41	11	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	38	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	80歳以上	182	113	18	7	11	3	4	1	-	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	20	123	3	14	27	2	2	23	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	17	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	無回答	295	9	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	284	10	-	-	1	-	-	284	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
受診形態	初診	13	10	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	9	-	-	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	再診	1128	572	146	35	113	31	52	11	4	4	14	26	2	3	-	2	1	-	-	-	4	108	907	18	40	59	26	18	114	22	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	110	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	無回答	487	96	20	6	18	6	7	5	3	1	1	7	-	-	-	1	-	-	-	-	316	144	5	10	12	7	1	316	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	48	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
予約の有無	予約あり	1188	604	156	29	117	34	56	15	7	4	13	29	2	3	-	2	1	-	-	-	4	112	952	21	42	62	34	18	116	21	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	116	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	予約なし	7	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	無回答	433	69	11	12	14	3	3	1	-	1	2	4	-	-	-	1	-	-	-	-	312	103	2	7	9	1	1	311	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	42	宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												