

Press Release



〒753-8511 山口県吉田1677-1
TEL : 083-933-5007
FAX : 083-933-5013
E-mail : sh011@yamaguchi-u.ac.jp

【2025年10月27日】

送付枚数 本票含め 3 枚

報道機関 各位

山口大学国際総合科学部とKDDIアジャイル開発センター株式会社の共同による

大学DXを実現する生成系AIを活用した サービスデザインプロジェクトを実施

山口大学国際総合科学部（所在地：山口県山口市/学部長：上田 真寿美）とKDDIアジャイル開発センター株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長/CEO：木暮 圭一、以下KAG）は共同で、学生が生成系AI（以下AI）を活用してサービスデザインに取り組むプロジェクト型演習(PBL)を実施します。本取り組みは、未来のサービスデザインを担う人材育成と、課題解決能力の向上を目指すものです。

背景

少子高齢化社会や社会構造の変化により、高等教育のあり方は大きな転換点を迎えています。テクノロジーの進化や社会の変化により学びの形は多様化する中、大学と社会の新たな関係構築が求められています。

このような潮流の中で注目されているのが「大学DX」です。大学DXとは、教育・研究・運営の三つの側面をデジタル技術によって変革し、学生や教職員にとってより豊かな環境を実現することを指します。学びの可視化や研究データの利活用に加え、運営業務の効率化や働きやすい職場づくりなど、大学が直面する課題を総合的に解決しながら、未来の学びをデザインしていく取り組みです。

本プロジェクトは、山口大学国際総合科学部の展開科目「サービスデザイン」の一環として、実際の大学運営課題をテーマに実践的な学びを行います。今年度はKAGとの連携により、「大学業務改革」をテーマに設定しました。学生たちは職員へのインタビューを通じて組織課題を深く理解し、AIを活用したプロトタイピングによって具体的な課題解決に取り組みます。

この実践を通じて学生は、単なる知識習得を超え、自らの手で大学の課題を解決し、未来の学びの形を構想・実装する力を身につけます。また、このプロセス自体が大学DXの推進につながり、持続可能な大学運営の実現にも寄与します。

取り組み概要

本演習では、大学運営や業務基盤の改善や効率化に焦点を当て、学生がAIを活用したサービスデザインに挑戦します。KAGはサービスデザインやアジャイル開発、AI活用の実践知を提供し、学生がアイデアを形にするまでのプロセスを伴走支援します。

- テーマ：大学DXを実現する生成系AIを活用したサービスデザイン
- 参加者：山口大学国際総合科学部に所属する学生
- 期間：2025年10月~11月
- 内容：
 - サービスデザイン手法の講義
 - 大学職員へのインタビュー調査と課題の抽出
 - AIツールを用いたアイデア創出とプロトタイピング
 - 成果発表会

期待される成果

本取り組みを通じて、学生は以下の能力を習得することが期待されます。

- 利用者中心の視点に基づいたサービスデザインの理解と実践力
- アジャイル開発における迅速な仮説検証と改善力
- 多様な背景を持つメンバーとの協働し、AIを活用して課題を解決する力
- 自身のアイデアを可視化し、他者に効果的に伝えるプレゼンテーション力

コメント

・山口大学国際総合科学部 准教授 坂口 和敏

「本学部は、不確実な社会を生き抜く人材を育成すべく、リベラルアーツ、コミュニケーション、デザインを柱としたグローバルリーダーの養成を目的に2015年に設置されました。今年度で10周年を迎え、実学に根差した実践型教育を推進しています。展開科目「サービスデザイ

ン」では、KDDIアジャイル開発センターとの連携を通じて、大学が抱える社会課題の解決に挑みます。」

・KDDIアジャイル開発センター株式会社 サービスデザイン部 部長 宮田 準子

「KDDIグループとして山口市の行政DXをご支援する中、未来の教育を創る「大学DX」に山口大学様と参画できることを大変嬉しく思います。主役である学生の皆さんには、私たちの強みであるユーザー中心のサービスデザインとアジャイル開発で、新しい価値を生み出すプロセスそのものを体感していただきます。この共創が、皆さんと地域社会の未来を拓く一助となることを期待しています。」

今後の展望

山口大学国際総合科学部とKAGは、今後も継続的な連携を深め、教育・研究分野における新たな価値創造を目指します。また、今回の取組を契機に様々な大学や研究機関とも相互に連携を深め、実践的な学びの機会を創出することで、地域社会の発展に貢献し、未来をリードする人材の育成に取り組んでまいります。

この件に関する詳細は下記までお問合せください。

●山口大学国際総合科学部

担当：坂口 和敏 准教授

TEL：083-933-5048

E-mail：k-saka@yamaguchi-u.ac.jp

●KDDIアジャイル開発センター株式会社

担当：加田木

E-mail：pr@kddi-agile.com

発信者 国立大学法人山口大学総務企画部
総務課広報室
〒753-8511 山口市吉田 1677-1
TEL 083-933-5007
FAX 083-933-5013
E-mail sh011@yamaguchi-u.ac.jp